

Altair® Monarch® v2020.x

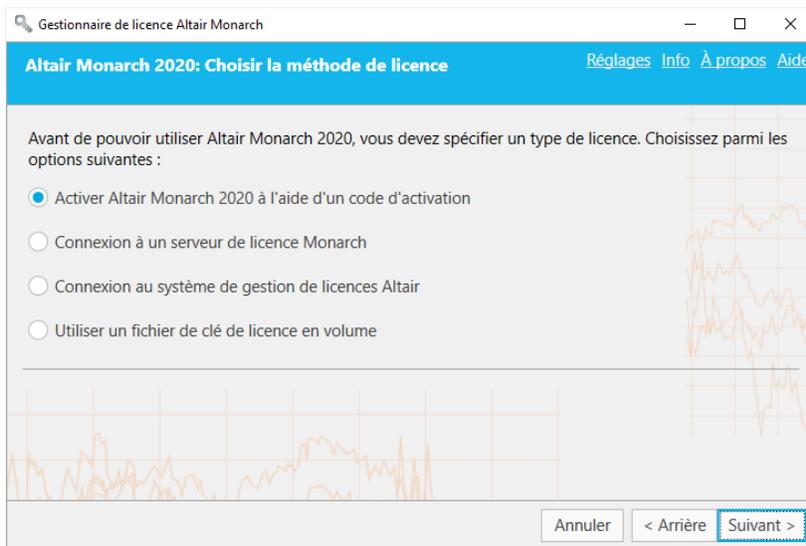
GUIDE D'ACTIVATION

TABLE DES MATIÈRES

Gestionnaire de licence Altair Monarch	1
Activation de Monarch	2
Méthodes d'activation	2
Activation de Monarch à travers un pare-feu	2
Utilisation de Monarch en mode d'essai.....	3
Activer Monarch à l'aide d'un code d'activation.....	4
Configurer les paramètres du serveur mandataire.....	5
Spécifier les niveaux du journal	7
Activer Monarch manuellement	8
Activer Monarch hors ligne	9
Activer Monarch par courriel ou par téléphone	12
Connexion à un serveur de licence Monarch	13
Activer Monarch à l'aide du serveur de licence Monarch.....	13
Déployer un miroir du serveur de licence.....	15
Utiliser Monarch avec un serveur de licence Monarch	16
Connexion au système de gestion de licences Altair	16
Activer Monarch en utilisant les unités Altair hébergées	18
Activer Monarch à l'aide d'un fichier de licence étudiant.....	21
Utiliser un fichier de clé de licence en volume	23
Désactiver Monarch	25
Désactiver Monarch à l'aide du Gestionnaire de licence Monarch.....	25
Désactiver Monarch hors ligne.....	26
Désactiver Monarch par courriel ou par téléphone.....	28
Configuration de la journalisation	29
Configuration des protocoles de sécurité	30
Accéder aux informations sur l'ordinateur	31
Contacteur Altair – Service commercial	32

GESTIONNAIRE DE LICENCE ALTAIR MONARCH

La principale interface d'activation de Monarch est le Gestionnaire de licence Altair Monarch. Ce gestionnaire démarre à la première exécution de Monarch et vous invite à indiquer le mode d'activation désiré pour votre installation. Il s'affiche aussi lorsque vous choisissez de désactiver votre installation de Monarch.



Pour voir les détails de l'application Gestionnaire de licence Altair Monarch, cliquez sur le lien À propos qui se trouve en haut à droite de la boîte de dialogue.



Vous pouvez passer d'un type de licence à un autre quand vous le souhaitez en utilisant le gestionnaire de licence Monarch. Vous pouvez par exemple passer de votre licence d'essai (sans terminer la période d'essai) aux unités Altair hébergées ou à un fichier de clé de licence en volume. Pour ce faire, il vous suffit de lancer le gestionnaire de licence Monarch et de sélectionner l'une options de licence disponibles.

ACTIVATION DE MONARCH

Après l'installation, vous pouvez choisir d'exécuter Monarch en version d'essai pendant 30 jours ou activer le logiciel. Sans activation, vous ne pourrez pas utiliser Monarch au-delà de la période d'essai.

Une fois Monarch activé, vous ne pouvez l'utiliser que sur l'ordinateur sur lequel vous avez activé le logiciel. Il vous faudra désactiver Monarch si vous souhaitez l'utiliser sur un autre ordinateur.

METHODES D'ACTIVATION

Vous pouvez activer Monarch par spécification d'un **code d'activation**, connexion au **serveur de licence Monarch** ou au **système de gestion des licences Altair** ou utilisation d'un **fichier de clé de licence en volume**.

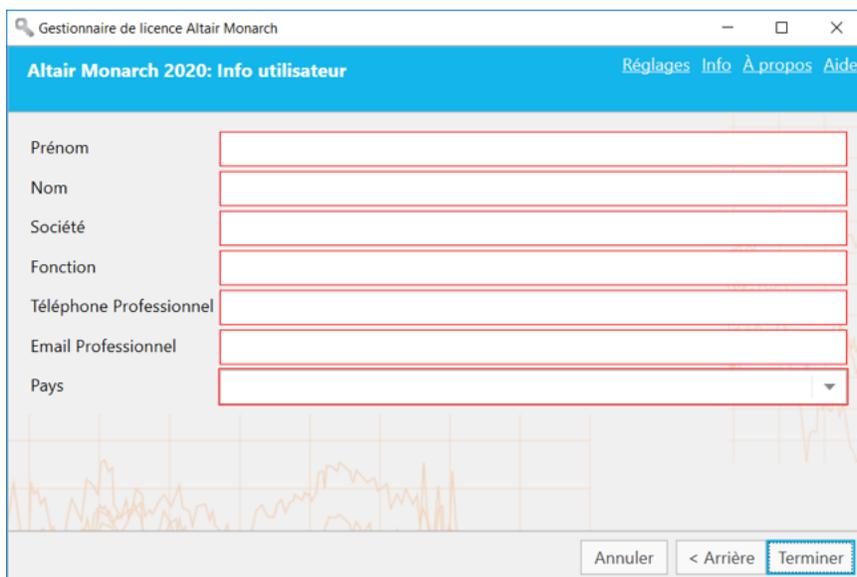
- ❑ L'activation par **code d'activation** est le mode d'activation le plus simple de votre installation Monarch. Votre code d'activation se trouve soit au dos de votre CD d'installation de Monarch ou dans le courriel de confirmation de votre copie électronique de Monarch qui vous a été envoyé.
- ❑ L'activation à travers un **serveur de licence Monarch** convient si vous avez accès à un fichier de licence situé sur un serveur de licence Altair Monarch. Dans ce cas, vous devrez indiquer vos identifiants pour accéder au serveur.
- ❑ L'activation à travers un **système de gestion des licences Altair** convient si vous avez accès à un fichier de licence situé sur un serveur de licence Altair. Comme sous l'option précédente, vous devez alors indiquer vos identifiants pour accéder au serveur. Cette option vous permet aussi d'activer Monarch en utilisant les **unités Altair hébergées (HWU)** ou un **fichier de licence étudiant**.
- ❑ L'activation se fait par **clé de licence en volume** si votre fichier de licence se trouve dans un dossier ou sur un réseau local. Dans ce cas, le chemin du fichier doit être indiqué.

ACTIVATION DE MONARCH A TRAVERS UN PARE-FEU

Une règle de pare-feu doit parfois être créée pour permettre l'activation de Monarch au moyen du gestionnaire de licence avec connexion Internet (quand le pare-feu de votre ordinateur est activé, par exemple). L'adresse IP du serveur d'activation pour les versions Monarch 11–14 est : **184.106.60.184**. Pour les versions Monarch 15 et ultérieures, l'adresse IP du serveur d'activation est **184.106.60.185** (**nom d'hôte : my.nalpeiron.com**).

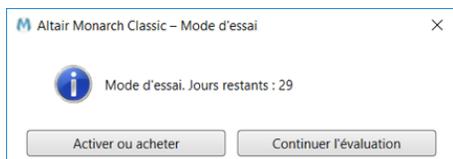
UTILISATION DE MONARCH EN MODE D'ESSAI

Lors de la première installation de Monarch, vous pouvez choisir une version d'essai du logiciel, gratuite pendant 30 jours. Au-delà de cette période, si vous désirez continuer d'utiliser Monarch, vous devez l'activer selon l'une des méthodes décrites dans ce guide. Pour utiliser Monarch en version d'essai, choisissez **Commencer l'essai** sur l'écran *Choisir la méthode de licence* du Gestionnaire de licence. L'écran illustré ci-dessous apparaît :



Indiquez l'information demandée et cliquez sur **Terminer**.

En mode d'essai, les écrans ci-dessous s'affichent dans Classic et Data Prep Studio pour vous rappeler le nombre de jours d'essai restants.



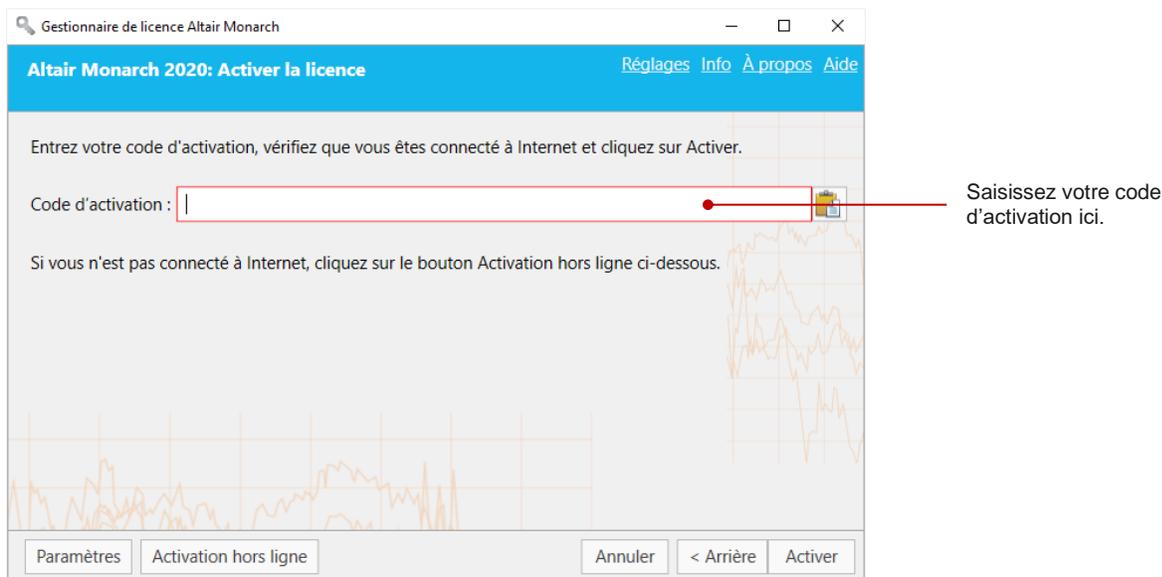
Cliquez sur **Continuer l'évaluation** pour lancer votre période d'essai. Si vous désirez activer ou acheter une nouvelle copie de Monarch, cliquez plutôt **Activer ou acheter**. Vous reviendrez ainsi à l'écran de *choix de méthode de licence*.

En fin de période d'essai, vous devez activer Monarch selon l'une des cinq options proposées sous [Méthodes d'activation](#). Remarquez que vous pouvez activer Monarch avant l'expiration de votre période d'évaluation.

ACTIVER MONARCH A L'AIDE D'UN CODE D'ACTIVATION

Le code d'activation est aussi appelé code de licence, clé de licence ou numéro de licence. Il s'agit d'un code à 18 chiffres que vous devez valider sur l'écran **Activer la licence** du Gestionnaire de licence pour activer Monarch. Cette clé est fournie avec les copies de Monarch achetées légitimement.

