

**Altair® Monarch® v2020.x**

**GUIDE D'INSTALLATION ET  
D'ACTIVATION**

---

## TABLE DES MATIÈRES

<b>Introduction .....</b>	<b>1</b>
<b>Configuration requise .....</b>	<b>2</b>
Monarch 32 ou 64 bits .....	2
Configuration minimale .....	3
Configuration recommandée .....	3
<b>Lancement du Programme d'installation .....</b>	<b>4</b>
Installation de Monarch .....	4
Installation et exploitation de Monarch en environnement Citrix .....	8
Configuration du système .....	8
Versions Citrix gérées .....	8
Installation .....	8
Activation .....	8
Déploiement .....	8
Créer un catalogue de machines .....	9
Créer un groupe de livraisons .....	13
Lancement de l'application Monarch .....	16
Utiliser le gestionnaire des profils utilisateurs (UPM) dans Citrix Server .....	18
<b>Activation de Monarch .....</b>	<b>23</b>
Gestionnaire de licence Altair Monarch .....	23
Méthodes d'activation .....	24
Activation de Monarch à travers un pare-feu .....	24
Utilisation de Monarch en mode d'essai .....	25
Activer Monarch à l'aide d'un code d'activation .....	26
Configurer les paramètres du serveur mandataire .....	27
Spécifier les niveaux du journal .....	29
Activer Monarch manuellement .....	30
Activer Monarch hors ligne .....	31
Activer Monarch par courriel ou par téléphone .....	34
Connexion à un serveur de licence Monarch .....	35
Activer Monarch à l'aide du serveur de licence Monarch .....	35
Déployer un miroir du serveur de licence .....	36
Utiliser Monarch avec un serveur de licence Monarch .....	38
Connexion au système de gestion de licences Altair .....	38
Activer Monarch en utilisant les unités Altair hébergées .....	40
Activer Monarch à l'aide d'un fichier de licence étudiant .....	43
Utiliser un fichier de clé de licence en volume .....	45

<b>Désactiver Monarch .....</b>	<b>47</b>
Désactiver Monarch à l'aide du Gestionnaire de licence Monarch.....	47
Désactiver Monarch hors ligne.....	48
Désactiver Monarch par courriel ou par téléphone.....	50
<b>Configuration de la journalisation .....</b>	<b>51</b>
<b>Configuration des protocoles de sécurité .....</b>	<b>52</b>
<b>Accéder aux informations sur l'ordinateur .....</b>	<b>53</b>
<b>Mise à niveau de Monarch.....</b>	<b>54</b>
<b>Contacteur Altair – Service commercial.....</b>	<b>55</b>

# INTRODUCTION

Altair® Monarch® est la solution libre service de préparation des données la plus utilisée au monde. Elle offre le moyen le plus rapide et le plus simple d'extraire les données d'une source quelconque – y compris pour l'organisation de données non structurées (de PDF ou de fichiers texte, notamment) en lignes et colonnes. Les données extraites peuvent être nettoyées, transformées, combinées et enrichies à travers une interface conviviale à base de simples clics, sans codes ni scripts spéciaux, puis exportées vers différentes plateformes pour la présentation d'états et la visualisation. Le processus intégral peut ensuite être automatisé, une fois pour toutes.

Monarch propose les options suivantes :

- Accès aux données complexes de tous types
- Préparation des données, par simples clics sur plus de 80 fonctions intégrées, sans scripts ni macros
- Combinaison et jointure de données disparates
- Élimination des opérations manuelles et de l'erreur humaine
- Capture sans égale d'états PDF ou texte
- Automatisation de tâches répétables par « recettes » réutilisables
- Exportation vers différentes plateformes de veille stratégique ou analytiques
- Audit par historique intégral des changements et lignage complet

Ce guide présente le processus d'installation et d'activation de Monarch version 2020.x.

# CONFIGURATION REQUISE

Pour une installation de Monarch sans entrave, nous recommandons un système pour le moins conforme à la configuration recommandée. L'installation de Monarch exige des droits et permissions d'administration.

## MONARCH 32 OU 64 BITS

Monarch est disponible en tant qu'application 32 bits ou 64 bits. Par défaut, le nombre de bits de l'application correspond au nombre de bits de Microsoft Office, plus spécifiquement du composant Access Database Engine (ADE), si cette suite est disponible avant l'installation de Monarch. Vous pouvez choisir le nombre de bits à appliquer pendant l'installation de Monarch. Mais attention si l'application et le composant ADE n'ont pas le même nombre de bits, Monarch risque de ne pas pouvoir lire les sources de données Microsoft Access ou y écrire.



Si le composant ADE n'est pas installé avant l'installation de l'application, Monarch installera la version d'ADE correspondant au nombre de bits sélectionné pour Monarch.

## CONFIGURATION MINIMALE

- Windows 10, Windows 8.1, Windows Server 2016/2019
- .NET Framework 4.8/4.7.2 (installation complète)
- Microsoft SQL Server 2017 LocalDB version 14.0.3238.1, Microsoft SQL Server Express
- Microsoft Access Runtime 2013
- 4 Go de mémoire vive (RAM)
- 1,5 Go d'espace libre sur le disque dur pour l'installation lorsque les conditions requises sont remplies
- 5 Go d'espace libre sur le disque dur sur une machine vierge ou en cas de mise à niveau depuis .NET Framework 4.5
- Espace disque suffisant pour le traitement temporaire d'états volumineux.
- UC Pentium 4
- Google Chrome, Internet Explorer 11, Firefox, Microsoft Edge (version Chromium)

## CONFIGURATION RECOMMANDEE

- Windows 10 64 bits
- .NET Framework 4.8/4.7.2 (installation complète)
- Microsoft SQL Server 2017 LocalDB version 14.0.3238.1
- Microsoft Access Runtime 2013
- 8 Go de RAM
- 1,5 Mo d'espace libre sur le disque dur pour l'installation lorsque les conditions requises sont remplies
- 5 Go d'espace libre sur le disque dur sur une machine vierge ou en cas de mise à niveau depuis .NET Framework 4.5
- Espace disque suffisant pour le traitement temporaire d'états volumineux.
- Processeur 2,0 GHz ou plus vite
- Google Chrome

# LANCEMENT DU PROGRAMME D'INSTALLATION

L'installation Altair Monarch va vous guider au fil d'une série d'écrans. Chaque écran nécessite la réponse à une invite pour passer au suivant.

## INSTALLATION DE MONARCH

### Procédure à suivre :

1. Si vous avez téléchargé le programme d'installation, exécutez-le (ou cliquez deux fois dessus).  
Suivez les instructions et invites affichées à l'écran.
2. La première de ces invites présente le programme d'installation et vous rappelle que vous devez soit activer votre exemplaire de Monarch, soit l'utiliser à l'essai après l'installation.



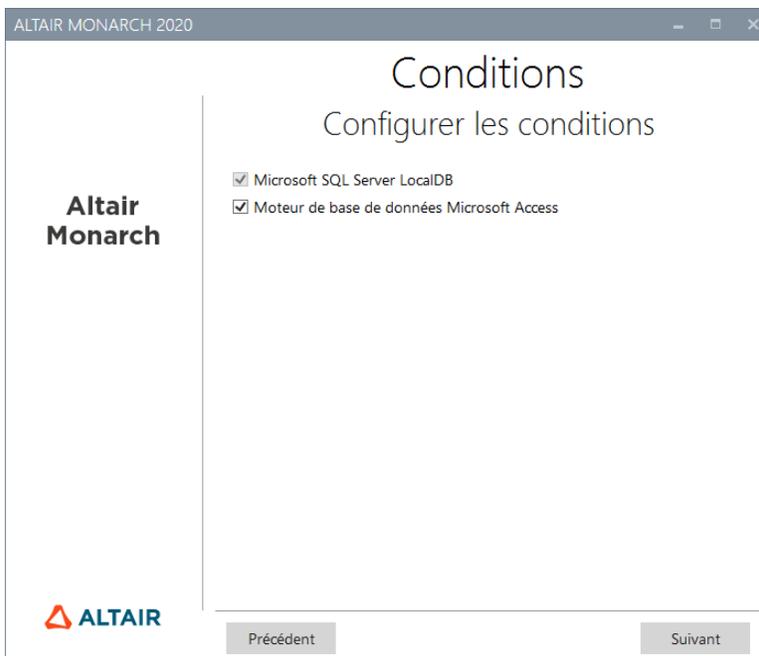
Vous devez sélectionner la version 32 ou 64 bits de Monarch à installer avant de passer à l'écran suivant.

Une fois la version est sélectionnée ici, les installations ou mises à niveau ultérieures l'appliqueront automatiquement, sans plus vous la demander.

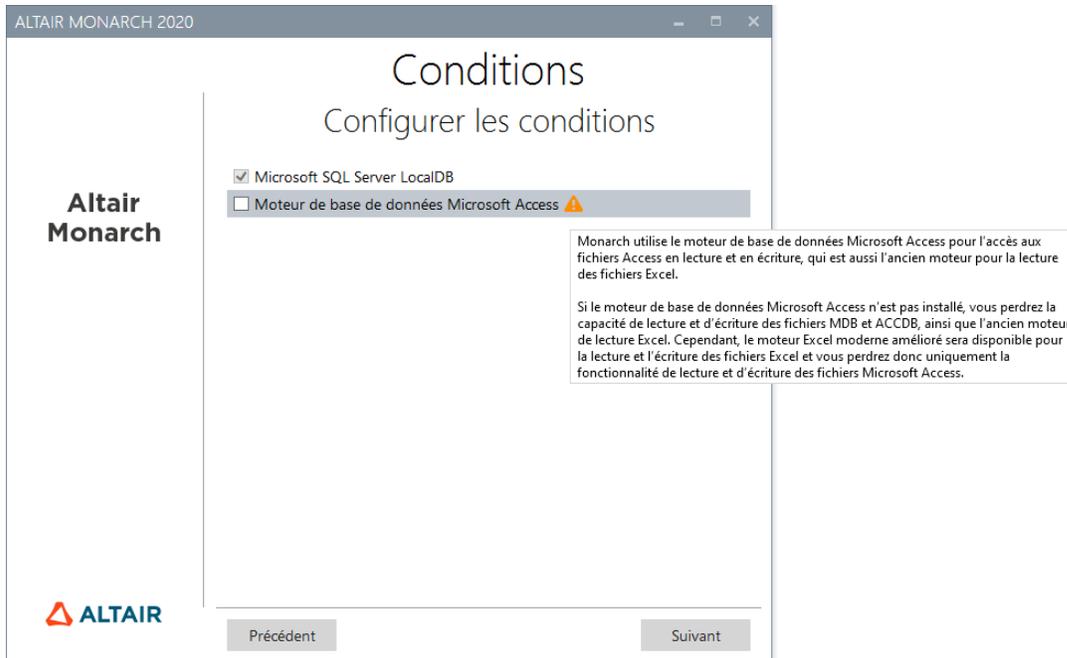
3. La deuxième invite exige l'acceptation du contrat de licence d'utilisateur final de Monarch avant de procéder à l'installation.



4. La troisième invite vous permet de spécifier si le moteur de base de données Microsoft Access doit être installé avec l'application.



Si vous désélectionnez cette option, une icône d'avertissement s'affiche. Si vous placez votre curseur sur cette icône, vous voyez le message suivant.



Si vous voulez poursuivre l'installation, cliquez sur **Suivant**.

5. Vous êtes ensuite invité à désigner le dossier où les fichiers d'application doivent être enregistrés et à spécifier s'il faut aussi installer ou non les fichiers d'exemples didacticiels.

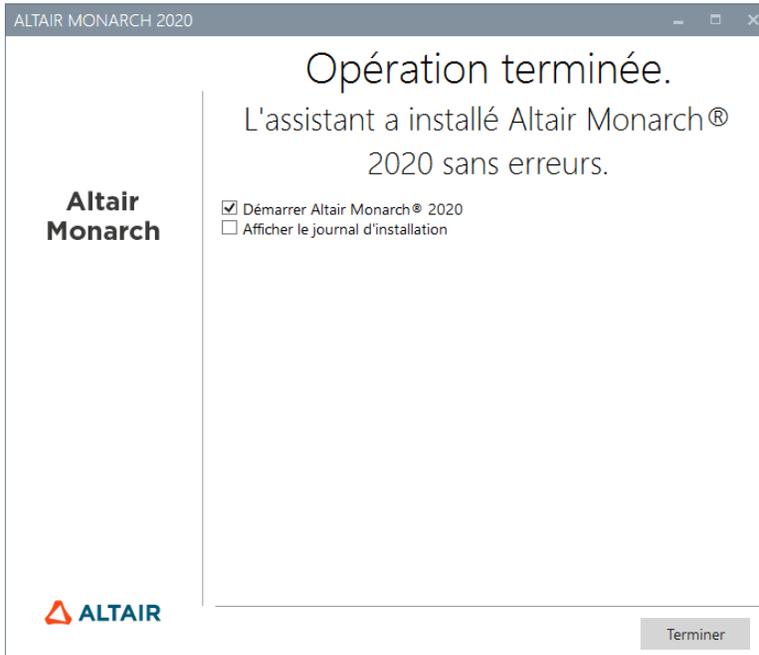


L'installation proprement dite démarre d'un clic sur le bouton **Installer** de cet écran. Cette étape peut prendre un certain temps.

**ATTENTION**

Le programme d'installation vérifie si votre ordinateur réunit toutes les conditions requises pour installer Monarch. Si certains éléments indispensables ne sont pas disponibles, le programme d'installation essaiera de les installer. Vous devez confirmer ces installations avant de pouvoir procéder à celle de Monarch en soi.

L'installation terminée, l'écran illustré ci-dessous s'ouvre.



# INSTALLATION ET EXPLOITATION DE MONARCH EN ENVIRONNEMENT CITRIX

## Configuration du système

Lors du déploiement en environnement Citrix, Monarch s'installe idéalement sur une machine appartenant à un groupe de livraisons et le serveur de licence, sur une autre appartenant à un autre groupe de livraisons. Cette configuration assure une sécurité accrue quand Monarch est utilisé par tous les utilisateurs autorisés. Les deux groupes de livraisons doivent faire partie du même domaine.

## Versions Citrix gérées

Monarch est compatible avec toutes les applications serveur et client actuellement gérées par Citrix. Vous trouverez plus d'informations sur ce sujet [ici](#).