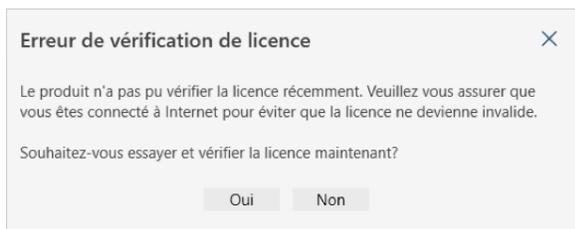
Par exemple : **993600-000215-542441**



IMPORTANT : Les codes d'activation pour Monarch v15+ nécessitent une connexion Internet pour la vérification périodique de la licence.

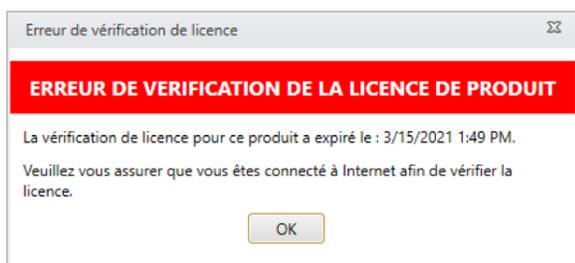
- Pour les installations Monarch activées en ligne, la vérification de la licence a lieu tous les 14 jours.
- Pour les installations Monarch activées hors ligne, la vérification de la licence a lieu tous les 30 jours.
- Pour les installations Monarch sur une machine virtuelle, la vérification de la licence a lieu toutes les 24 heures.

Quand le bail d'une licence (c.-à-d. le temps entre les deux instances de vérification) est sur le point d'expirer et si aucune connexion Internet n'est disponible, le message suivant s'affiche :



Si vous voulez effectuer la vérification de votre licence, vérifiez que vous êtes bien connecté à Internet avant de cliquer sur Oui dans la fenêtre.

Si votre licence arrive à expiration et si aucune connexion Internet n'est détectée, le message suivant s'affiche :



Pour continuer à utiliser Monarch, il vous suffit de vous connecter à Internet pour effectuer la vérification de votre licence.

S'il n'y a pas de connexion Internet disponible, contactez le service d'assistance Altair via le [portail d'assistance, par chat ou par téléphone](#).

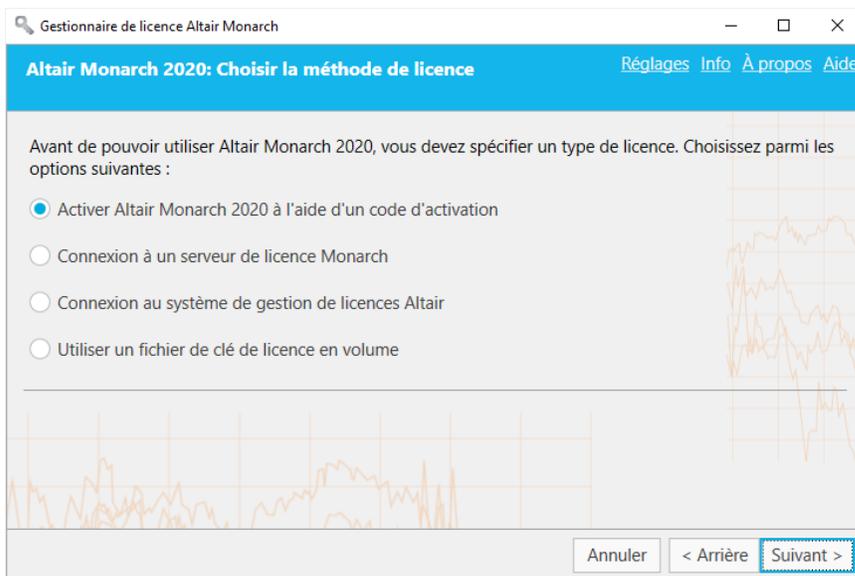
Configurer les paramètres du serveur mandataire

Si vous utilisez un serveur mandataire pour accéder à Internet, il vous faudra tout d'abord configurer le Gestionnaire de licence pour utiliser le bon serveur mandataire. Omettez sinon cette étape.

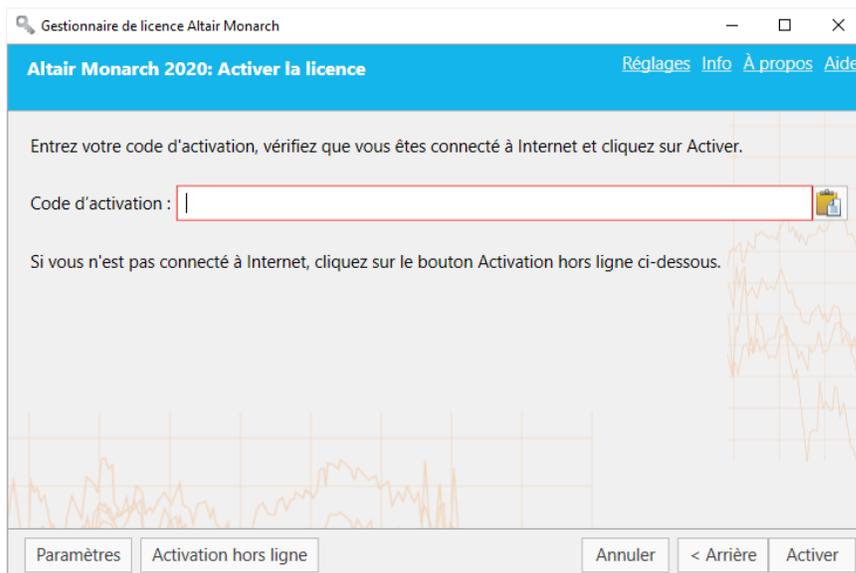
Procédure à suivre :

1. Lancez le Gestionnaire de licence Altair Monarch.

Le gestionnaire de licence s'ouvre.



2. Vérifiez la sélection de l'option **Activer Altair Monarch à l'aide d'un code d'activation** et cliquez sur **Suivant**. L'écran *Activer la licence* s'ouvre.



3. Cliquez sur **Paramètres** pour configurer les paramètres du serveur mandataire. La boîte de dialogue *Paramètres d'activation* s'ouvre.



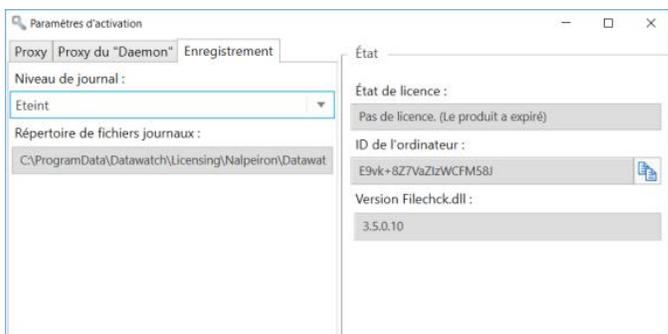
4. Saisissez-y les paramètres requis et fermez la boîte. Monarch peut maintenant être activé.

Spécifier les niveaux du journal

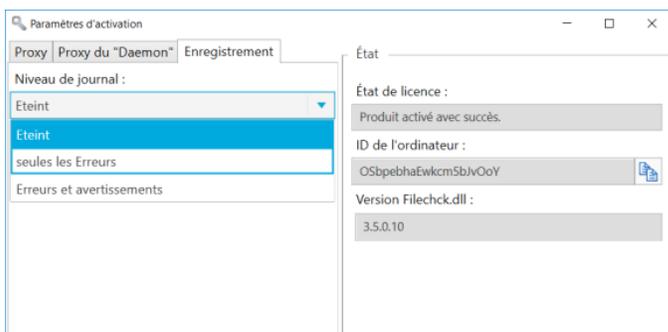
Les fichiers-journaux pour le Monarch License Manager se trouve généralement dans **C:\ProgramData\Datawatch\Licensing\Nalpeiron\Datawatch Monarch 16**. Vous pouvez modifier la quantité d'informations dans les fichiers-journaux via l'onglet **Enregistrement** de la fenêtre *Paramètres d'activation*.

Procédure à suivre :

1. Dans la fenêtre *Paramètres d'activation*, sélectionnez l'onglet **Enregistrement**.



2. Dans le menu déroulant, sélectionnez un niveau de journal.



Les valeurs acceptées incluent :

- Eteint
- Seules les Erreurs
- Erreurs et avertissements

Notez que vous devez redémarrer l'application pour que les paramètres spécifiés dans la fenêtre Paramètres d'activation entrent en vigueur.

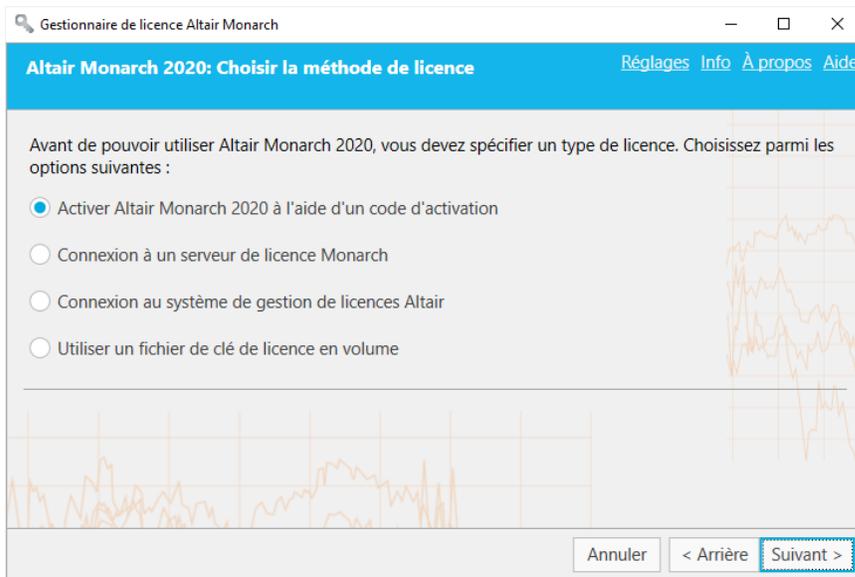
Activer Monarch manuellement

Si vous disposez d'une liaison Internet fiable, vous pouvez activer Monarch manuellement.

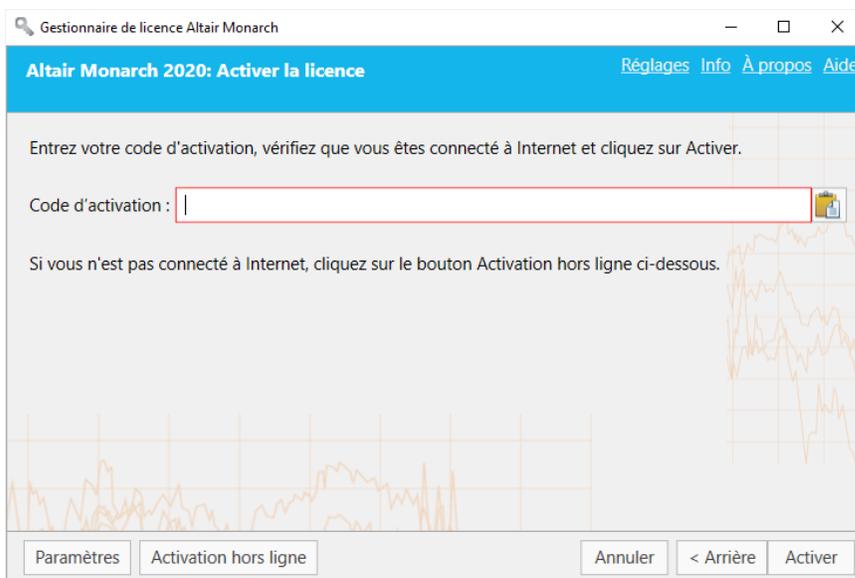
Procédure à suivre :

1. Lancez le Gestionnaire de licence Altair Monarch.

Le gestionnaire de licence s'ouvre.

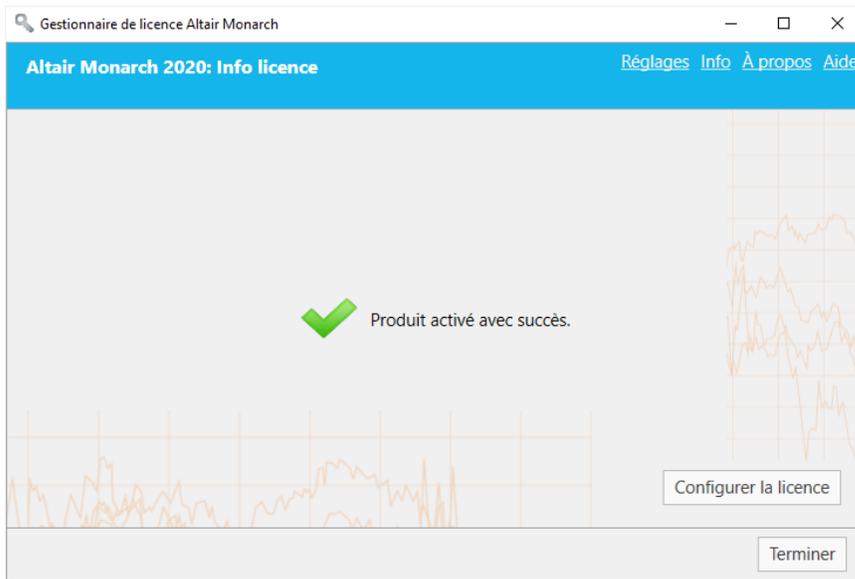


2. Sur l'écran de *méthode de licence*, vérifiez la sélection de l'option **Activer Altair Monarch à l'aide d'un code d'activation** et cliquez sur **Suivant**. L'écran *Activer la licence* s'ouvre.



3. Saisissez manuellement votre code d'activation et cliquez sur **Activer**.

Une fois la connexion établie, l'écran illustré ci-dessous s'ouvre.



4. Cliquez sur **Terminer** pour clôturer l'opération.

Si vous décidez de changer la méthode de licence de votre installation Monarch, cliquez sur le bouton **Configurer la licence**. Vous reviendrez ainsi à l'écran de *choix de méthode de licence*.

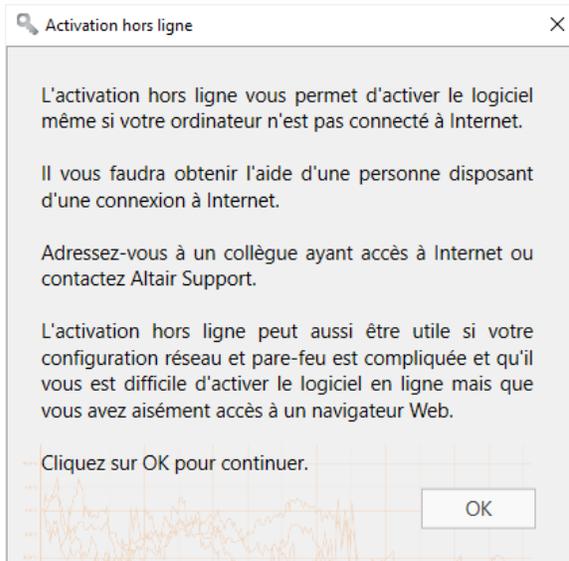
L'activation accomplie, vous pouvez lancer et utiliser Monarch.

Activer Monarch hors ligne

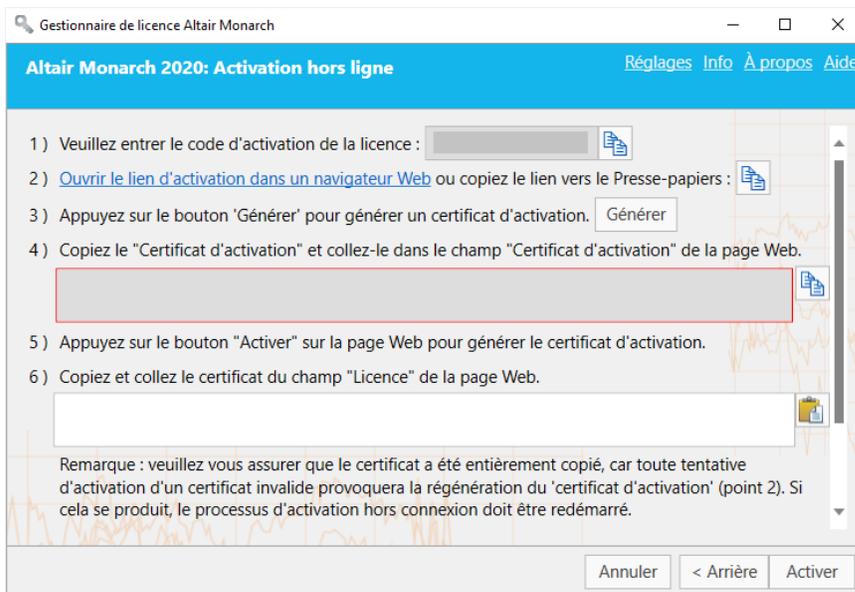
Si vous ne disposez pas d'une liaison Internet fiable, vous pouvez activer Monarch hors ligne. Cette méthode requiert la saisie d'information entre les boîtes de dialogue Activation et le site Web « Trusted Activation », avec l'aide de votre administrateur système ou du Service d'assistance Altair.

Procédure à suivre :

1. Lancez le Gestionnaire de licence et sélectionnez l'option **Activer Altair Monarch 2020 à l'aide d'un code d'activation**. Cela fait, cliquez sur **Suivant**.
2. Sur l'écran Activer la licence qui s'affiche, saisissez votre code d'activation dans l'espace prévu, puis cliquez sur le bouton **Activation hors ligne** pour ouvrir l'écran correspondant. La remarque illustrée ci-dessous s'affiche.



3. Cliquez sur **OK** pour poursuivre l'activation hors ligne.

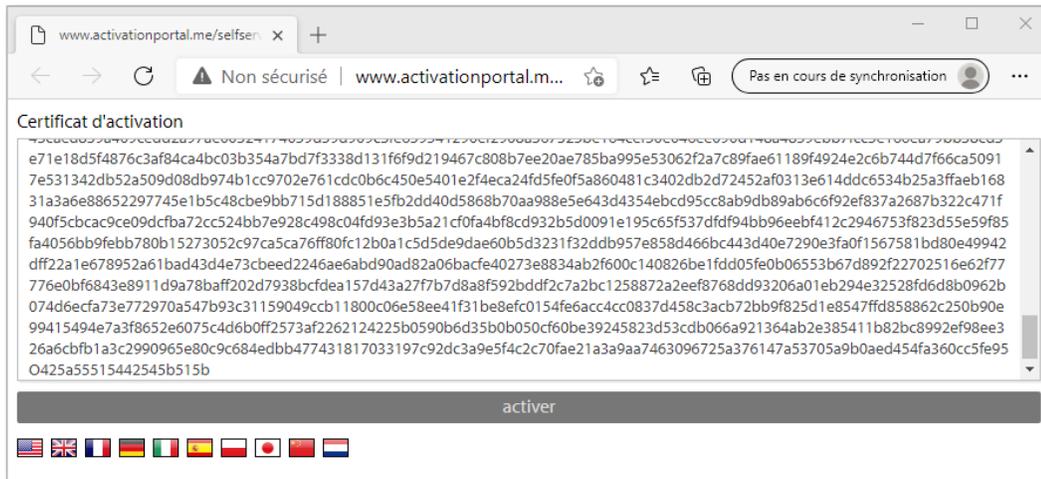


4. Avec l'aide de votre administrateur système ou du Service d'assistance Altair, suivez les instructions affichées à l'écran pour activer manuellement votre installation de Monarch.
 - 4.1 Cliquez sur le lien d'activation indiqué à l'écran (point 2) pour ouvrir la fenêtre d'activation dans votre navigateur.
 - 4.2 Cliquez sur **Générer**.

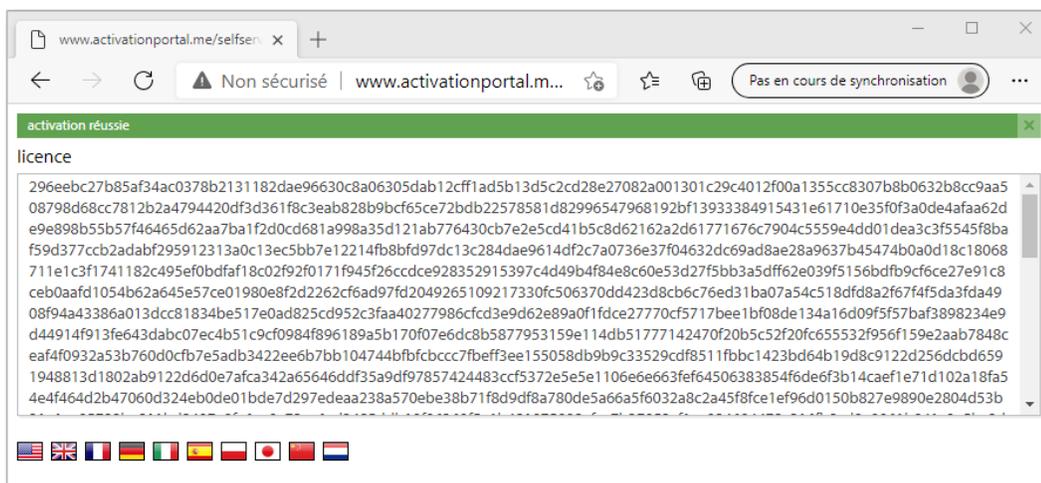
Un certificat d'activation s'affiche dans le champ sous le point 4 de l'écran d'activation hors ligne.

Remarque : Les certificats d'activation hors ligne sont valables sept jours. Veillez à accomplir l'activation avant l'expiration de ce délai. Si un certificat a expiré, générez-en un nouveau en suivant les étapes décrites précédemment.

- 4.3 Copiez le certificat d'activation généré et collez-le dans le champ correspondant de la fenêtre d'activation ouverte dans votre navigateur. Cela fait, cliquez sur **Activer**.

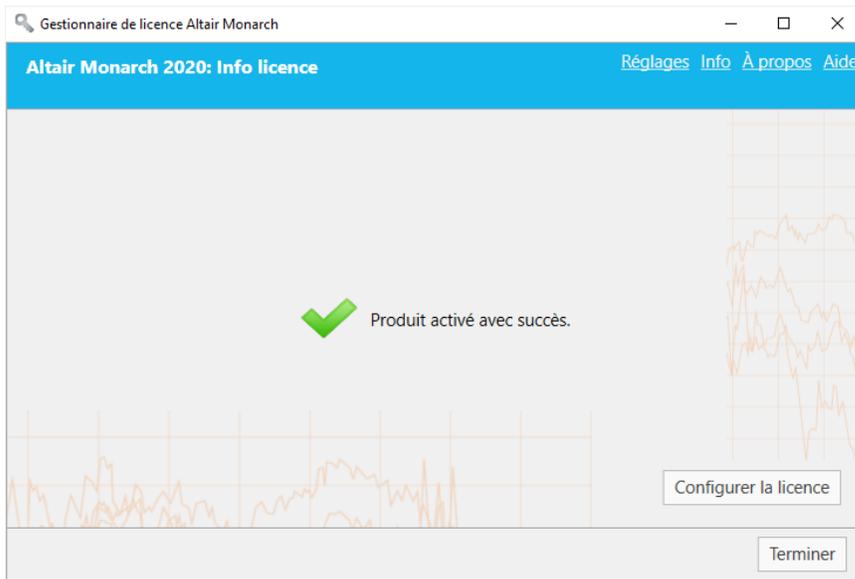


Le système génère une licence.



- 4.4 Copiez et collez la licence générée dans le champ Licence de l'écran Activation hors ligne (point 6). Cela fait, cliquez sur **Activer**.

L'écran ci-dessous confirme l'activation.



5. Cliquez sur **Terminer** pour clôturer l'opération.

Si vous décidez de changer la méthode de licence de votre installation Monarch, cliquez sur le bouton **Configurer la licence**. Vous reviendrez ainsi à l'écran de *choix de méthode de licence*.

L'activation accomplie, vous pouvez lancer et utiliser Monarch.