## Installation

L'installation de Monarch en environnement Citrix est identique à celle en environnement Windows. Un assistant d'installation guide les administrateurs système au fil du processus.

L'installation accomplie, Monarch doit être publié à l'aide de Citrix Studio pour permettre aux autres utilisateurs d'y accéder. Si Monarch est installé sur une machine spécifique, tous les fichiers types (états, modèles et données) s'installent à l'emplacement par défaut appliqué dans les environnements Windows (généralement C:\Users\Public\Public Documents\Datawatch Monarch).

## Activation

Les installations Citrix de Monarch s'activent à travers le serveur de licence.

## Déploiement

Deux étapes sont généralement nécessaires au déploiement de Monarch en environnement Citrix :

- Créer un catalogue de machines
- Créer un groupe de livraisons

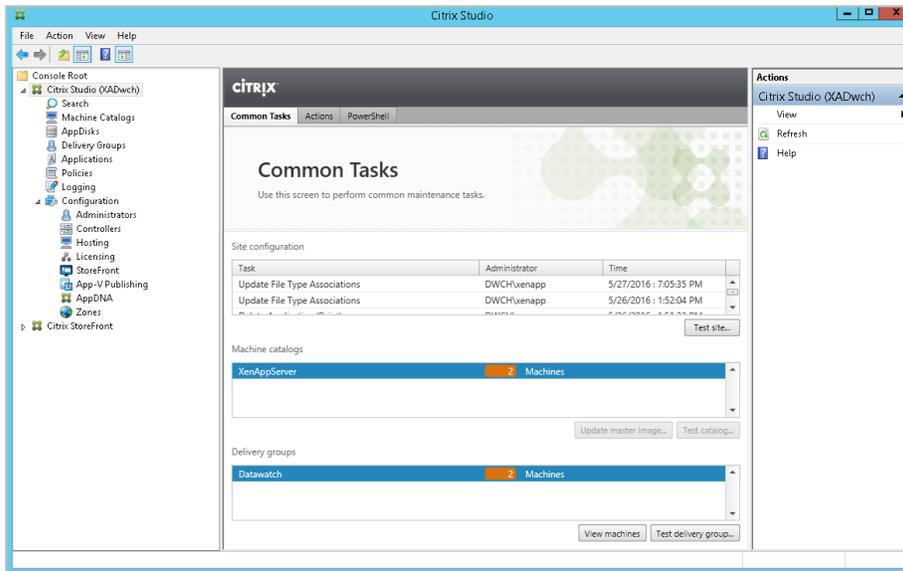
Les sections qui suivent en décrivent les détails. Dans ces sections, nous supposons que Monarch a été installé sur une machine qui doit être ajoutée à un catalogue de machines.

## Créer un catalogue de machines

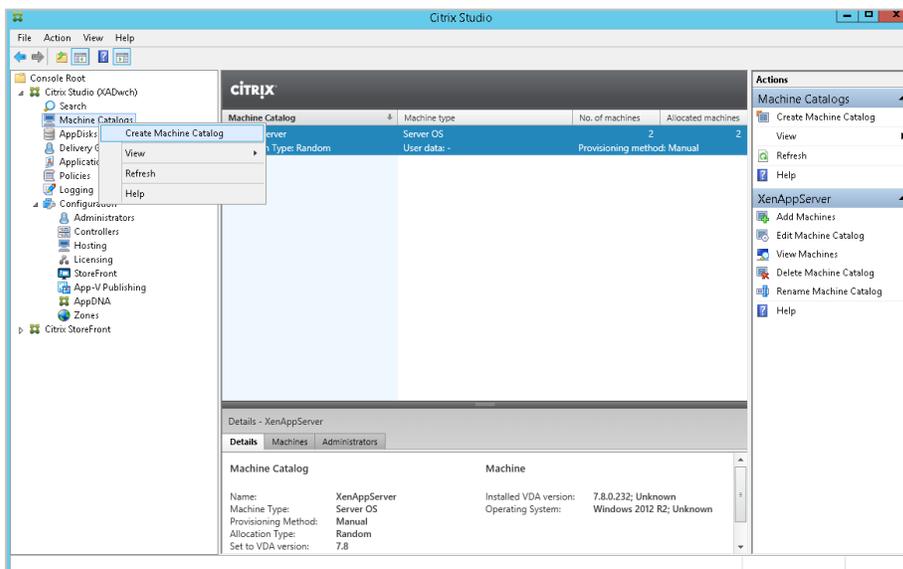
Un catalogue de machines est une machine virtuelle ou physique qui peut être attribuée à un utilisateur pour permettre l'accès à une ou plusieurs applications.

### Procédure à suivre :

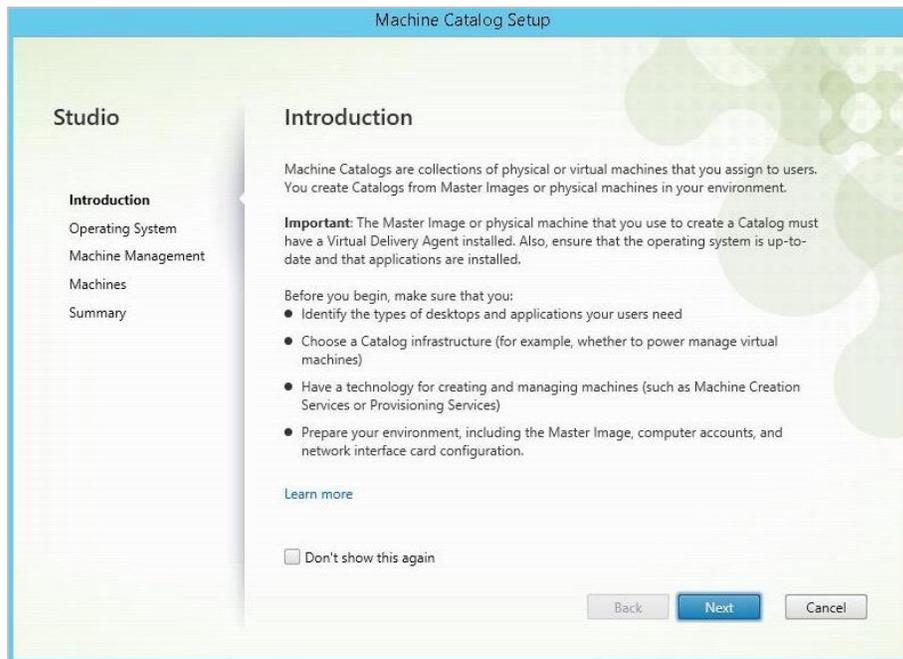
1. Connectez-vous au serveur où Citrix Studio ou Citrix 7.6/7.8 a été installé. Connectez-vous en tant qu'administrateur et vérifiez que vous disposez de droits d'administration avant de continuer.



2. Cliquez avec le bouton droit sur **Machine Catalogs** dans l'arborescence du volet gauche et, dans le menu qui s'ouvre, choisissez **Create Machine Catalog**.

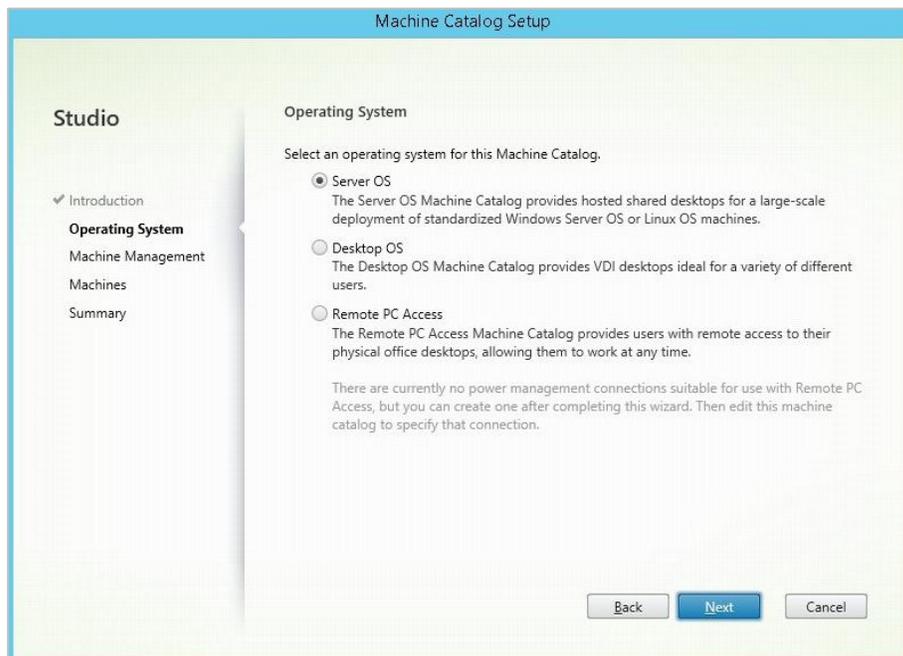


L'assistant de configuration s'ouvre.

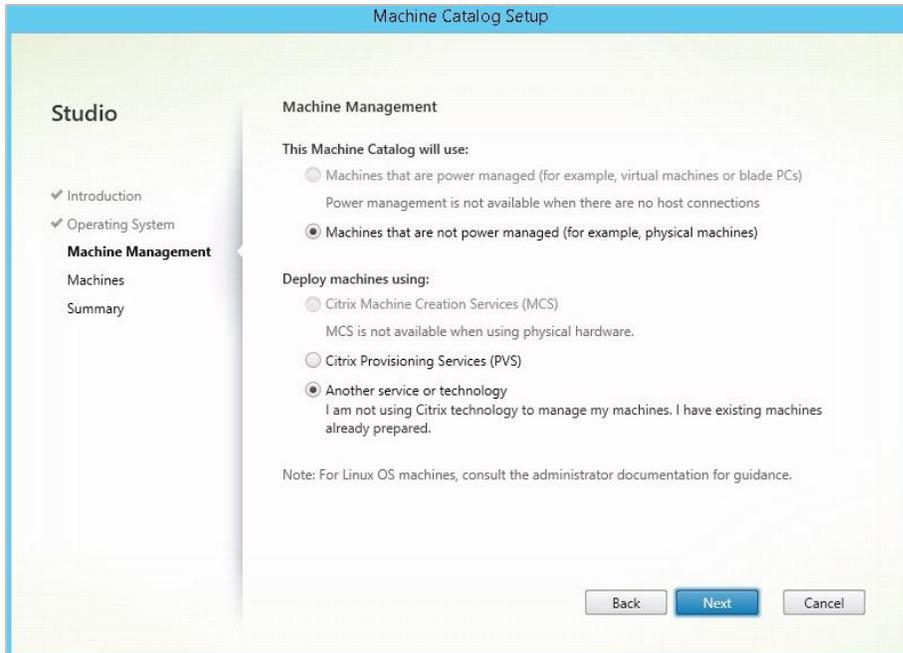


3. Cliquez sur **Next** pour passer à l'écran suivant.

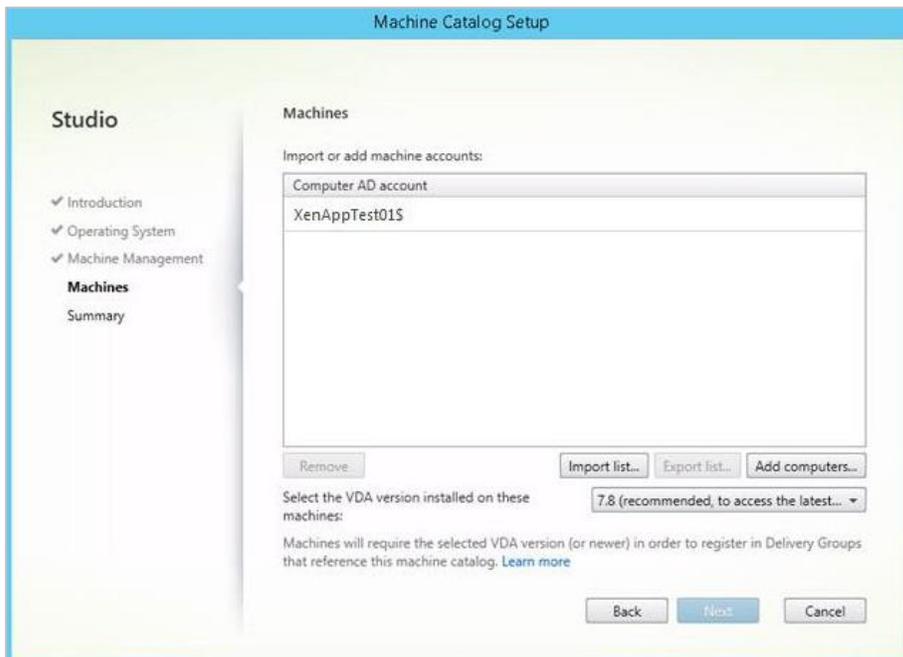
Parmi les options de système d'exploitation proposées, sélectionnez **Server OS**.



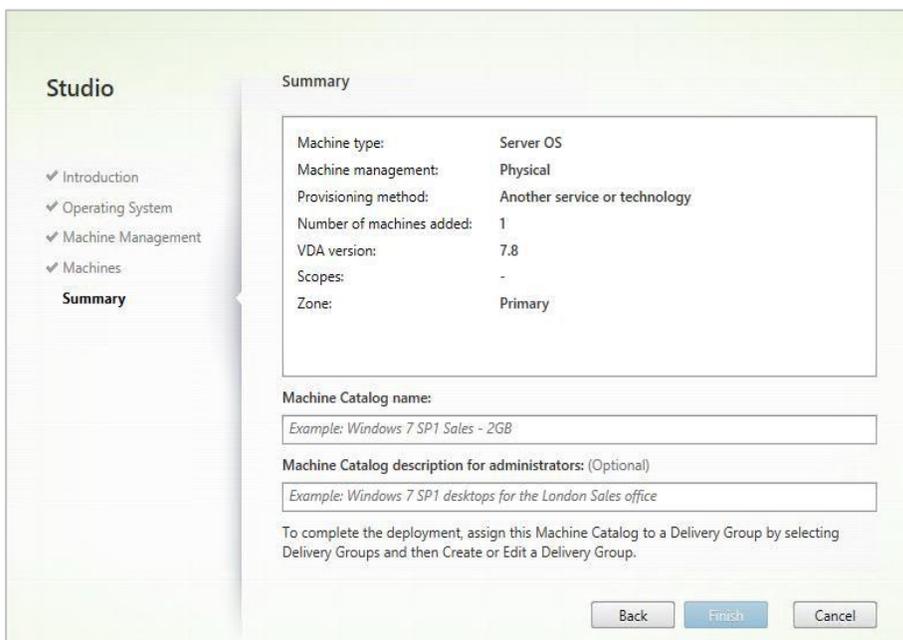
4. Sur l'écran de gestion des machines qui s'affiche, sélectionnez **Another service or technology** si la machine pour laquelle un catalogue à créer n'est pas gérée par Citrix Provisioning Services ou Machine Creation Services (par exemple, une machine virtuelle). Cliquez sur **Next**.