Si vous souhaitez enregistrer Monarch, revenez à la fenêtre Trusted Activation et cliquez sur **Inscription de l'utilisateur**.

Activer Monarch par courriel ou par téléphone

Pour activer Monarch par courriel ou par téléphone, notez votre Code d'activation, votre ID d'installation et votre ID d'ordinateur, puis prenez contact avec le Service d'assistance :

Amérique et Canada

Tél. : +1 800 988 4739

Tél. : +1 978 275 8350

Europe, Moyen-Orient et Afrique

Tél. : +44 808 189 2481

Courriel

support@datawatch.com

CONNEXION A UN SERVEUR DE LICENCE MONARCH

Vous pouvez activer Monarch 2020 via le serveur de licence Monarch. Vous pouvez aussi déployer un « miroir » du serveur de licence à utiliser comme serveur de basculement en cas d'indisponibilité de votre serveur de licence cible.

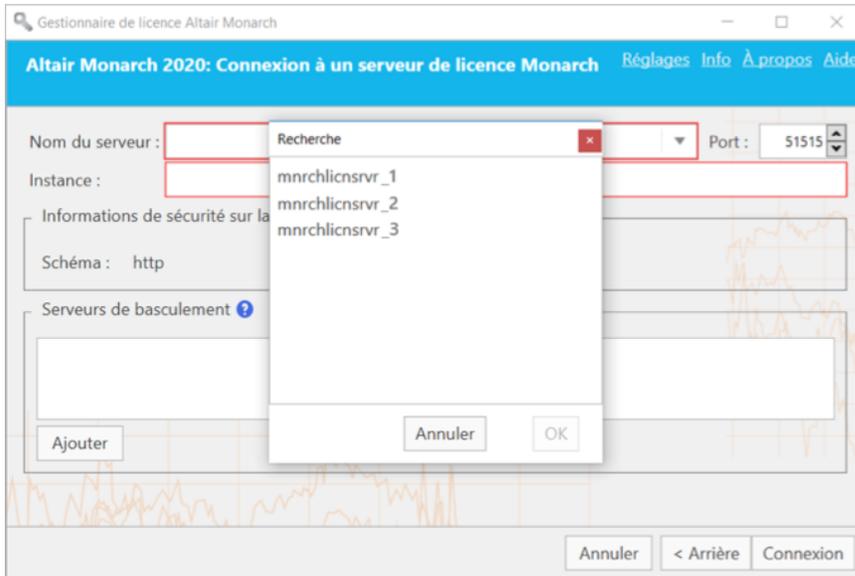
Activer Monarch à l'aide du serveur de licence Monarch

Procédure à suivre :

1. Sur l'écran de *choix de méthode de licence* du Gestionnaire de licence, choisissez **Connexion à un serveur de licence Monarch** et cliquez sur **Suivant**. L'écran de *connexion à un serveur* s'affiche.
2. Saisissez-y le nom du serveur de licence désiré et un nom d'instance valable dans les champs correspondants. Vérifiez l'exactitude du port.

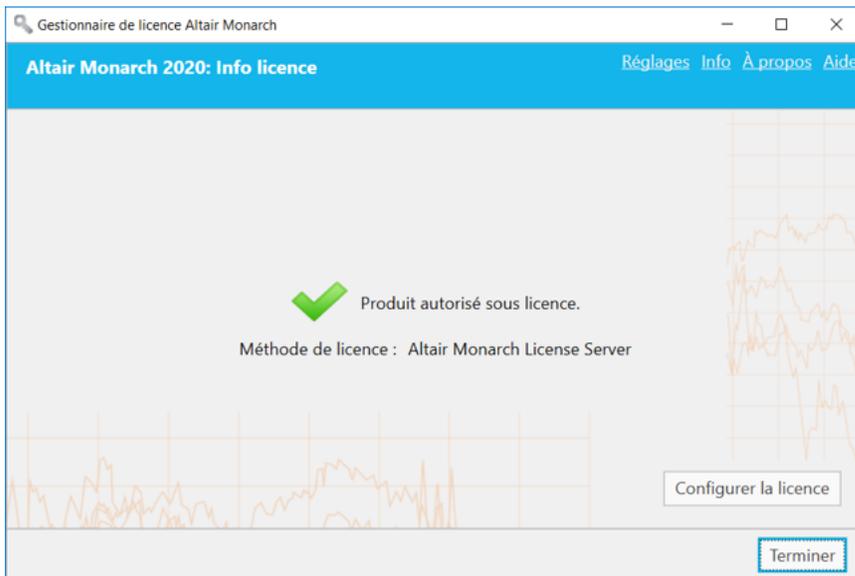
The screenshot shows the 'Gestionnaire de licence Altair Monarch' application window. The title bar indicates the application is running. The main window title is 'Altair Monarch 2020: Connexion à un serveur de licence Monarch'. The interface includes a navigation menu with 'Réglages', 'Info', 'À propos', and 'Aide'. The primary configuration area contains three input fields: 'Nom du serveur :', 'Port :', and 'Instance :'. The 'Port' field is currently set to '51515'. Below these fields is a section titled 'Informations de sécurité sur la connexion au serveur de licences' which includes a 'Schéma : http' field. A 'Serveurs de basculement' section is also present, featuring an 'Ajouter' button. At the bottom of the window, there are three buttons: 'Annuler', '< Arrière', and 'Connexion'.

Si le nom du serveur auquel vous devez vous connecter ne vous est pas familier, cliquez sur le bouton de **liste déroulante** à droite du champ réservé au *nom du serveur*, puis sur **Parcourir tout** pour afficher la liste de tous les serveurs disponibles dans votre réseau. Sélectionnez le serveur désiré et cliquez sur **OK**.



3. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue.
4. Cela fait, cliquez sur **Connexion**.

Une fois la connexion établie, l'écran illustré ci-dessous s'ouvre.



5. Cliquez sur **Terminer** pour clôturer l'opération.

Si vous décidez de changer la méthode de licence de votre installation Monarch, cliquez sur le bouton **Configurer la licence**. Vous reviendrez ainsi à l'écran de *choix de méthode de licence*.

L'activation accomplie, vous pouvez lancer et utiliser Monarch.

Déployer un miroir du serveur de licence

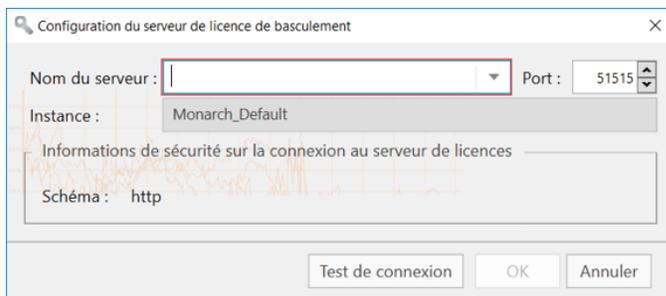
Vous pouvez spécifier un serveur de licence de basculement qui sera automatiquement activé et fournira l'authentification des licences en cas d'indisponibilité du serveur principal, par exemple à cause d'une panne d'électricité ou d'un dysfonctionnement matériel. Cette fonctionnalité nécessite deux serveurs de licence qui partagent la même base de données. Votre administrateur système peut vous aider à configurer les serveurs de licence si vous en avez besoin.

Remarques :

- ❑ Vous pouvez spécifier un maximum de deux serveurs de licence de basculement à la fois.
- ❑ Les deux serveurs doivent s'exécuter simultanément.
- ❑ Le passage du serveur principal aux serveurs de basculement ne se produit que si le serveur de licence principal est indisponible. Si le serveur principal est disponible mais s'il y a un problème (un problème de communication par exemple), vous recevez un message d'erreur de connexion au serveur.

Procédure à suivre :

1. Après avoir suivi les étapes 1 et 2 ci-dessus, allez à la section **Serveurs de basculement** de l'assistant et cliquez sur **Ajouter**.
2. Dans la boîte de dialogue Configuration du serveur de licence de basculement qui s'affiche, saisissez les informations du serveur de licence que vous voulez utiliser comme serveur de basculement.



Comme dans l'étape 2 ci-dessus, vous devez fournir :

- Nom du serveur de licence que vous voulez utiliser comme serveur de basculement
Vous pouvez saisir le nom du serveur manuellement ou le rechercher en cliquant sur le bouton de menu déroulant sur la droite du champ. Si vous cliquez sur **Parcourir tout**, une fenêtre de recherche affichant tous les serveurs disponibles sur votre réseau s'affiche. Le nom d'instance du serveur de basculement est automatiquement défini comme le nom d'instance spécifié pour le serveur principal.
 - Numéro de port du service de serveur de licence. Ici, le port 51515 est défini comme port du serveur de licence par défaut, mais cette valeur peut être modifiée à un port personnalisé.
3. Vous pouvez tester la connexion en cliquant sur le bouton de **Tester la connexion**.
 4. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue Configuration du serveur de licence de basculement pour enregistrer les détails de votre serveur de basculement.

À ce stade, vous pouvez :

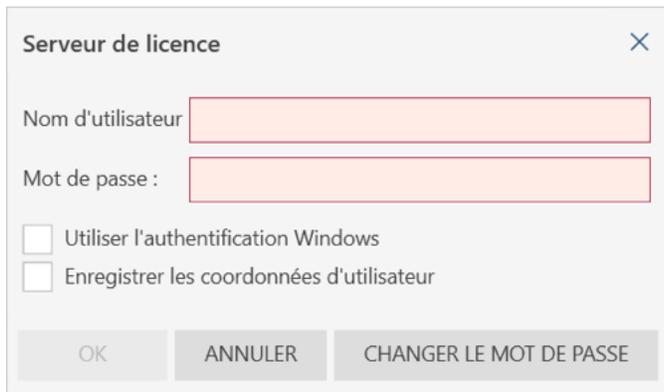
- Cliquer sur le bouton **Tester la connexion**  pour vérifier la connexion avec le serveur de basculement sélectionné.
- Cliquer sur le bouton **Modifier**  pour modifier les détails du serveur de basculement sélectionné.
- Cliquer sur le bouton **Supprimer**  pour supprimer les détails du serveur de basculement sélectionné.

5. Cliquer sur le bouton **Connexion**.

La connexion au serveur de licence s'établit et la licence requise est accordée.

Utiliser Monarch avec un serveur de licence Monarch

Lors de l'utilisation de Monarch sous activation par serveur de licence, la boîte de dialogue illustrée ci-dessous s'ouvre.



The image shows a dialog box titled "Serveur de licence" with a close button (X) in the top right corner. It contains two text input fields: "Nom d'utilisateur" and "Mot de passe :". Below these fields are two checkboxes: "Utiliser l'authentification Windows" and "Enregistrer les coordonnées d'utilisateur". At the bottom of the dialog box, there are three buttons: "OK", "ANNULER", and "CHANGER LE MOT DE PASSE".

Pour accéder à Monarch, indiquez le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez saisis sur l'écran de *connexion au serveur de licence*.

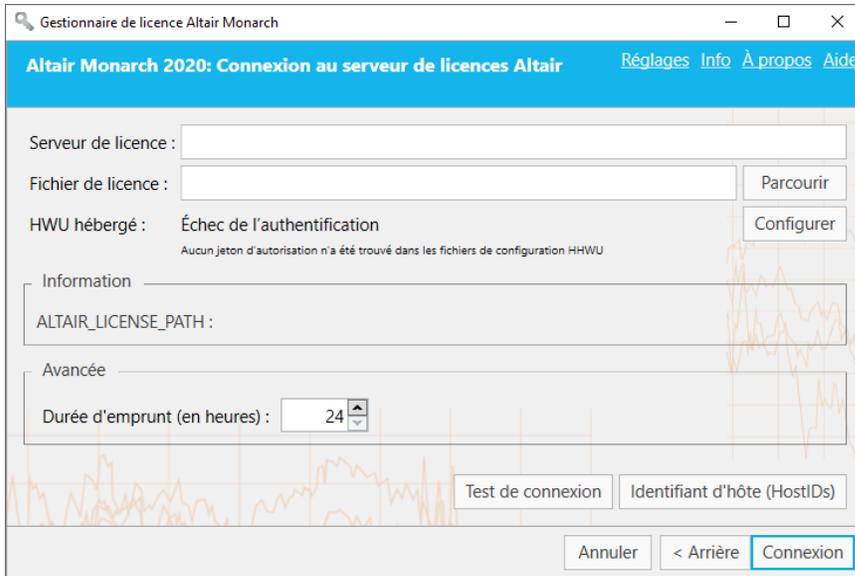
CONNEXION AU SYSTEME DE GESTION DE LICENCES ALTAIR

Altair Monarch peut être activé par connexion à un système de gestion des licences Altair.

Procédure à suivre :

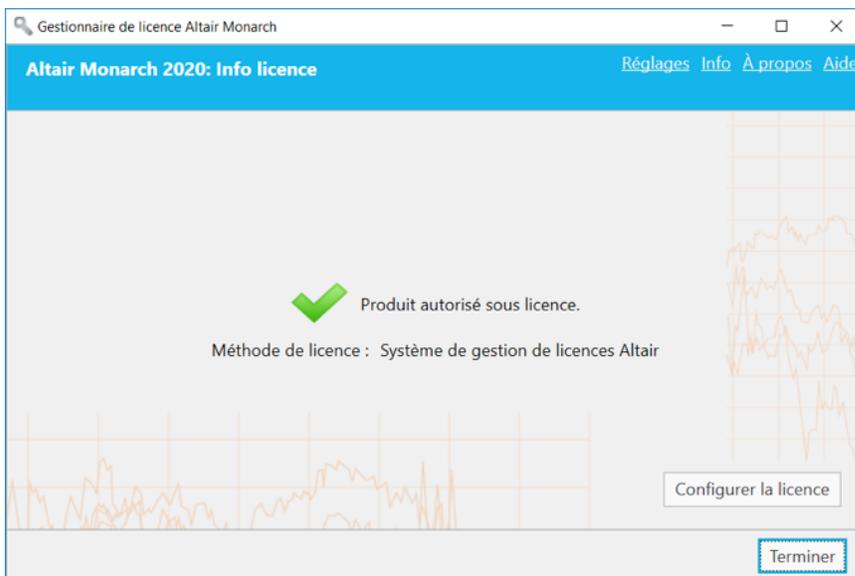
1. Dans le Gestionnaire de licence, sélectionnez l'option **Connexion au système de gestion de licences Altair** sur l'écran Choisir la méthode de licence et cliquez sur **Suivant**.

L'écran de connexion au serveur de licence Altair s'affiche.



2. À ce stade, vous pouvez activer votre installation Monarch de trois façons :
 - Saisissez le chemin vers un **serveur de licence Altair** valide dans le champ fourni à cet effet.
 - Saisissez le chemin vers un **fichier de licence Altair** valide dans le champ fourni à cet effet.
3. Si vous voulez activer le retrait de licence (c.-à-d. autoriser les utilisateurs à « emprunter » leur licence pour utiliser les applications Monarch hors ligne), saisissez le nombre maximum d'heures de retrait d'une licence dans le champ **Avancé > Durée d'emprunt**.
4. Cela fait, cliquez sur Connexion.

Monarch est alors activé.

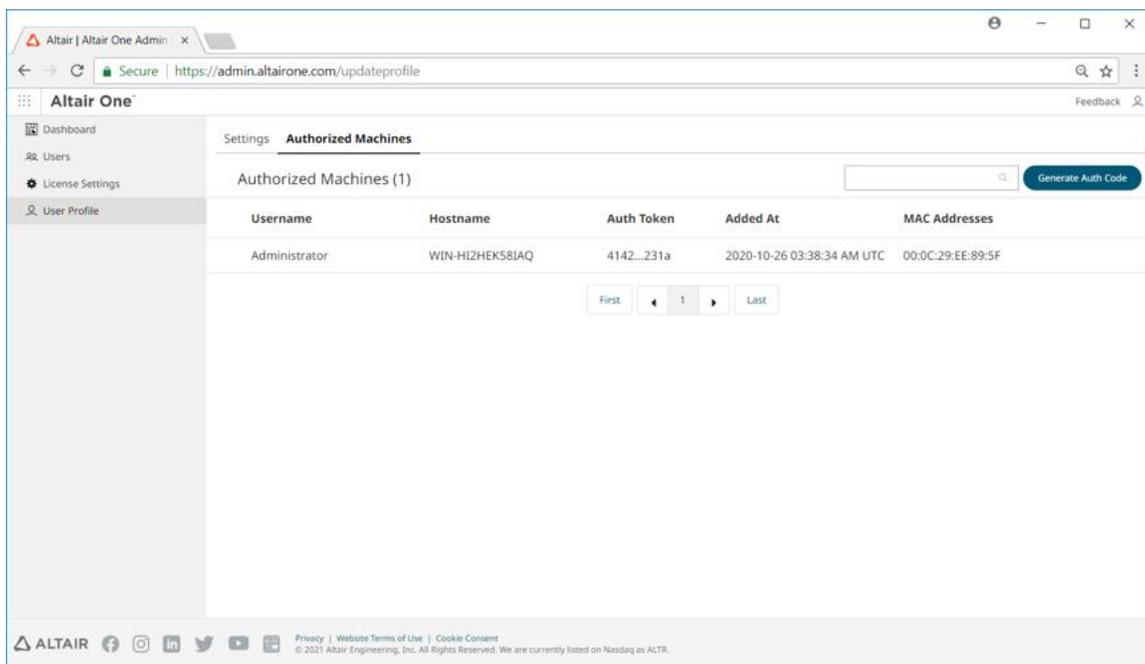


ACTIVER MONARCH EN UTILISANT LES UNITES ALTAIR HEBERGEES

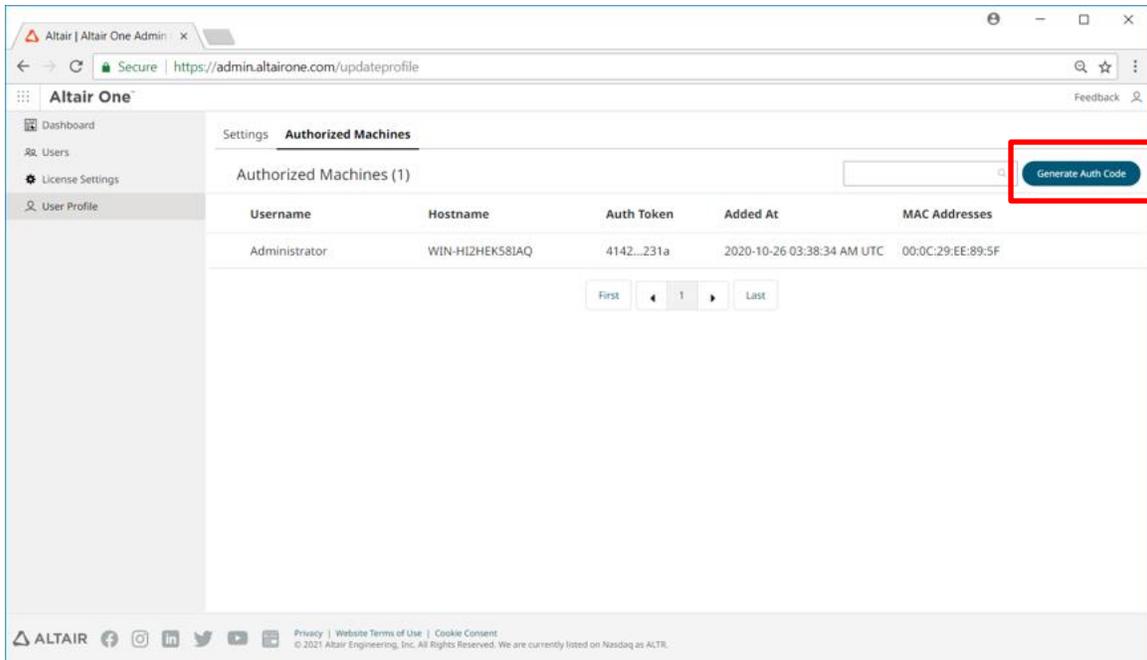
Les unités Altair hébergées sont un système de gestion de licence basé dans le cloud qui vous offre une plus grande souplesse pour vos licences Altair. Intégrées avec Altair One, les unités hébergées vous permettent d'accéder à vos licences Altair en toute transparence avec une simple connexion Internet.

Procédure à suivre :

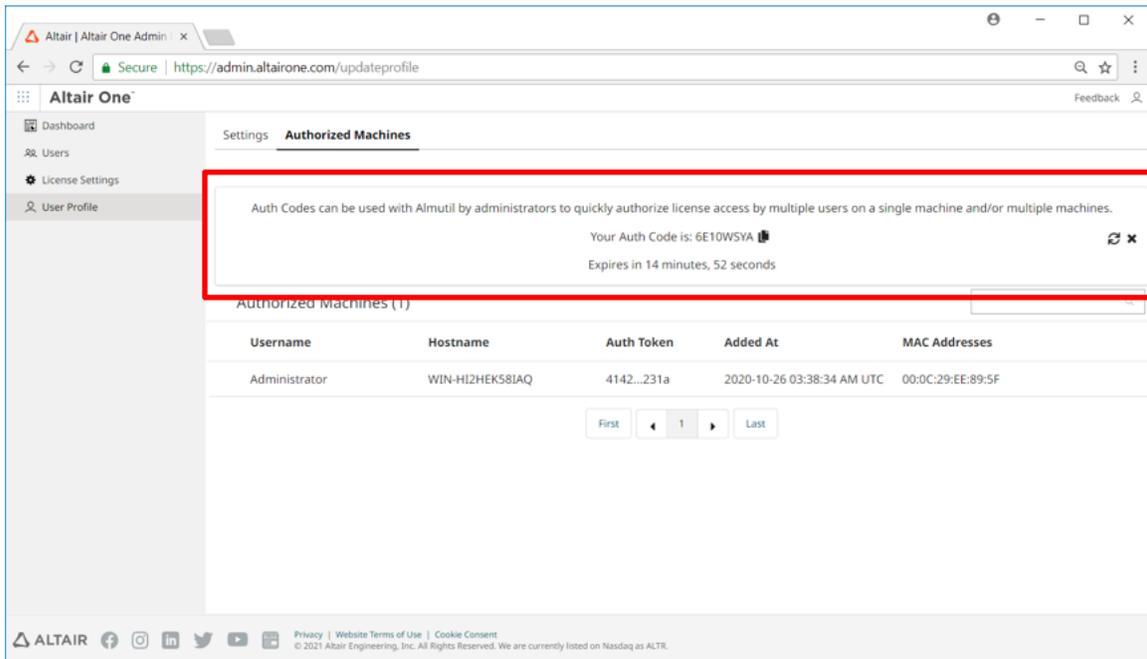
1. Lancez Google Chrome, puis allez au portail d'administration Altair One à <https://admin.altairone.com>. Connectez-vous à l'aide de vos identifiants.
2. Une fois connecté au portail, allez à User Profile > Authorized Machines > View My Authorized Machines (profil utilisateur > machines autorisées > afficher mes machines autorisées).