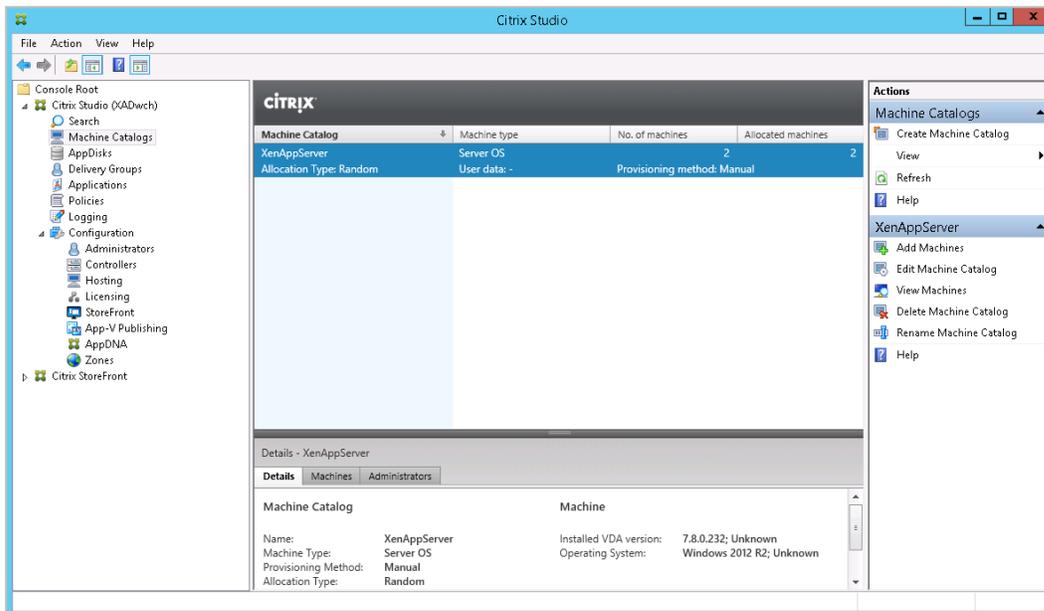
5. Sur l'écran Machines qui s'affiche, cliquez sur **Add computers** et, dans la boîte de dialogue de sélection d'ordinateurs qui s'ouvre, repérez et sélectionnez le compte Computer Active Directory de Citrix Server. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **OK**. Dans notre exemple, **DWCHXenAppTest01\$** est ajouté comme compte machine. Monarch y est installé.



6. Cliquez sur **Next**. Le catalogue est maintenant créé. Donnez-lui un nom approprié.



Une fois le catalogue créé, vous pouvez le sélectionner pour en consulter les propriétés.

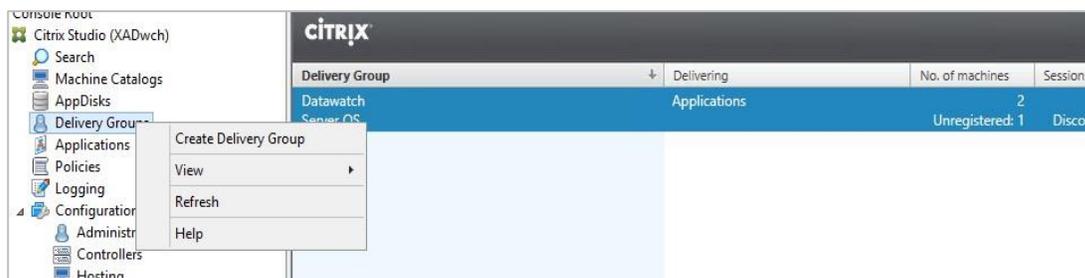


## Créer un groupe de livraisons

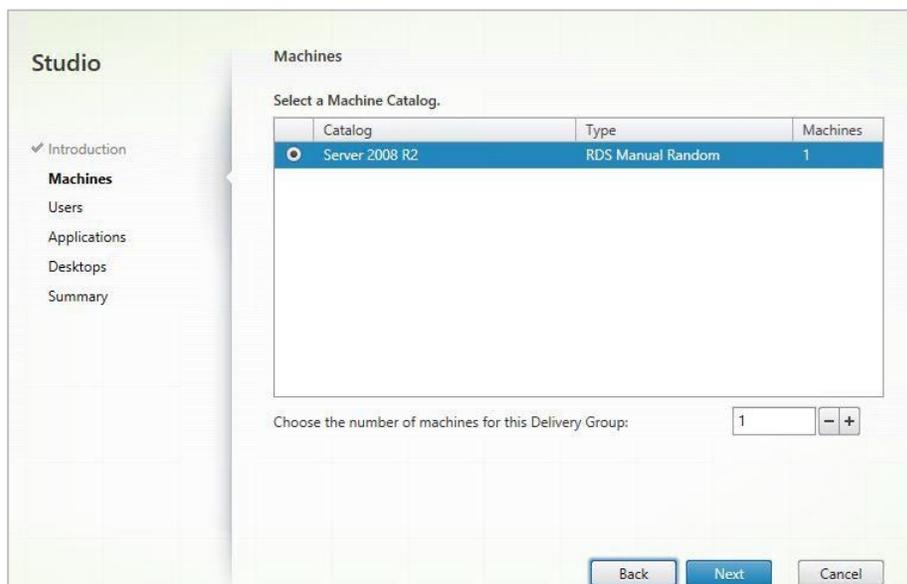
Un groupe de livraisons est un ensemble de machines sélectionné dans un ou plusieurs catalogues. Les groupes de livraisons désignent les utilisateurs qui peuvent utiliser ces machines et les applications qui leur sont disponibles.

### Procédure à suivre :

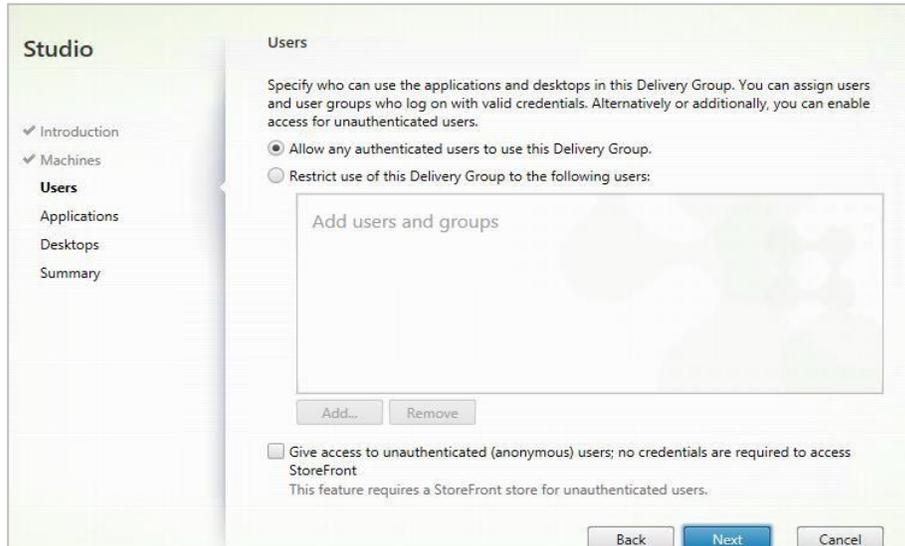
1. Dans l'arborescence, sur la page de gauche de Citrix Studio, cliquez avec le bouton droit sur **Delivery Groups** et, dans le menu qui s'ouvre, choisissez **Create Delivery Group**.



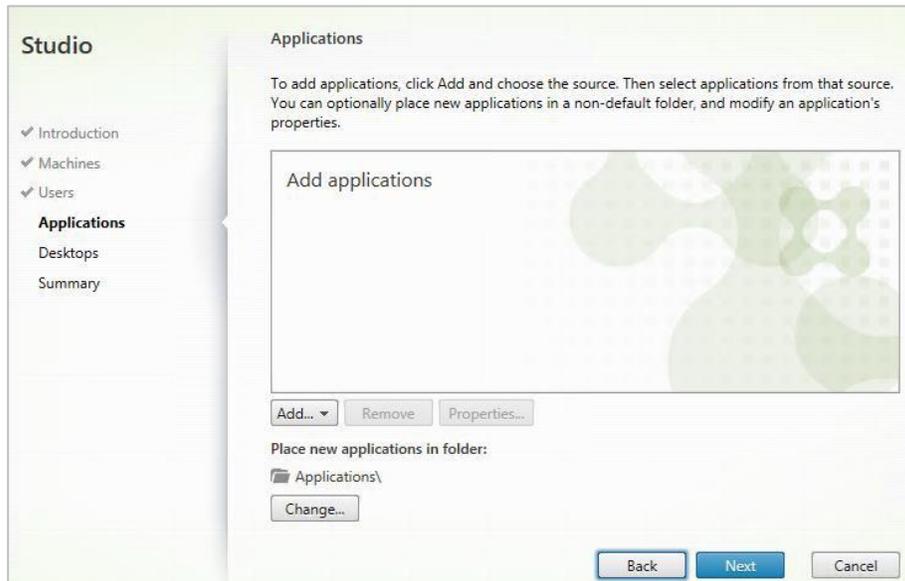
2. L'assistant de création d'un groupe de livraisons s'ouvre. Sur l'écran Machines, sélectionnez le catalogue que vous avez créé et spécifiez le nombre de machines à ajouter au groupe de livraisons. Remarquez que vous pouvez ajouter plusieurs catalogues de machines à un groupe de livraisons mais qu'une catalogue de machines ne peut être affecté qu'à un groupe de livraisons. Cela fait, cliquez sur **Next**.



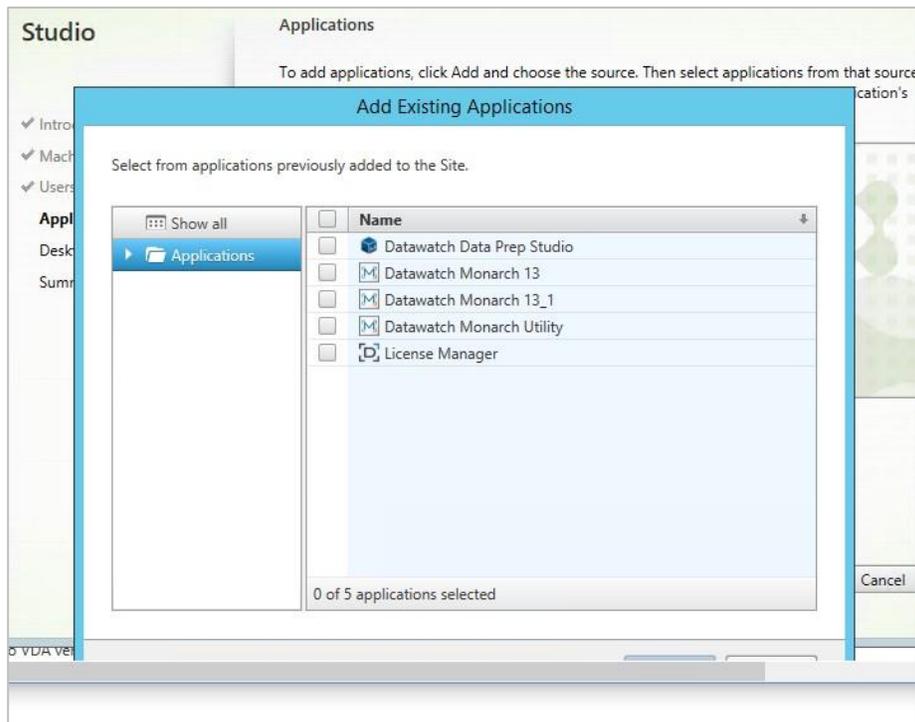
3. Sur l'écran Users, spécifiez les utilisateurs autorisés à accéder aux applications installées sur les machines ajoutées à votre groupe de livraisons. Vous pouvez publier les applications à tous les utilisateurs de votre domaine si vous le désirez. Cela fait, cliquez sur **Next**.



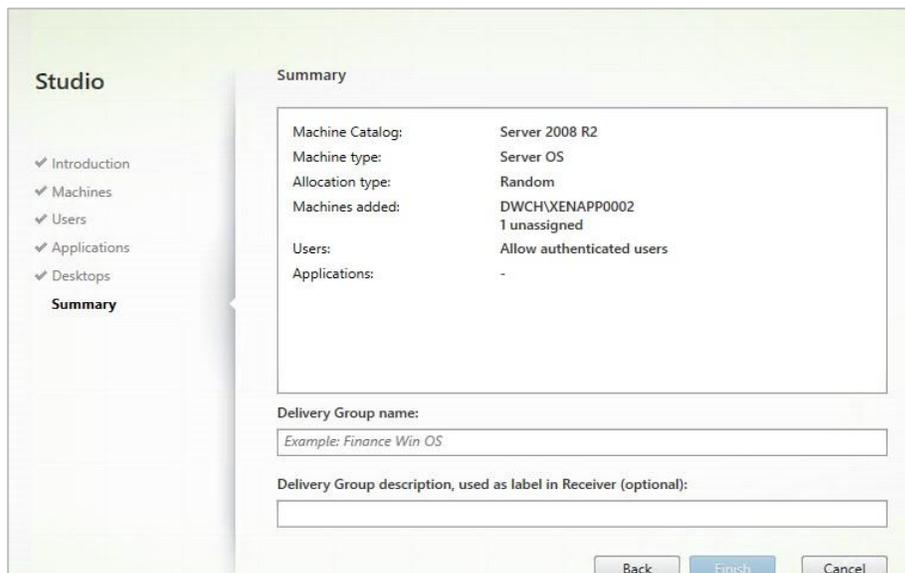
4. Sur l'écran Applications qui s'ouvre, cliquez sur **Add > Existing**.