3. Cliquez sur Generate Auth Code (générer le code d'autorisation).

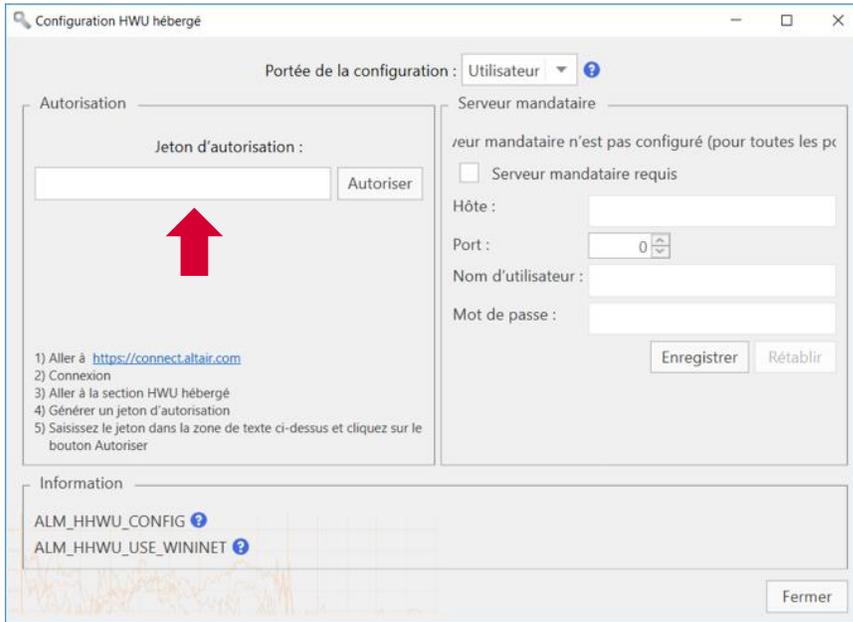


La page est actualisée pour afficher le code d'autorisation, ainsi qu'un compte à rebours montrant le temps restant pour effectuer l'autorisation.

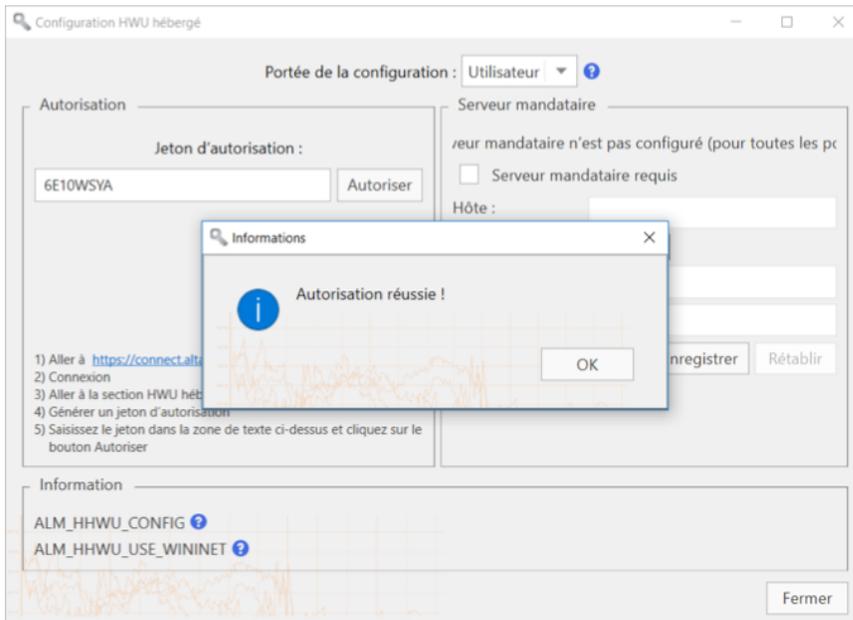


4. Lancez le Gestionnaire de licence Altair Monarch.
5. Sélectionnez l'option **Connexion à un système de gestion des licences Altair** à l'écran Choix de méthode de licence et cliquez sur **Suivant**.
6. Cliquez sur le bouton **Configurer** à l'écran de connexion au serveur de licence Altair.

7. À l'écran Configuration HWU hébergé qui s'affiche, saisissez le **code d'autorisation** que vous avez reçu à l'étape 3 dans le champ prévu à cette effet, puis cliquez sur **Autoriser**.

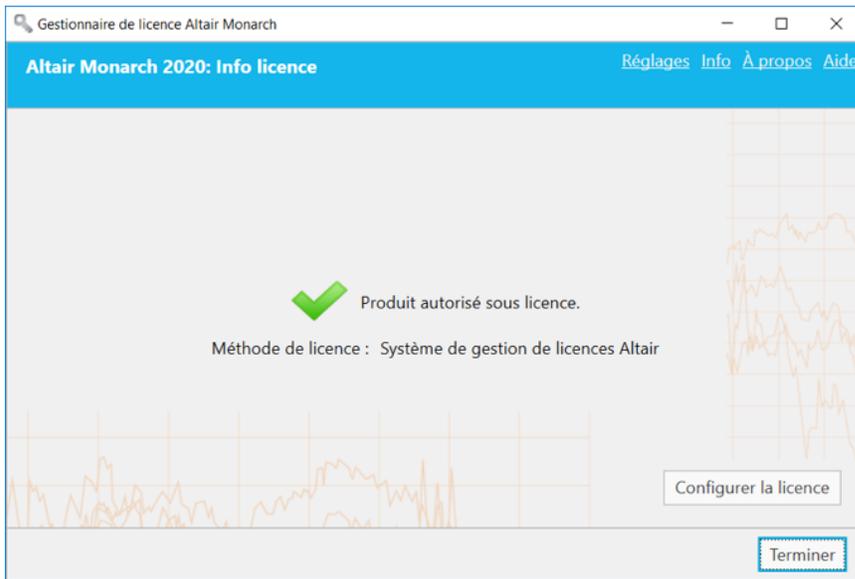


Si l'autorisation de votre machine réussit, le message suivant s'affiche.



8. Cliquez sur **OK** et fermez l'écran quand vous avez terminé.
9. Cliquez sur **Connexion** à l'écran de connexion du serveur de licence Altair.

Monarch est alors activé.



ACTIVER MONARCH A L'AIDE D'UN FICHER DE LICENCE ETUDIANT

Monarch 2020 propose une « édition Étudiant » de l'application, dont l'activation se fait avec une licence étudiant autonome, après l'approbation manuelle. Cette licence est fournie à des fins éducatives aux étudiants qui veulent découvrir la technologie ou ont besoin de l'application pour faire leurs devoirs.

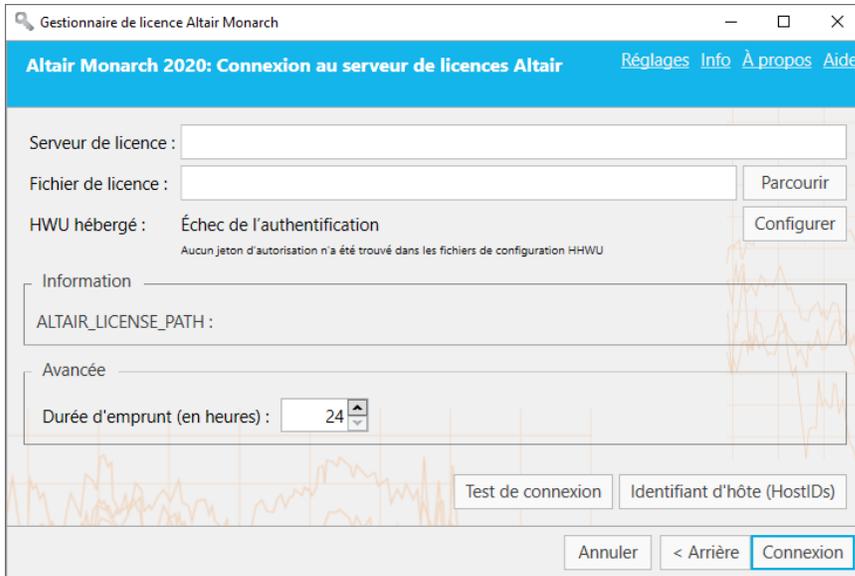
L'édition Étudiant de Monarch Swarm a les limites suivantes :

- L'activation est uniquement prise en charge via la méthode du système de gestion de licences Altair.
- L'automatisation Monarch n'est pas disponible.
- 10 lignes seulement peuvent être exportées dans Monarch Classic et Data Prep Studio.

Procédure à suivre :

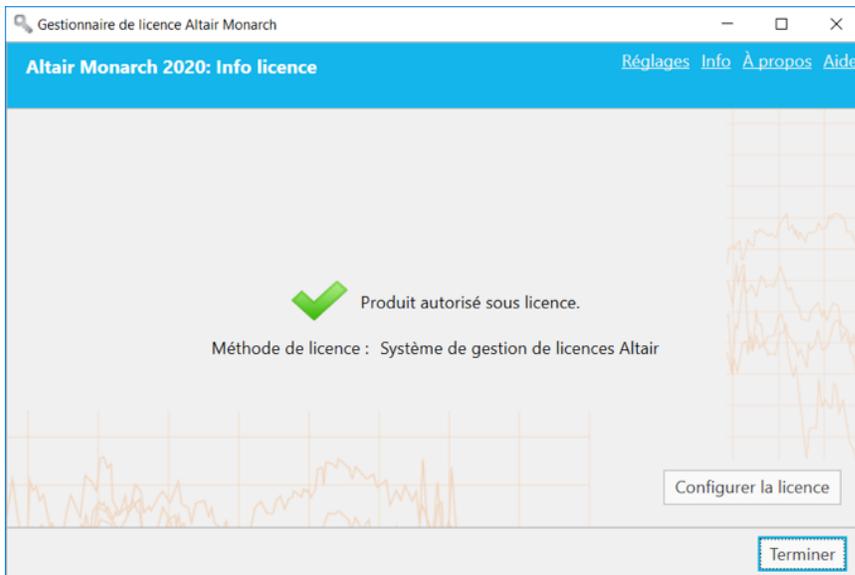
1. Dans le Gestionnaire de licence, sélectionnez l'option **Connexion au système de gestion de licences Altair** sur l'écran Choisir la méthode de licence et cliquez sur **Suivant**.

L'écran de connexion au serveur de licence Altair s'affiche.



2. Saisissez le chemin vers votre fichier de licence étudiant dans le champ Fichier de licence. Vous pouvez aussi cliquer sur le bouton **Parcourir** pour ouvrir l'explorateur de fichiers. Utilisez l'explorateur pour rechercher et sélectionner votre fichier de licence étudiant.
3. Cliquez sur **Connexion**.

Monarch est alors activé.

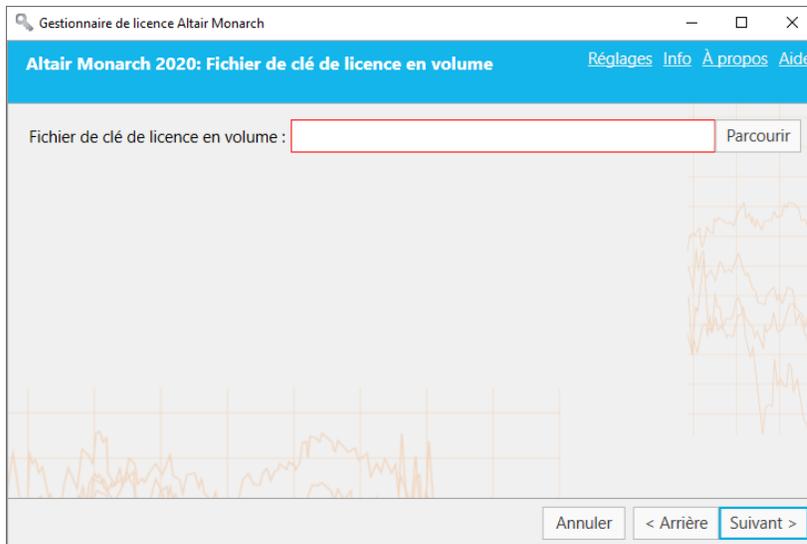


UTILISER UN FICHER DE CLE DE LICENCE EN VOLUME

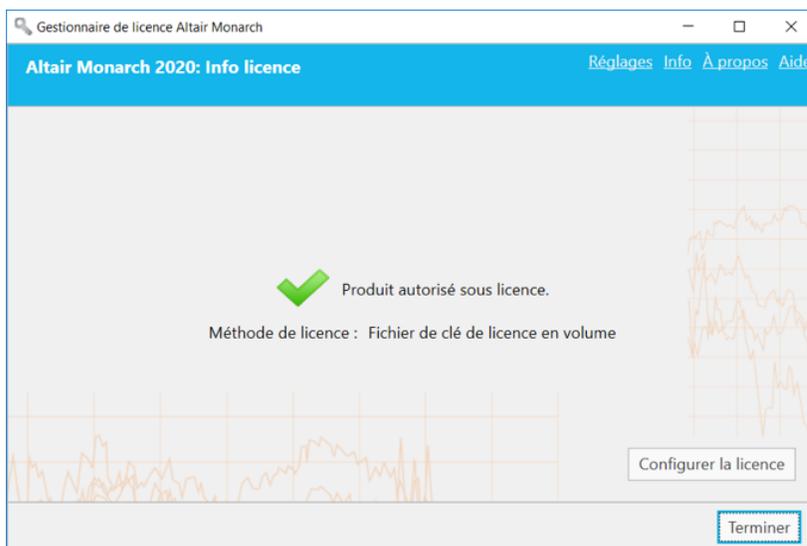
Vous pouvez activer Monarch 2020 via un fichier de clé de licence en volume.