La boîte de dialogue **Add Existing Applications** s'ouvre.

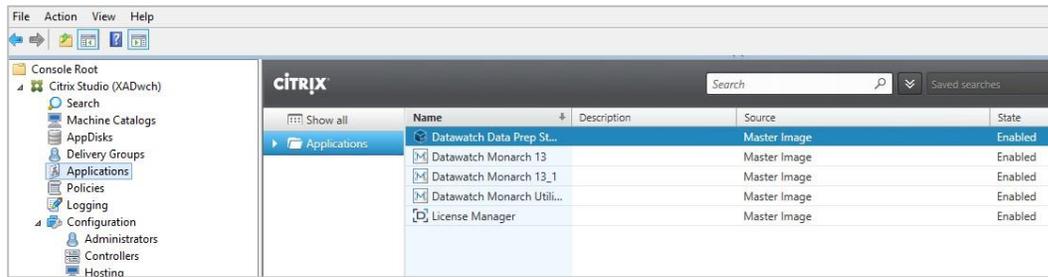


5. Cochez la case des applications que vous désirez ajouter (par exemple, Datawatch Data Prep Studio, Datawatch Monarch, Gestionnaire de licence et Utilitaire Monarch), puis cliquez sur **OK**. Citrix Studio devrait pré-charger automatiquement la liste des applications.
6. Cliquez sur **Next** sur l'écran des bureaux (Desktops).
7. Sur l'écran Summary, nommez le nouveau groupe de livraisons défini. Vous pouvez aussi ajouter une description du groupe. Cela fait, cliquez sur **Finish**.



Votre nouveau groupe de livraisons est ainsi créé. Il s'affiche dans la liste Delivery Groups.

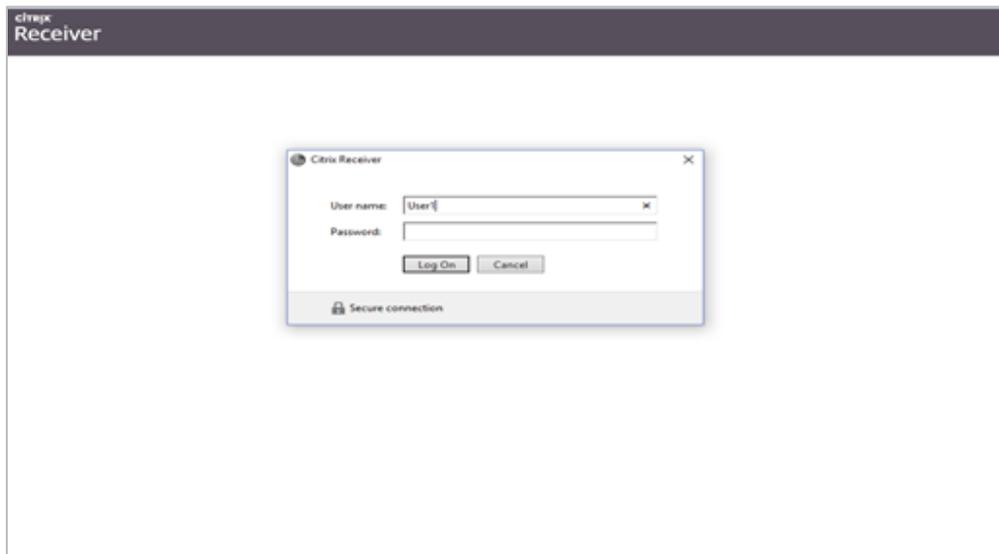
La liste Applications affiche une série d'applications publiées, y compris Monarch.



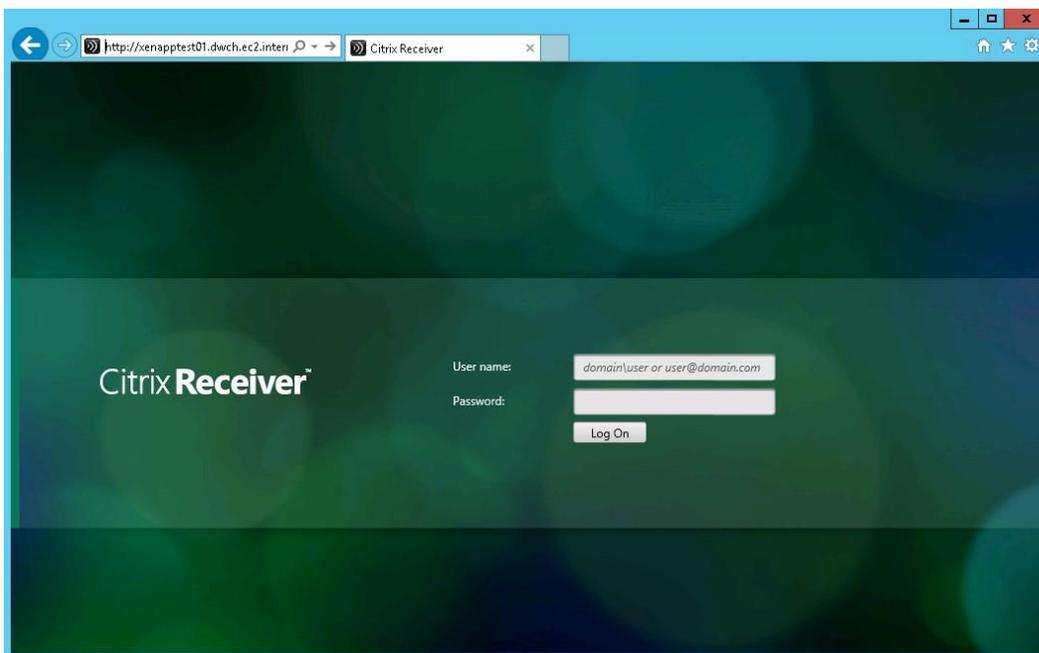
## Lancement de l'application Monarch

Une fois votre catalogue de machines et votre groupe de livraisons bien configurés, vous pouvez lancer l'application Monarch, selon l'une des approches suivantes :

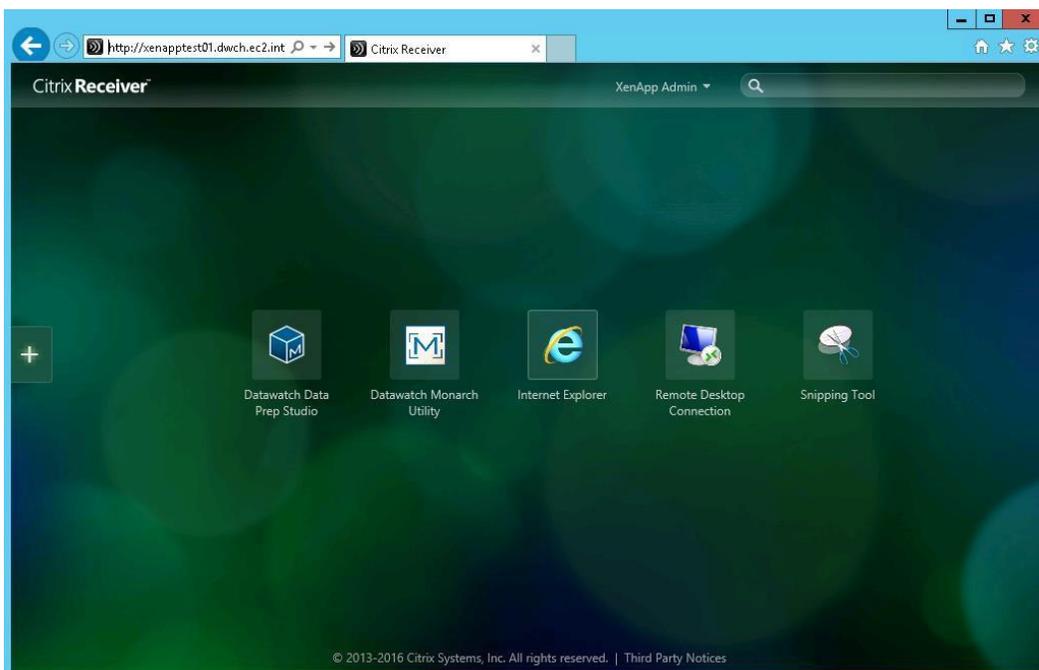
- ☐ Sélectionnez votre client Citrix Receiver sur votre bureau et connectez-vous, ou



- Spécifiez l'URL web de Citrix Receiver et connectez-vous comme d'habitude.



Les applications qui vous sont disponibles, y compris Monarch, figurent sur l'écran Applications.

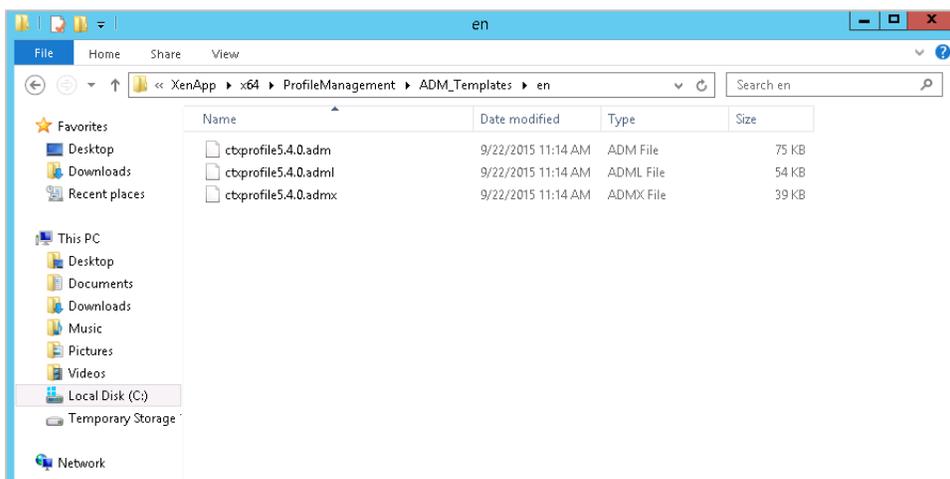


## Utiliser le gestionnaire des profils utilisateurs (UPM) dans Citrix Server

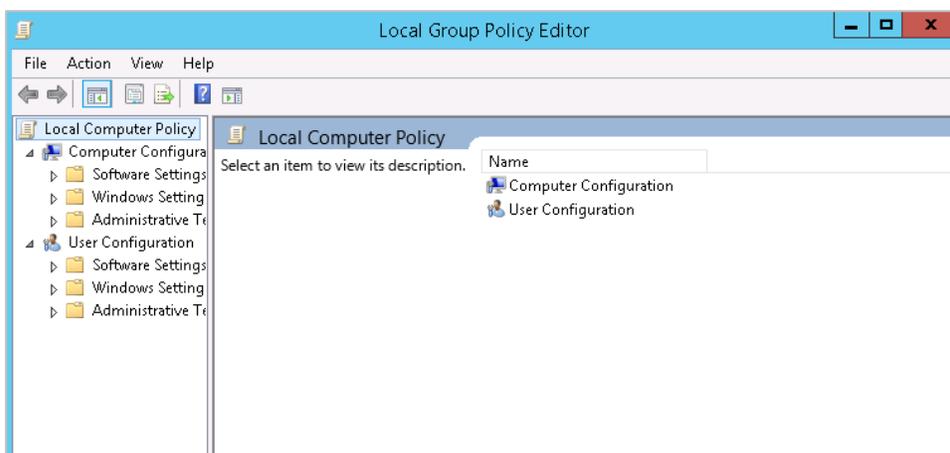
L'application Monarch utilise LocalDB pour la mise en cache des données de connexion des utilisateurs. Cette base de données est stockée dans un profil local d'utilisateur. Pendant une session Monarch, UPM opère activement dans le serveur pour mettre en cache les données du profil local de l'utilisateur. Dans certains cas, Monarch ne réussit pas à détecter l'emplacement de LocalDB et ne démarre donc pas correctement. La procédure ci-dessous décrit comment spécifier les profils d'utilisateurs à travers un fichier modèle ADM et l'emplacement de LocalDB pour permettre le lancement de Monarch.

### Procédure à suivre :

1. Sur la machine sur laquelle Monarch a été installé, repérez le fichier modèle ADM (`C:\XenApp\x64\ProfileManagement\ADM_Templates\en`) et copiez les fichiers dans ce dossier.

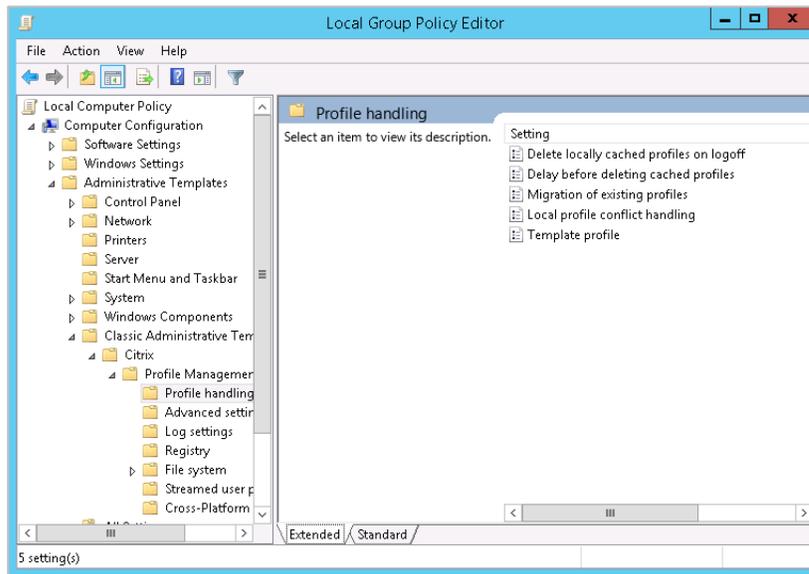


2. À l'invite de commande, exécutez GPEDIT.MSC.

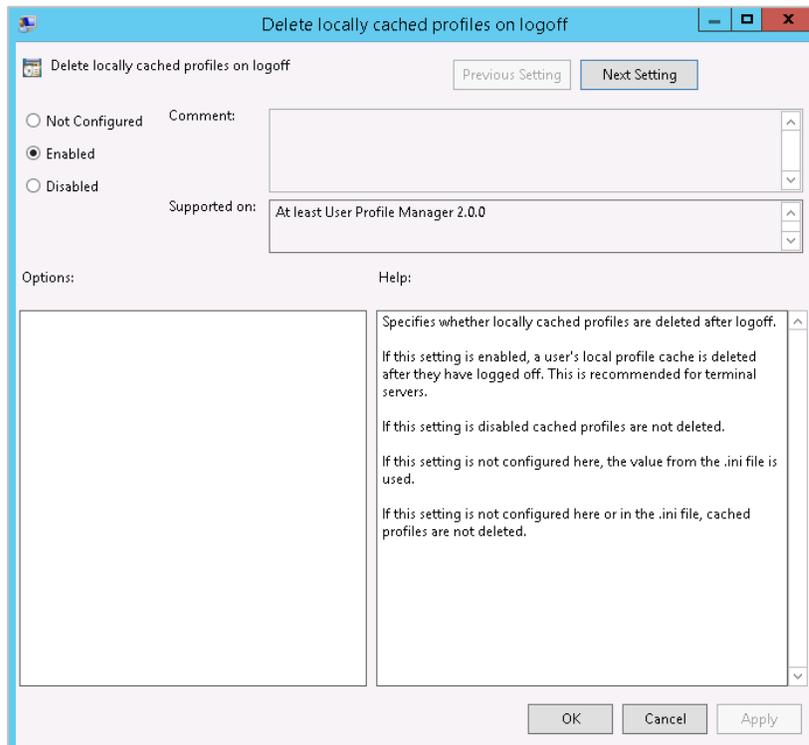


3. Cliquez avec le bouton droit sur Administrative Templates puis sélectionnez **Add/Remove Templates**. Puis, dans la boîte de dialogue Add/Remove Templates qui s'ouvre, sélectionnez **Add**.
4. Dans la fenêtre Policy Templates qui s'ouvre, collez le chemin copié au point 1. Cliquez sur le **fichier .adm** qui s'affiche et ouvrez-le (**Open**). L'opération terminée, fermez la fenêtre Add/Remove Templates.

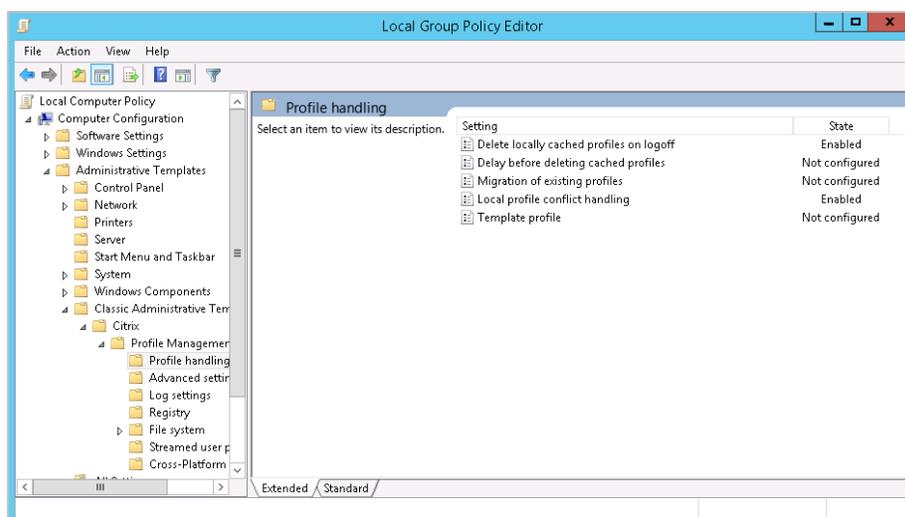
5. Dans le dossier Local Group Policy, allez à Administrative Templates > Classic Administrative Templates (ADM) > Citrix > Profile Management > Profile handling.



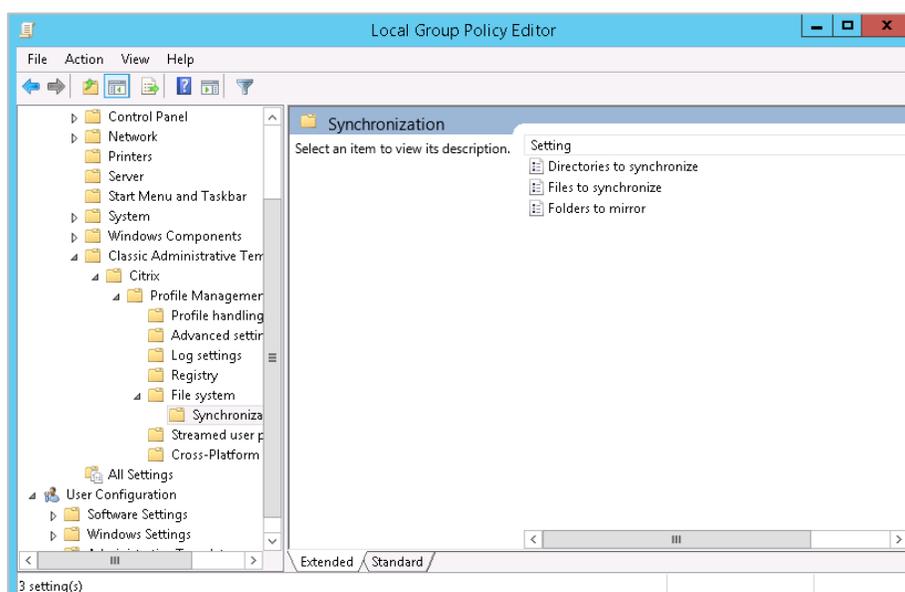
6. Sélectionnez **Delete locally cached profile on logoff** et, dans le volet central qui s'affiche, **Edit policy setting**. Veillez à ce que ce paramètre soit activé (**Enabled**).



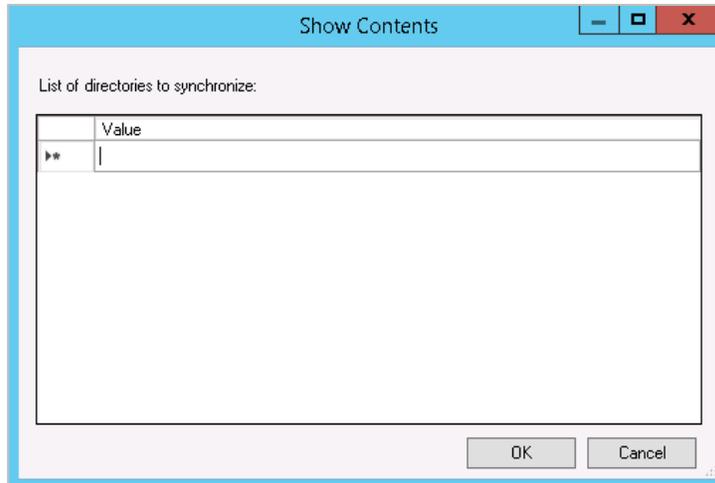
7. Répétez l'étape ci-dessus pour activer le paramètre **Local profile conflict handling**.



8. Dans le dossier Local Group Policy, allez à Administrative Templates > Classic Administrative Templates (ADM) > Citrix > Profile Management > File system > Synchronization.



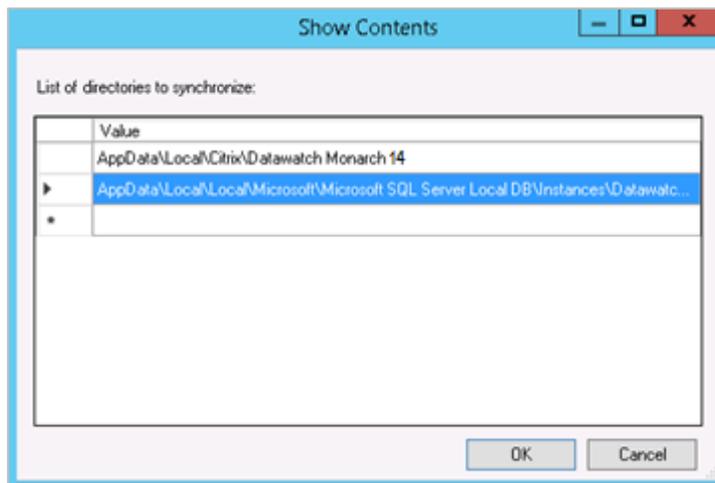
9. Cliquez sur **Directories to synchronize** et, dans le volet central qui s'affiche, **Edit policy setting**. Veillez à ce que ce paramètre soit activé (**Enabled**).
10. Cliquez sur le bouton **Show** pour afficher le contenu. Une liste des répertoires à synchroniser s'affiche.



11. Ajoutez-y les entrées suivantes :

- **AppData\Local\Citrix\Datawatch Monarch 15**
- **AppData\Local\Local\Microsoft\Microsoft SQL Server Local DB\Instances\Datawatch.Engine**

12. Cela fait, cliquez sur **OK**, puis de nouveau sur **OK** pour fermer la fenêtre **Directories to synchronize**.

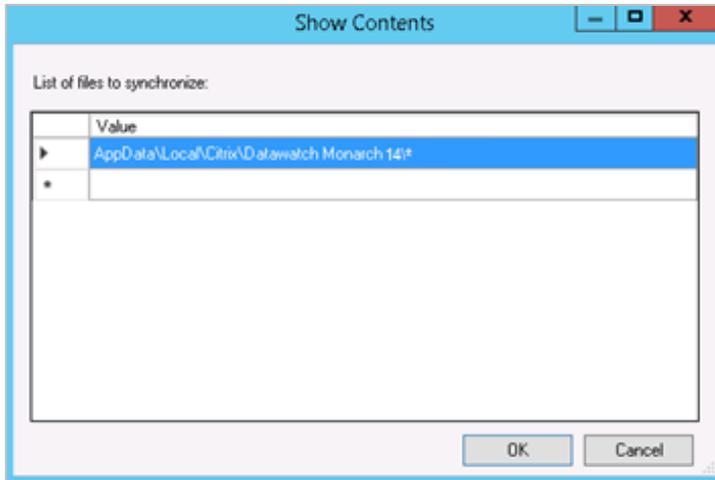


13. Sélectionnez **Files to Synchronize** sous Synchronization et choisissez **Edit policy setting**.

14. Veillez à ce que le paramètre soit activé (**Enabled**) et cliquez sur **Show** pour afficher une liste des fichiers à synchroniser.

15. Ajoutez-y l'entrée suivante : AppData\Local\Citrix\Datawatch Monarch 15\\*

16. Cela fait, cliquez sur **OK**, puis de nouveau sur **OK** pour fermer la fenêtre **Files to synchronize**.



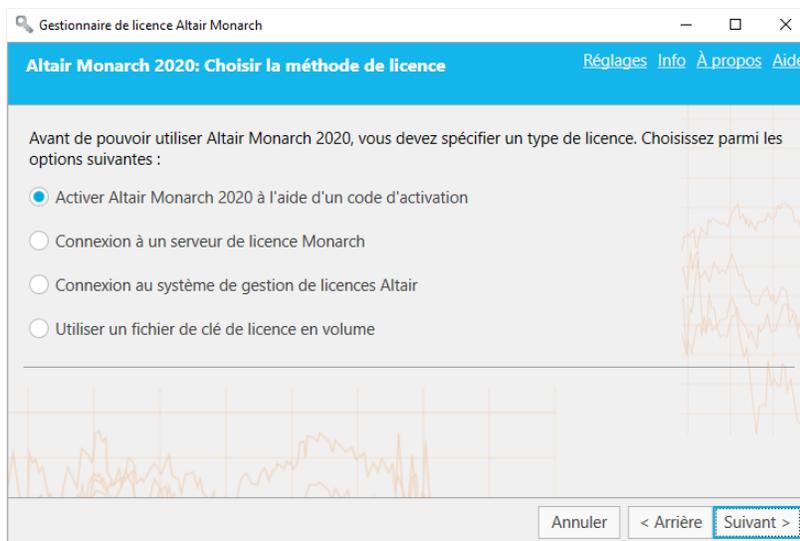
# ACTIVATION DE MONARCH

Après l'installation, vous pouvez choisir d'exécuter Monarch en version d'essai pendant 30 jours ou activer le logiciel. Sans activation, vous ne pourrez pas utiliser Monarch au-delà de la période d'essai.

Une fois Monarch activé, vous ne pouvez l'utiliser que sur l'ordinateur sur lequel vous avez activé le logiciel. Il vous faudra désactiver Monarch si vous souhaitez l'utiliser sur un autre ordinateur.

## GESTIONNAIRE DE LICENCE ALTAIR MONARCH

La principale interface d'activation de Monarch est le Gestionnaire de licence Altair Monarch. Ce gestionnaire démarre à la première exécution de Monarch et vous invite à indiquer le mode d'activation désiré pour votre installation. Il s'affiche aussi lorsque vous choisissez de désactiver votre installation de Monarch.



Vous pouvez passer d'un type de licence à un autre quand vous le souhaitez en utilisant le gestionnaire de licence Monarch. Vous pouvez par exemple passer de votre licence d'essai (sans terminer la période d'essai) aux unités Altair hébergées ou à un fichier de clé de licence en volume. Pour ce faire, il vous suffit de lancer le gestionnaire de licence Monarch et de sélectionner l'une options de licence disponibles.

# METHODES D'ACTIVATION

Vous pouvez activer Monarch par spécification d'un **code d'activation**, connexion au **serveur de licence Monarch** ou au **système de gestion des licences Altair** ou utilisation d'un **fichier de clé de licence en volume**.