Procédure à suivre :

1. Sur l'écran de *choix de méthode de licence* du Gestionnaire de licence, choisissez **Utiliser un fichier de clé de licence en volume** et cliquez sur **Suivant**. L'écran *Clé de licence en volume* s'ouvre.



2. Dans la fenêtre Fichier de licence, saisissez le chemin du fichier de clé de licence ou cliquez sur **Parcourir** pour développer votre répertoire de fichiers et sélectionner le fichier de licence.
3. Cliquez sur **Suivant**. Une fois la connexion établie, l'écran illustré ci-dessous s'ouvre.



4. Cliquez sur **Terminer** pour clôturer l'opération.

Si vous décidez de changer la méthode de licence de votre installation Monarch, cliquez sur le bouton **Configurer la licence**. Vous reviendrez ainsi à l'écran de *choix de méthode de licence*.

L'activation accomplie, vous pouvez lancer et utiliser Monarch.

DESACTIVER MONARCH

Si vous souhaitez utiliser Monarch sur un ordinateur différent, il vous faudra tout d'abord le désactiver sur l'ordinateur actuel, puis le réactiver sur le nouvel ordinateur.

Trois approches de désactivation sont possibles :

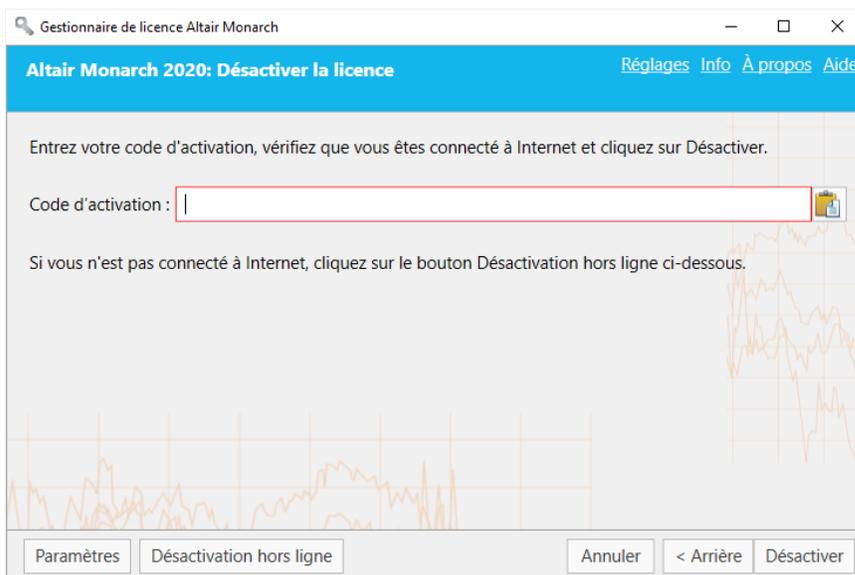
- Passer par le gestionnaire de licence installé en même temps que Monarch.
- Procéder à la désactivation sur le site Web.
- Appeler ou envoyer un courriel au Service d'assistance Altair.

DESACTIVER MONARCH A L'AIDE DU GESTIONNAIRE DE LICENCE MONARCH

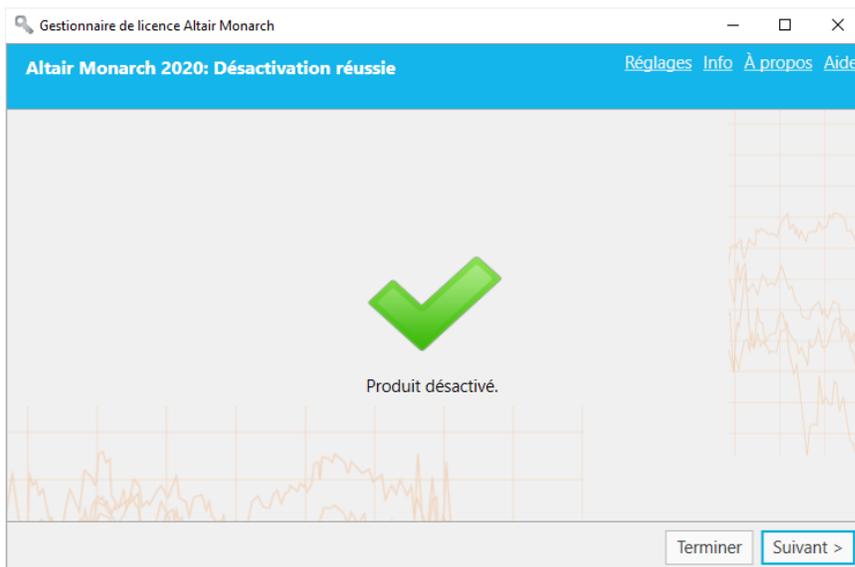
Si vous avez activé Monarch à l'aide d'un code d'activation, vous pouvez le désactiver à l'aide du Gestionnaire de licence. Pour toutes les autres méthodes d'activation, appelez ou envoyez un courriel au [Service d'assistance Altair](#)

Procédure à suivre :

1. Lancez le Gestionnaire de licence. Le Gestionnaire de licence commence par afficher l'écran d'information relative à la licence.
2. Sélectionnez Désactiver Altair Monarch 2020 à l'aide d'un code d'activation pour afficher l'écran *Désactiver la licence*.



- Le code d'activation indiqué lors de l'activation de Monarch s'affiche automatiquement dans le champ *Code d'activation*. Cliquez sur **Désactiver**. Une boîte de dialogue s'affiche pour confirmer la désactivation de Monarch.

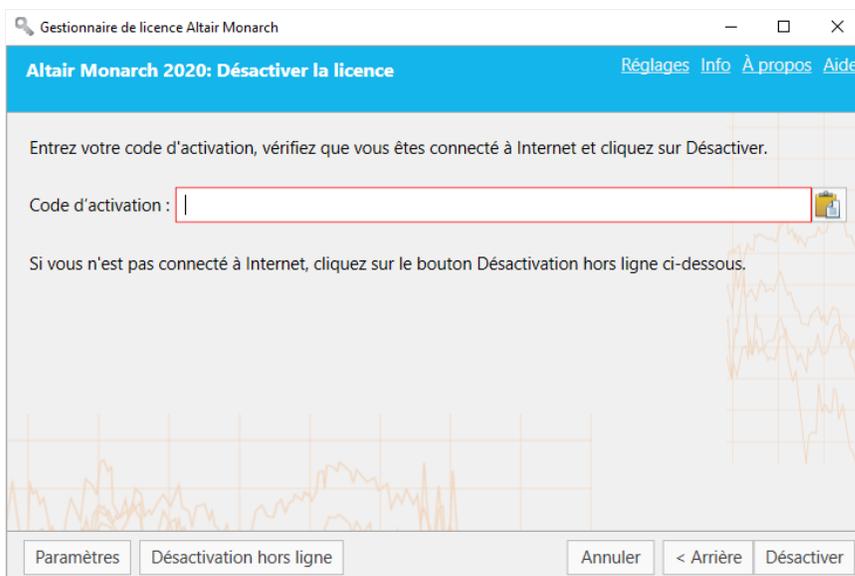


DESACTIVER MONARCH HORS LIGNE

Pour désactiver Monarch hors ligne, faites appel à votre administrateur système ou au Service d'assistance Altair.

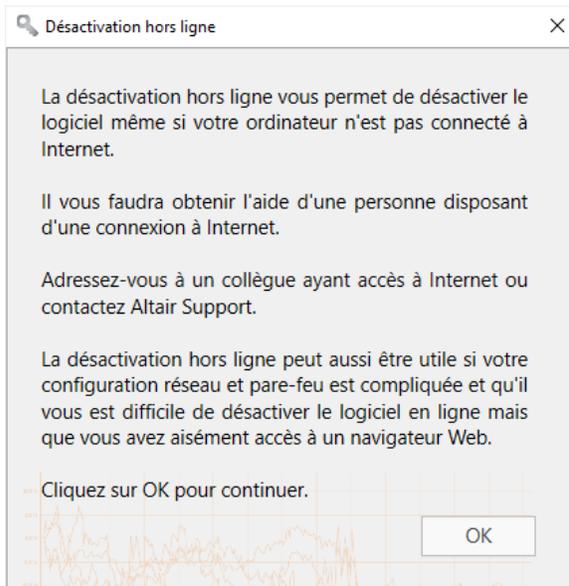
Procédure à suivre :

- Procédez aux étapes 1 et 2 de la procédure décrite plus haut pour accéder à l'écran de *désactivation de licence*.

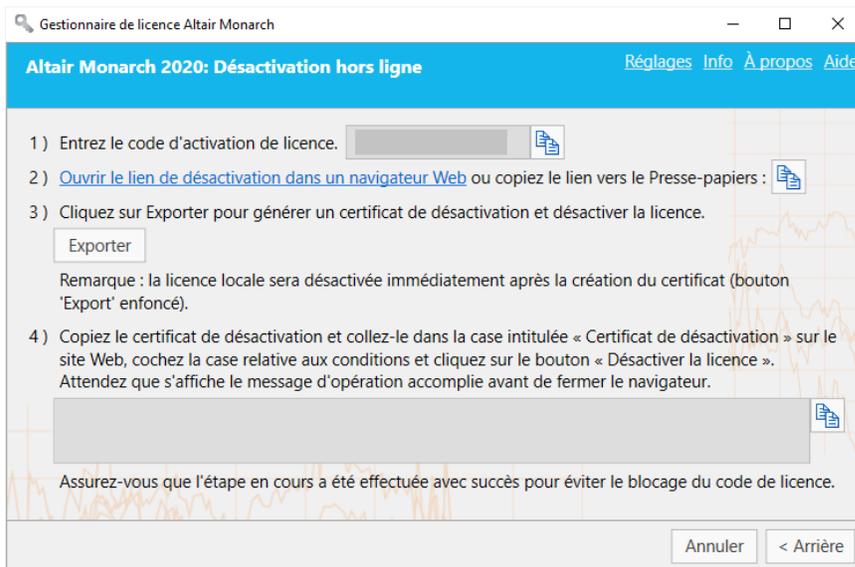


2. Cliquez sur le bouton **Désactivation hors ligne** au bas de l'écran.

La remarque illustrée ci-dessous s'affiche.



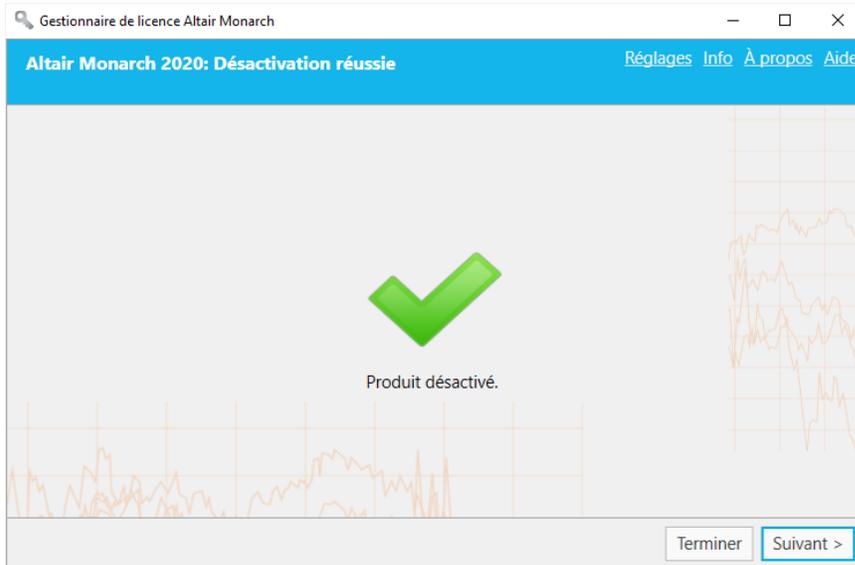
Cliquez sur **OK** pour accéder à l'écran de *désactivation hors ligne*.