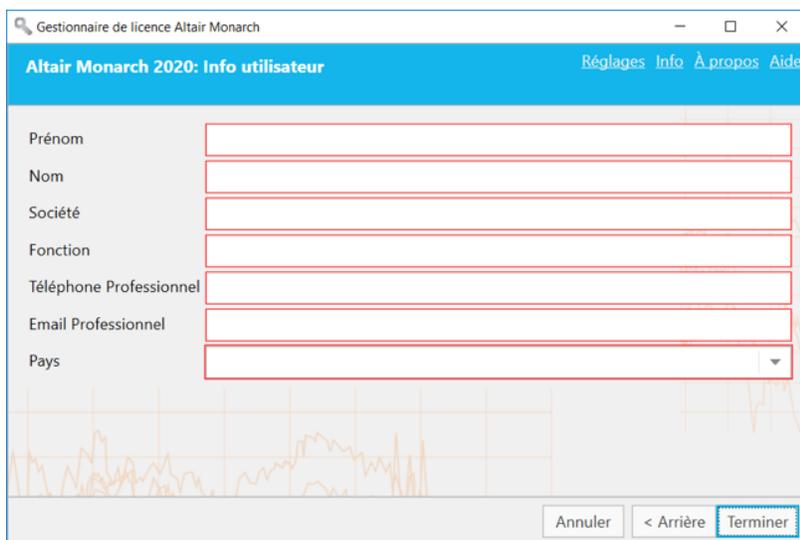
- ❑ L'activation par **code d'activation** est le mode d'activation le plus simple de votre installation Monarch. Votre code d'activation se trouve soit au dos de votre CD d'installation de Monarch ou dans le courriel de confirmation de votre copie électronique de Monarch qui vous a été envoyé.
- ❑ L'activation à travers un **serveur de licence Monarch** convient si vous avez accès à un fichier de licence situé sur un serveur de licence Altair Monarch. Dans ce cas, vous devrez indiquer vos identifiants pour accéder au serveur.
- ❑ L'activation à travers un **système de gestion des licences Altair** convient si vous avez accès à un fichier de licence situé sur un serveur de licence Altair. Comme sous l'option précédente, vous devez alors indiquer vos identifiants pour accéder au serveur. Cette option vous permet aussi d'activer Monarch en utilisant les **unités Altair hébergées (HWU)** ou un **fichier de licence étudiant**.
- ❑ L'activation se fait par **clé de licence en volume** si votre fichier de licence se trouve dans un dossier ou sur un réseau local. Dans ce cas, le chemin du fichier doit être indiqué.

## ACTIVATION DE MONARCH A TRAVERS UN PARE-FEU

Une règle de pare-feu doit parfois être créée pour permettre l'activation de Monarch au moyen du gestionnaire de licence avec connexion Internet (quand le pare-feu de votre ordinateur est activé, par exemple). L'adresse IP du serveur d'activation pour les versions Monarch 11–14 est : **184.106.60.184**. Pour les versions Monarch 15 et ultérieures, l'adresse IP du serveur d'activation est **184.106.60.185** (**nom d'hôte : my.nalpeiron.com**).

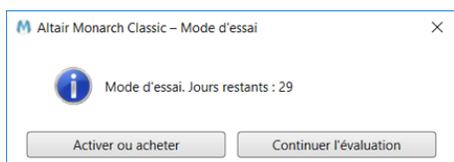
# UTILISATION DE MONARCH EN MODE D'ESSAI

Lors de la première installation de Monarch, vous pouvez choisir une version d'essai du logiciel, gratuite pendant 30 jours. Au-delà de cette période, si vous désirez continuer d'utiliser Monarch, vous devez l'activer selon l'une des méthodes décrites dans ce guide. Pour utiliser Monarch en version d'essai, choisissez **Commencer l'essai** sur l'écran *Choisir la méthode de licence* du Gestionnaire de licence. L'écran illustré ci-dessous apparaît :



Indiquez l'information demandée et cliquez sur **Terminer**.

En mode d'essai, les écrans ci-dessous s'affichent dans Classic et Data Prep Studio pour vous rappeler le nombre de jours d'essai restants.



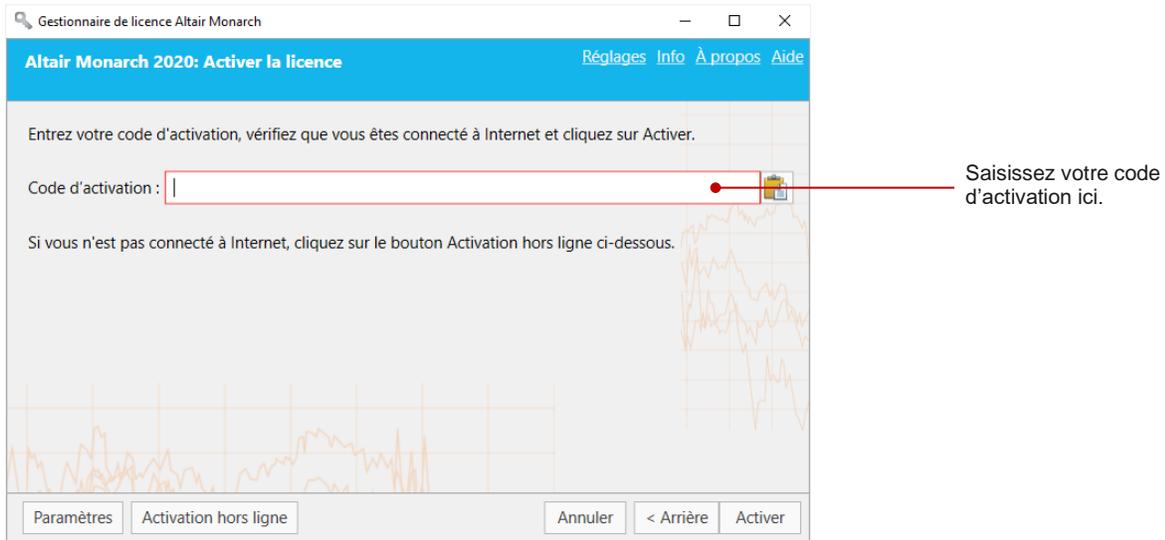
Cliquez sur **Continuer l'évaluation** pour lancer votre période d'essai. Si vous désirez activer ou acheter une nouvelle copie de Monarch, cliquez plutôt **Activer ou acheter**. Vous reviendrez ainsi à l'écran de *choix de méthode de licence*.

En fin de période d'essai, vous devez activer Monarch selon l'une des cinq options proposées sous [Méthodes d'activation](#). Remarquez que vous pouvez activer Monarch avant l'expiration de votre période d'évaluation.

# ACTIVER MONARCH A L'AIDE D'UN CODE D'ACTIVATION

Le code d'activation est aussi appelé code de licence, clé de licence ou numéro de licence. Il s'agit d'un code à 18 chiffres que vous devez valider sur l'écran **Activer la licence** du Gestionnaire de licence pour activer Monarch. Cette clé est fournie avec les copies de Monarch achetées légitimement.

Par exemple : **993600-000215-542441**



**IMPORTANT : Les codes d'activation pour Monarch v15+ nécessitent une connexion Internet pour la vérification périodique de la licence.**

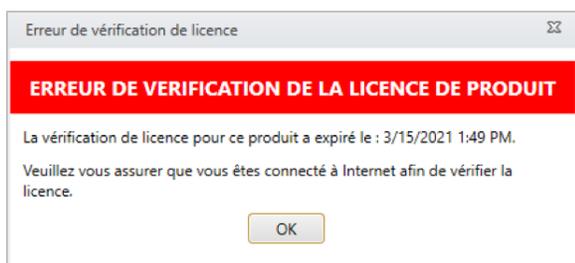
- Pour les installations Monarch activées en ligne, la vérification de la licence a lieu tous les 14 jours.
- Pour les installations Monarch activées hors ligne, la vérification de la licence a lieu tous les 30 jours.
- Pour les installations Monarch sur une machine virtuelle, la vérification de la licence a lieu toutes les 24 heures.

Quand le bail d'une licence (c.-à-d. le temps entre les deux instances de vérification) est sur le point d'expirer et si aucune connexion Internet n'est disponible, le message suivant s'affiche :



Si vous voulez effectuer la vérification de votre licence, vérifiez que vous êtes bien connecté à Internet avant de cliquer sur Oui dans la fenêtre.

Si votre licence arrive à expiration et si aucune connexion Internet n'est détectée, le message suivant s'affiche :



Pour continuer à utiliser Monarch, il vous suffit de vous connecter à Internet pour effectuer la vérification de votre licence.

S'il n'y a pas de connexion Internet disponible, contactez le service d'assistance Altair via le [portail d'assistance, par chat ou par téléphone](#).

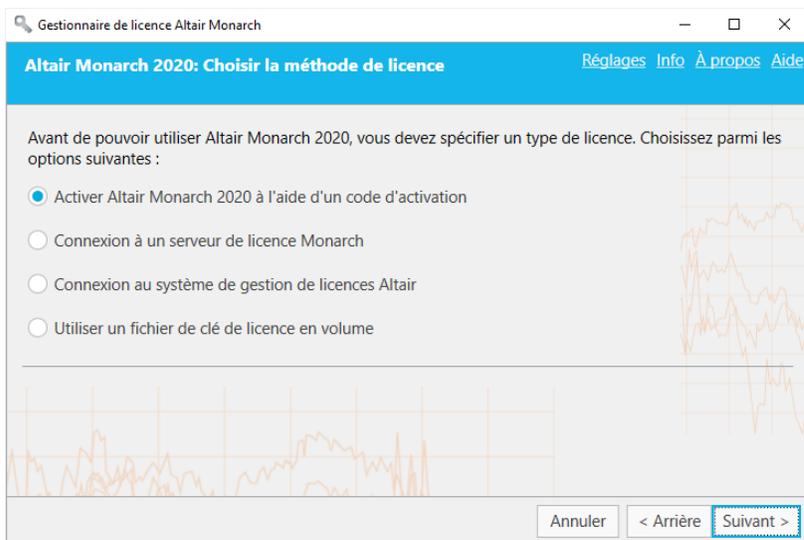
## Configurer les paramètres du serveur mandataire

Si vous utilisez un serveur mandataire pour accéder à Internet, il vous faudra tout d'abord configurer le Gestionnaire de licence pour utiliser le bon serveur mandataire. Omettez sinon cette étape.

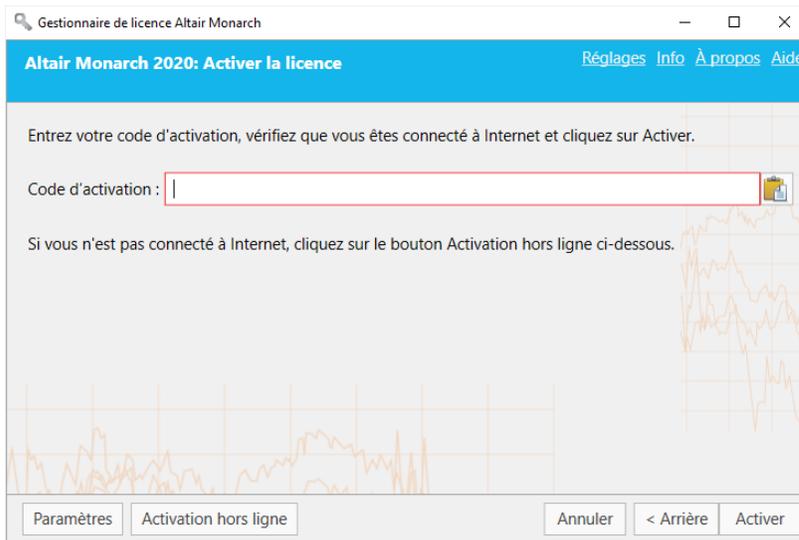
### Procédure à suivre :

1. Lancez le Gestionnaire de licence Altair Monarch.

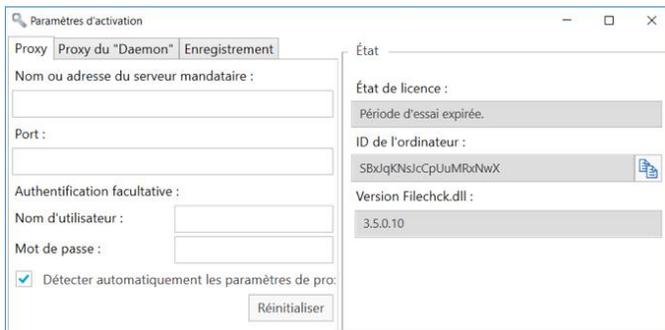
Le gestionnaire de licence s'ouvre.



2. Vérifiez la sélection de l'option **Activer Altair Monarch à l'aide d'un code d'activation** et cliquez sur **Suivant**. L'écran *Activer la licence* s'ouvre.



3. Cliquez sur **Paramètres** pour configurer les paramètres du serveur mandataire. La boîte de dialogue *Paramètres d'activation* s'ouvre.



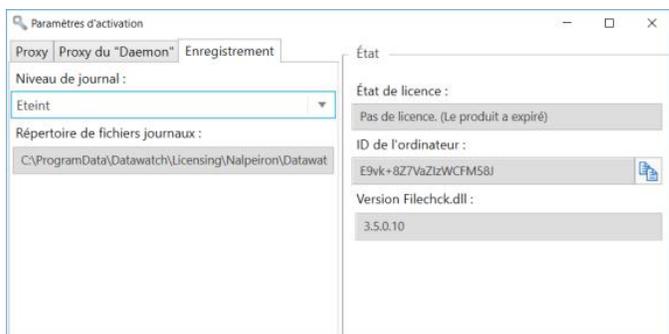
4. Saisissez-y les paramètres requis et fermez la boîte. Monarch peut maintenant être activé.

## Spécifier les niveaux du journal

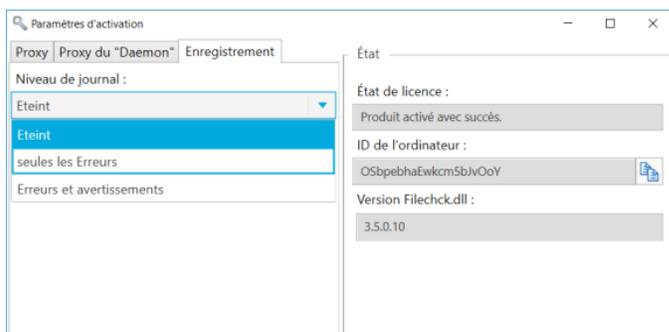
Les fichiers-journaux pour le Monarch License Manager se trouve généralement dans **C:\ProgramData\Datawatch\Licensing\Nalpeiron\Datawatch Monarch 16**. Vous pouvez modifier la quantité d'informations dans les fichiers-journaux via l'onglet **Enregistrement** de la fenêtre *Paramètres d'activation*.

### Procédure à suivre :

1. Dans la fenêtre *Paramètres d'activation*, sélectionnez l'onglet **Enregistrement**.



2. Dans le menu déroulant, sélectionnez un niveau de journal.



Les valeurs acceptées incluent :

- Eteint
- Seules les Erreurs
- Erreurs et avertissements

Notez que vous devez redémarrer l'application pour que les paramètres spécifiés dans la fenêtre Paramètres d'activation entrent en vigueur.

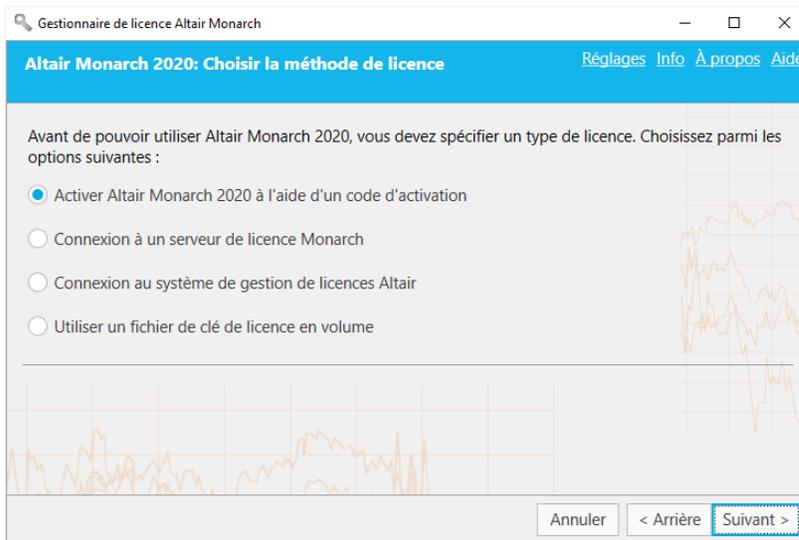
## Activer Monarch manuellement

Si vous disposez d'une liaison Internet fiable, vous pouvez activer Monarch manuellement.

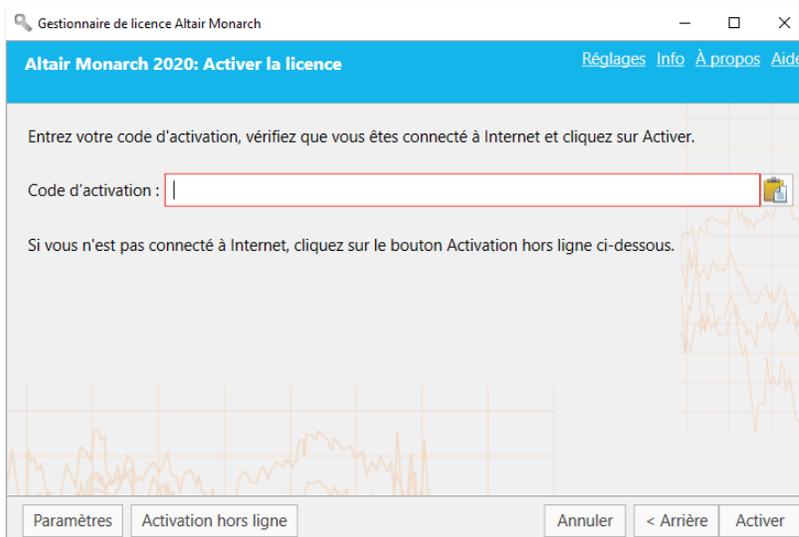
### Procédure à suivre :

1. Lancez le Gestionnaire de licence Altair Monarch.

Le gestionnaire de licence s'ouvre.

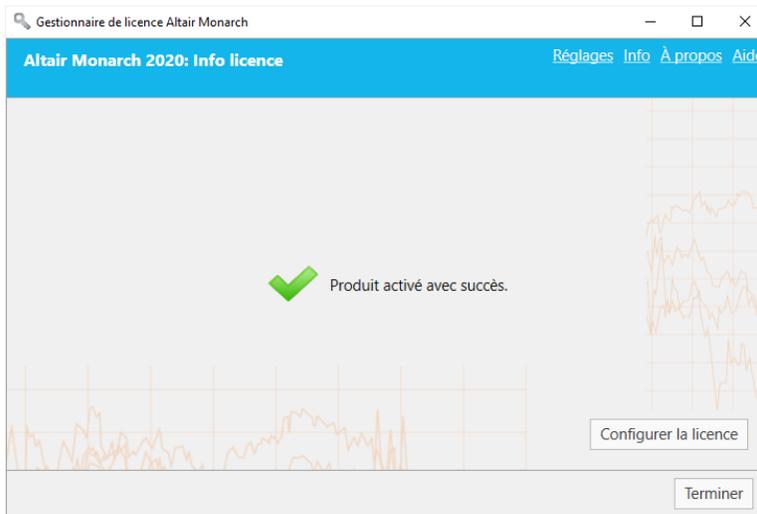


2. Sur l'écran de *méthode de licence*, vérifiez la sélection de l'option **Activer Altair Monarch à l'aide d'un code d'activation** et cliquez sur **Suivant**. L'écran *Activer la licence* s'ouvre.



3. Saisissez manuellement votre code d'activation et cliquez sur **Activer**.

Une fois la connexion établie, l'écran illustré ci-dessous s'ouvre.



4. Cliquez sur **Terminer** pour clôturer l'opération.

Si vous décidez de changer la méthode de licence de votre installation Monarch, cliquez sur le bouton **Configurer la licence**. Vous reviendrez ainsi à l'écran de *choix de méthode de licence*.

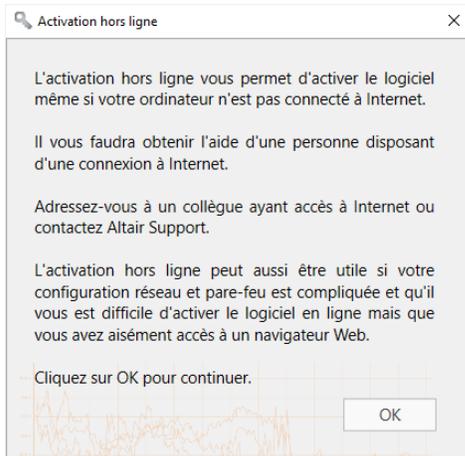
L'activation accomplie, vous pouvez lancer et utiliser Monarch.

## Activer Monarch hors ligne

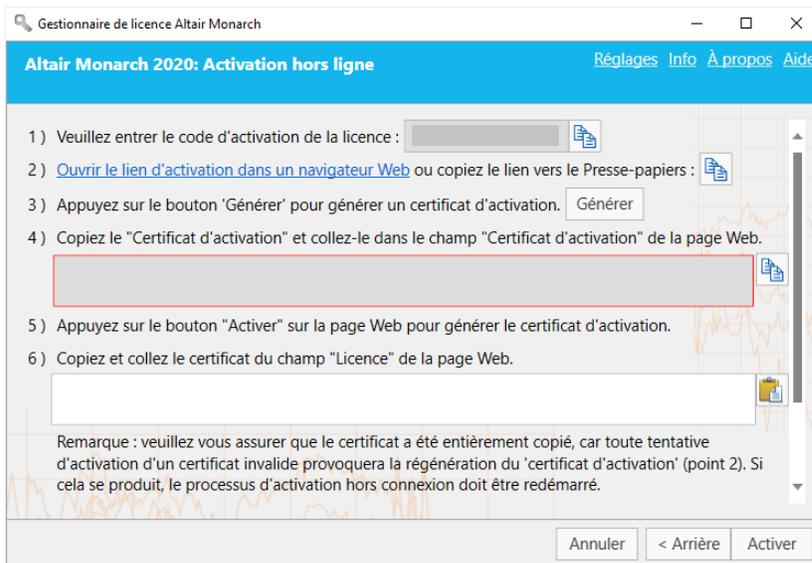
Si vous ne disposez pas d'une liaison Internet fiable, vous pouvez activer Monarch hors ligne. Cette méthode requiert la saisie d'information entre les boîtes de dialogue Activation et le site Web « Trusted Activation », avec l'aide de votre administrateur système ou du Service d'assistance Altair.

### Procédure à suivre :

1. Lancez le Gestionnaire de licence et sélectionnez l'option **Activer Altair Monarch 2020 à l'aide d'un code d'activation**. Cela fait, cliquez sur **Suivant**.
2. Sur l'écran Activer la licence qui s'affiche, saisissez votre code d'activation dans l'espace prévu, puis cliquez sur le bouton **Activation hors ligne** pour ouvrir l'écran correspondant. La remarque illustrée ci-dessous s'affiche.



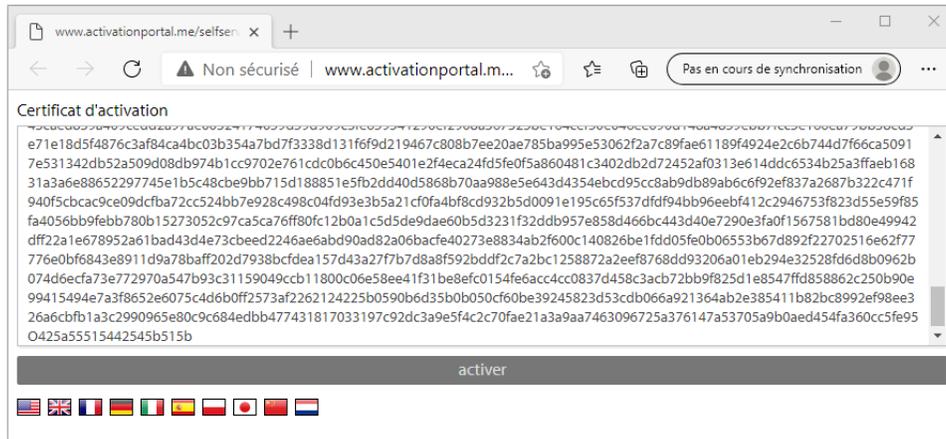
3. Cliquez sur **OK** pour poursuivre l'activation hors ligne.



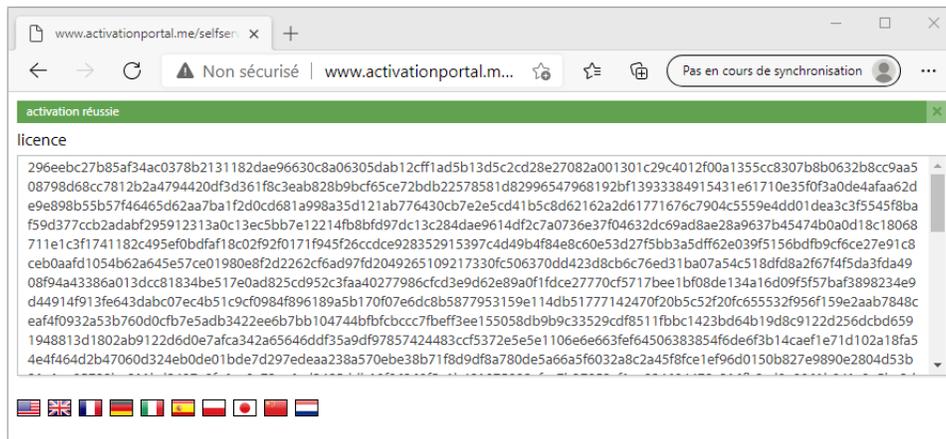
4. Avec l'aide de votre administrateur système ou du Service d'assistance Altair, suivez les instructions affichées à l'écran pour activer manuellement votre installation de Monarch.
  - 4.1 Cliquez sur le lien d'activation indiqué à l'écran (point 2) pour ouvrir la fenêtre d'activation dans votre navigateur.
  - 4.2 Cliquez sur **Générer**.

Un certificat d'activation s'affiche dans le champ sous le point 4 de l'écran d'activation hors ligne.

**Remarque** : Les certificats d'activation hors ligne sont valables sept jours. Veillez à accomplir l'activation avant l'expiration de ce délai. Si un certificat a expiré, générez-en un nouveau en suivant les étapes décrites précédemment.
  - 4.3 Copiez le certificat d'activation généré et collez-le dans le champ correspondant de la fenêtre d'activation ouverte dans votre navigateur. Cela fait, cliquez sur **Activer**.

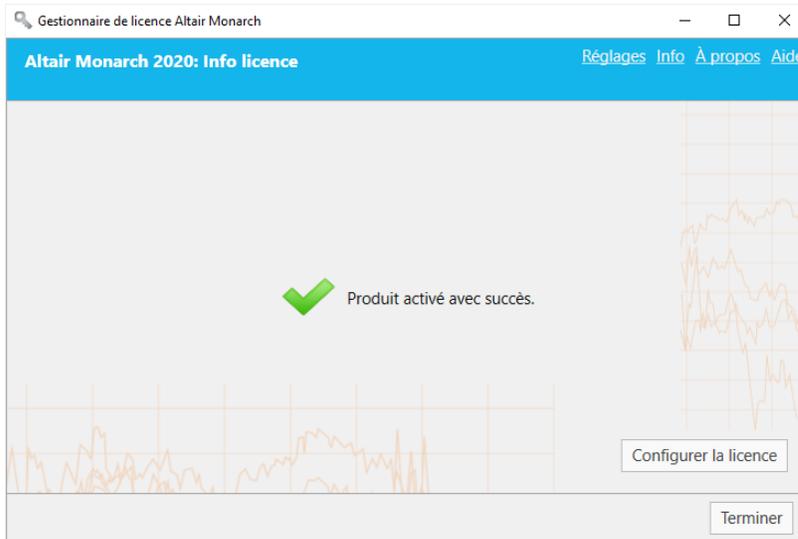


Le système génère une licence.



- 4.4 Copiez et collez la licence générée dans le champ Licence de l'écran Activation hors ligne (point 6). Cela fait, cliquez sur **Activer**.

L'écran ci-dessous confirme l'activation.



5. Cliquez sur **Terminer** pour clôturer l'opération.

Si vous décidez de changer la méthode de licence de votre installation Monarch, cliquez sur le bouton **Configurer la licence**. Vous reviendrez ainsi à l'écran de *choix de méthode de licence*.

L'activation accomplie, vous pouvez lancer et utiliser Monarch.

Si vous souhaitez enregistrer Monarch, revenez à la fenêtre Trusted Activation et cliquez sur **Inscription de l'utilisateur**.