3. Avec l'aide de votre administrateur système ou du Service d'assistance Altair, suivez les instructions affichées à l'écran pour désactiver manuellement votre installation de Monarch.
 - 3.1 Ouvrez la **page de désactivation** du site web d'activation en cliquant sur le lien indiqué au point 2 de l'écran de désactivation hors ligne.
 - 3.2 Cliquez sur **Exporter**, sur l'écran de *désactivation hors ligne*, pour afficher un **certificat de désactivation**. Ce certificat s'affiche immédiatement dans le champ de texte décrit à l'étape 4.

- 3.3 Copiez le certificat de désactivation généré en cliquant sur l'icône **Copier** et collez-le dans le champ *Certificat de désactivation* de la page Nalpeiron.
- 3.4 Cochez la case indiquant que vous avez lu et que vous acceptez les conditions de désactivation de Monarch, puis cliquez sur le bouton **Désactiver la licence**.

La licence se désactive et devient disponible sur un autre ordinateur.



DESACTIVER MONARCH PAR COURRIEL OU PAR TELEPHONE

Pour désactiver Monarch par courriel ou par téléphone, notez votre code d'activation, votre ID d'installation et votre ID d'ordinateur, puis prenez contact avec le Service d'assistance :

Amérique et Canada

Tél. : +1 800 988 4739

Tél. : +1 978 275 8350

Europe, Moyen-Orient et Afrique

Tél. : +44 808 189 2481

Courriel

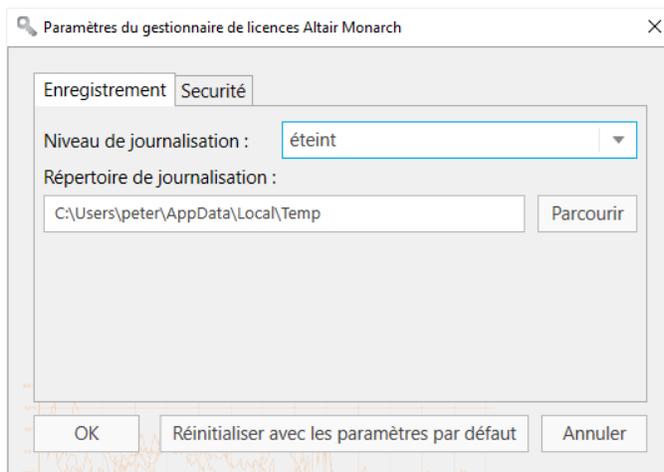
support@datawatch.com

CONFIGURATION DE LA JOURNALISATION

Les fichiers-journaux pour le Gestionnaire de licence se trouvent généralement dans C:\Users\Administrator\AppData\Local\Temp.

Pour modifier l'emplacement des fichiers-journaux et la quantité d'informations qu'ils contiennent, cliquez sur **Paramètres** en haut à droite du Gestionnaire de licence.

La fenêtre des *paramètres du Gestionnaire de licence* s'ouvre.



Valeur	Description
Éteint	N'enregistre aucun événement.
Erreur	Enregistre toutes les exceptions.
Avertissement	Enregistre les événements qui se sont produits ou risquent de se produire, débouchant sur le dysfonctionnement d'une application s'exécutant normalement.
Informations	Enregistre les événements qui indiquent l'exécution réussie d'une application, qu'elle fonctionne correctement ou non.
Verbeaux	Enregistre les événements de bas niveau pour le code utilisateur et la maintenance. Utilisé à des fins de débogage

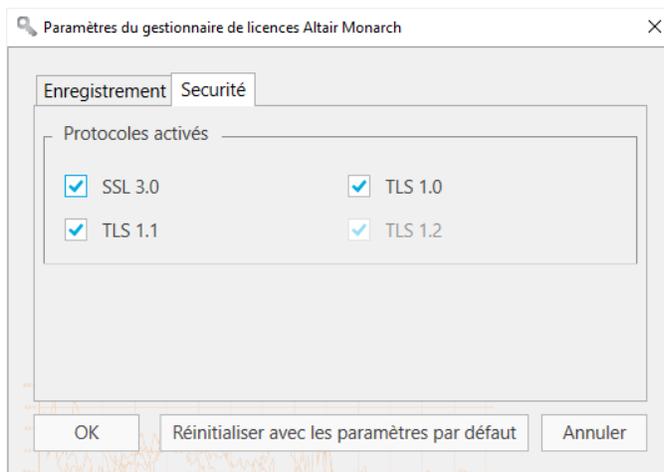
Dans le menu déroulant, sélectionnez un niveau de journal, en vous servant du tableau suivant comme guide :

Vous pouvez aussi sélectionner un nouveau dossier pour le stockage des fichiers-journaux en cliquant sur le bouton **Parcourir**. Une fenêtre de *sélection de dossier* s'ouvre et vous pouvez spécifier un nouvel emplacement pour les fichiers-journaux.

CONFIGURATION DES PROTOCOLES DE SECURITE

Les anciennes versions du Gestionnaire de licence n'autorisaient que les protocoles de sécurité SSL 3.0 et TLS 1.0 par défaut (valeurs par défaut de l'application .NET 4.5). La version actuelle autorise l'implémentation d'autres protocoles, notamment TLS 1.1 et TLS 1.2.

Pour configurer les protocoles de sécurité à activer, lancez le **Gestionnaire de licence**, cliquez sur le lien **Paramètres** en haut à droite de la fenêtre et cliquez sur l'onglet **Sécurité** de la fenêtre Paramètres qui s'affiche.



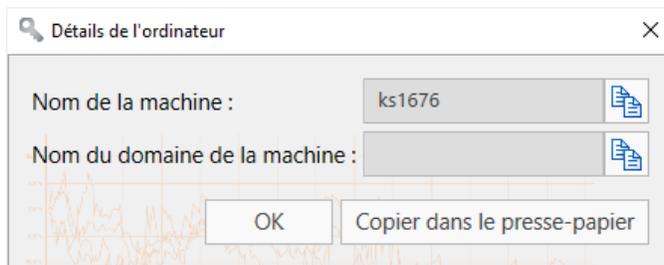
Par défaut, tous les protocoles sont activés. Supprimez la coche à gauche des protocoles que vous voulez désactiver. Notez que TLS1.2 doit être activé pour enregistrer les informations d'essai.

Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications, **Restaurer les valeurs par défaut** pour annuler vos modifications ou **Annuler** pour fermer la fenêtre sans enregistrer vos modifications.

ACCEDER AUX INFORMATIONS SUR L'ORDINATEUR

Pour voir le nom et le nom de domaine de l'ordinateur à partir duquel est lancé le Gestionnaire de licence, cliquez sur le lien d'**informations** qui se trouve en haut à droite des principaux écrans du Gestionnaire de licence.

Cette boîte de dialogue s'ouvre :

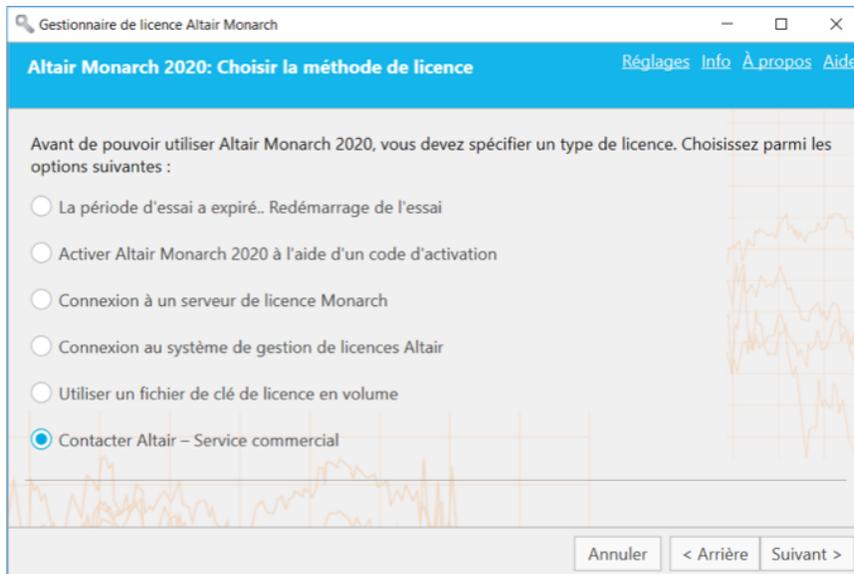


Cliquez sur le bouton **Copier** sur la droite de chaque champ pour copier les informations et les copier si nécessaire.

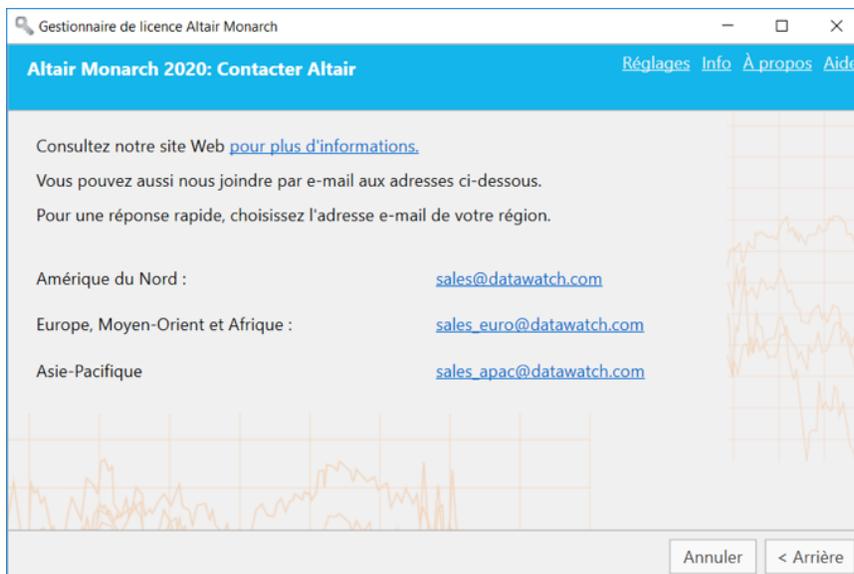
CONTACTER ALTAIR – SERVICE COMMERCIAL

L'option **Contacteur Altair – Service commercial** est proposée sur l'écran de *choix de méthode de licence* du gestionnaire de licence lorsque Monarch tourne en mode d'essai ou que la période d'évaluation est terminée et que vous n'avez pas activé le logiciel.

Si vous désirez prendre contact avec le service commercial d'Altair, sélectionnez cette option et cliquez sur **Suivant**.



Les coordonnées du service commercial d'Altair s'affichent à l'écran.



NOUS CONTACTER

CONTACTEZ-NOUS

Nous serions ravis d'échanger avec vous. Voici comment vous pouvez [nous contacter](#).

COORDONNÉES DU SERVICE COMMERCIAL

ÉTATS-UNIS : +1 800 445 3311
International : + 1 978 441 2200

Courriel Ventes

États-Unis : sales@datawatch.com
Europe : sales_euro@datawatch.com
Asie Pacifique : sales_apac@datawatch.com

SUPPORT

Portail Client : <https://support.datawatch.com>
E-mail : support@datawatch.com
ÉTATS-UNIS : +1 800 988 4739
Canada : +1 978 275 8350
Europe, Moyen-Orient, Afrique : +44 808 189 2481