## Activer Monarch par courriel ou par téléphone

Pour activer Monarch par courriel ou par téléphone, notez votre Code d'activation, votre ID d'installation et votre ID d'ordinateur, puis prenez contact avec le Service d'assistance :

### Amérique et Canada

Tél. : +1 800 988 4739

Tél. : +1 978 275 8350

### Europe, Moyen-Orient et Afrique

Tél. : +44 808 189 2481

### Courriel

[support@datawatch.com](mailto:support@datawatch.com)

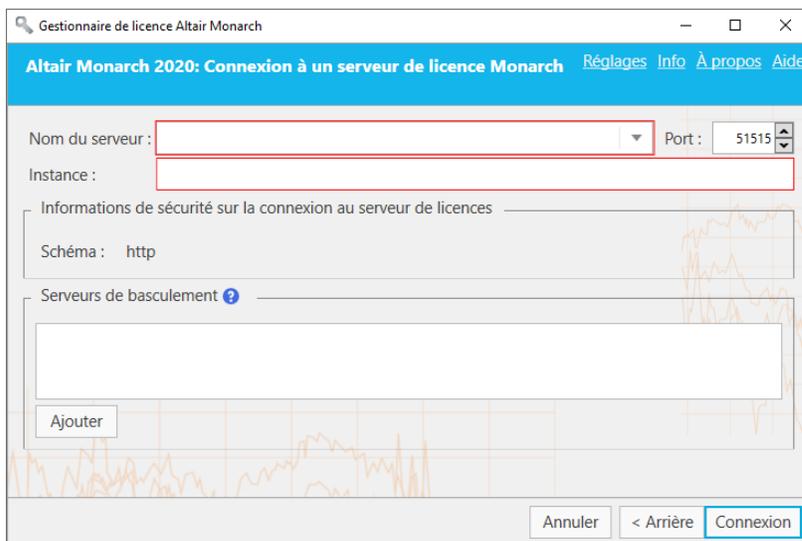
# CONNEXION A UN SERVEUR DE LICENCE MONARCH

Vous pouvez activer Monarch 2020 via le serveur de licence Monarch. Vous pouvez aussi déployer un « miroir » du serveur de licence à utiliser comme serveur de basculement en cas d'indisponibilité de votre serveur de licence cible.

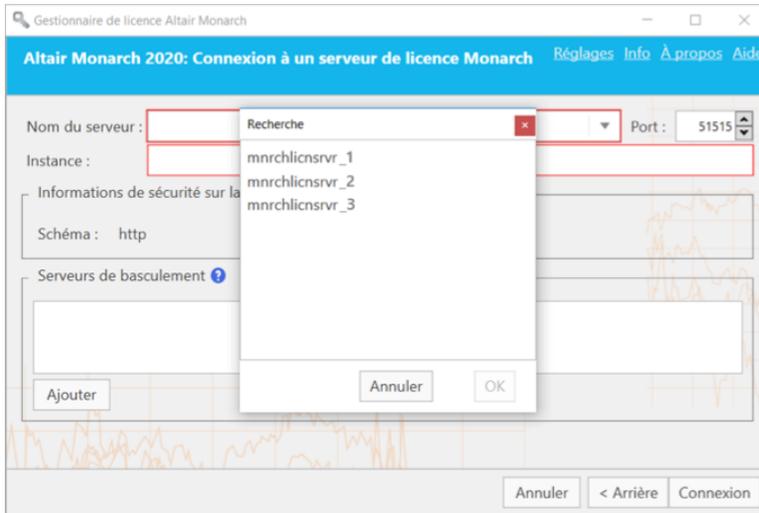
## Activer Monarch à l'aide du serveur de licence Monarch

### Procédure à suivre :

1. Sur l'écran de *choix de méthode de licence* du Gestionnaire de licence, choisissez **Connexion à un serveur de licence Monarch** et cliquez sur **Suivant**. L'écran de *connexion à un serveur* s'affiche.
2. Saisissez-y le nom du serveur de licence désiré et un nom d'instance valable dans les champs correspondants. Vérifiez l'exactitude du port.

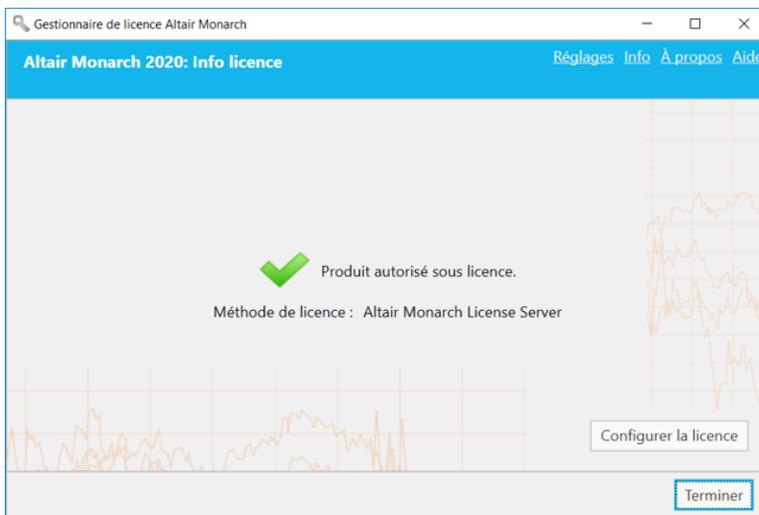


Si le nom du serveur auquel vous devez vous connecter ne vous est pas familier, cliquez sur le bouton de **liste déroulante** à droite du champ réservé au *nom du serveur*, puis sur **Parcourir tout** pour afficher la liste de tous les serveurs disponibles dans votre réseau. Sélectionnez le serveur désiré et cliquez sur **OK**.



3. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue.
4. Cela fait, cliquez sur **Connexion**.

Une fois la connexion établie, l'écran illustré ci-dessous s'ouvre.



5. Cliquez sur **Terminer** pour clôturer l'opération.

Si vous décidez de changer la méthode de licence de votre installation Monarch, cliquez sur le bouton **Configurer la licence**. Vous reviendrez ainsi à l'écran de *choix de méthode de licence*.

L'activation accomplie, vous pouvez lancer et utiliser Monarch.

## Déployer un miroir du serveur de licence

Vous pouvez spécifier un serveur de licence de basculement qui sera automatiquement activé et fournira l'authentification des licences en cas d'indisponibilité du serveur principal, par exemple à cause d'une panne d'électricité ou d'un dysfonctionnement matériel. Cette fonctionnalité nécessite deux serveurs de licence qui

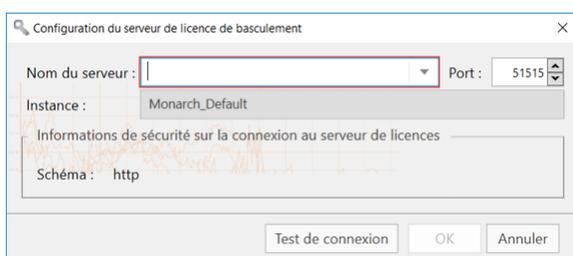
partagent la même base de données. Votre administrateur système peut vous aider à configurer les serveurs de licence si vous en avez besoin.

#### Remarques :

- ❑ Vous pouvez spécifier un maximum de deux serveurs de licence de basculement à la fois.
- ❑ Les deux serveurs doivent s'exécuter simultanément.
- ❑ Le passage du serveur principal aux serveurs de basculement ne se produit que si le serveur de licence principal est indisponible. Si le serveur principal est disponible mais s'il y a un problème (un problème de communication par exemple), vous recevez un message d'erreur de connexion au serveur.

#### Procédure à suivre :

1. Après avoir suivi les étapes 1 et 2 ci-dessus, allez à la section **Serveurs de basculement** de l'assistant et cliquez sur **Ajouter**.
2. Dans la boîte de dialogue Configuration du serveur de licence de basculement qui s'affiche, saisissez les informations du serveur de licence que vous voulez utiliser comme serveur de basculement.



Comme dans l'étape 2 ci-dessus, vous devez fournir :

- Nom du serveur de licence que vous voulez utiliser comme serveur de basculement  
Vous pouvez saisir le nom du serveur manuellement ou le rechercher en cliquant sur le bouton de menu déroulant sur la droite du champ. Si vous cliquez sur **Parcourir tout**, une fenêtre de recherche affichant tous les serveurs disponibles sur votre réseau s'affiche. Le nom d'instance du serveur de basculement est automatiquement défini comme le nom d'instance spécifié pour le serveur principal.
  - Numéro de port du service de serveur de licence. Ici, le port 51515 est défini comme port du serveur de licence par défaut, mais cette valeur peut être modifiée à un port personnalisé.
3. Vous pouvez tester la connexion en cliquant sur le bouton de **Tester la connexion**.
  4. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue Configuration du serveur de licence de basculement pour enregistrer les détails de votre serveur de basculement.

À ce stade, vous pouvez :

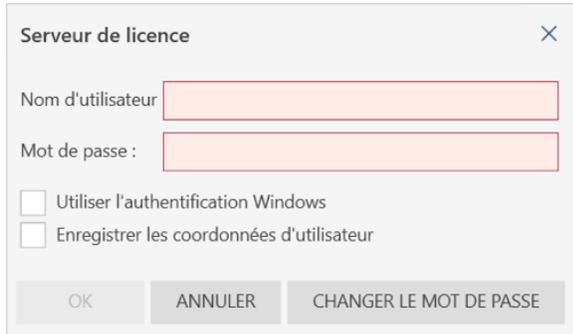
- Cliquer sur le bouton **Tester la connexion**  pour vérifier la connexion avec le serveur de basculement sélectionné.
- Cliquer sur le bouton **Modifier**  pour modifier les détails du serveur de basculement sélectionné.
- Cliquer sur le bouton **Supprimer**  pour supprimer les détails du serveur de basculement sélectionné.

5. Cliquer sur le bouton **Connexion**.

La connexion au serveur de licence s'établit et la licence requise est accordée.

## Utiliser Monarch avec un serveur de licence Monarch

Lors de l'utilisation de Monarch sous activation par serveur de licence, la boîte de dialogue illustrée ci-dessous s'ouvre.



Boîte de dialogue intitulée "Serveur de licence" avec un bouton de fermeture "X" en haut à droite. Elle contient deux champs de saisie : "Nom d'utilisateur" et "Mot de passe". En dessous, il y a deux cases à cocher : "Utiliser l'authentification Windows" et "Enregistrer les coordonnées d'utilisateur". Au bas de la boîte, il y a trois boutons : "OK", "ANNULER" et "CHANGER LE MOT DE PASSE".

Pour accéder à Monarch, indiquez le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez saisis sur l'écran de *connexion au serveur de licence*.

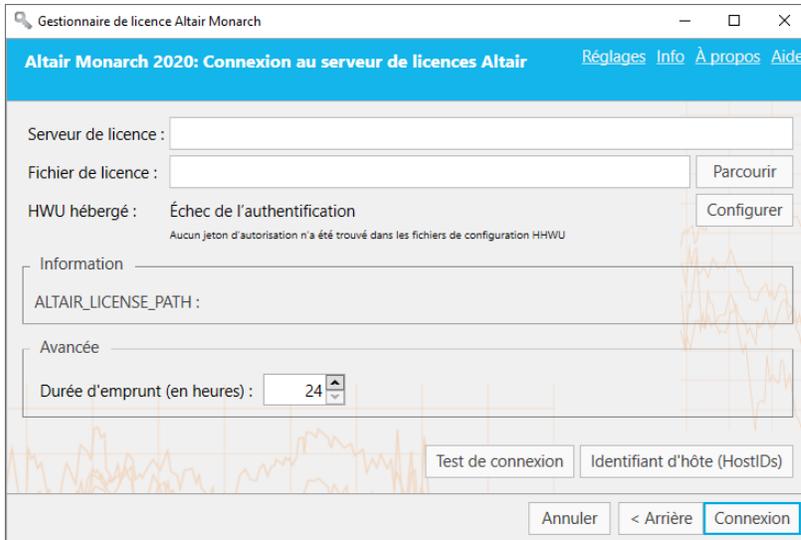
# CONNEXION AU SYSTEME DE GESTION DE LICENCES ALTAIR

Altair Monarch peut être activé par connexion à un système de gestion des licences Altair.

### Procédure à suivre :

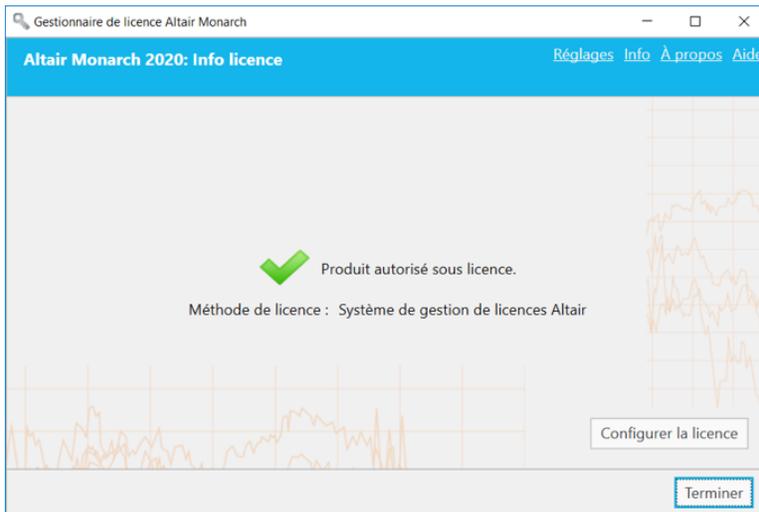
1. Dans le Gestionnaire de licence, sélectionnez l'option **Connexion au système de gestion de licences Altair** sur l'écran Choisir la méthode de licence et cliquez sur **Suivant**.

L'écran de connexion au serveur de licence Altair s'affiche.



2. À ce stade, vous pouvez activer votre installation Monarch de trois façons :
  - Saisissez le chemin vers un **serveur de licence Altair** valide dans le champ fourni à cet effet.
  - Saisissez le chemin vers un **fichier de licence Altair** valide dans le champ fourni à cet effet.
3. Si vous voulez activer le retrait de licence (c.-à-d. autoriser les utilisateurs à « emprunter » leur licence pour utiliser les applications Monarch hors ligne), saisissez le nombre maximum d'heures de retrait d'une licence dans le champ **Avancé > Durée d'emprunt**.
4. Cela fait, cliquez sur Connexion.

Monarch est alors activé.

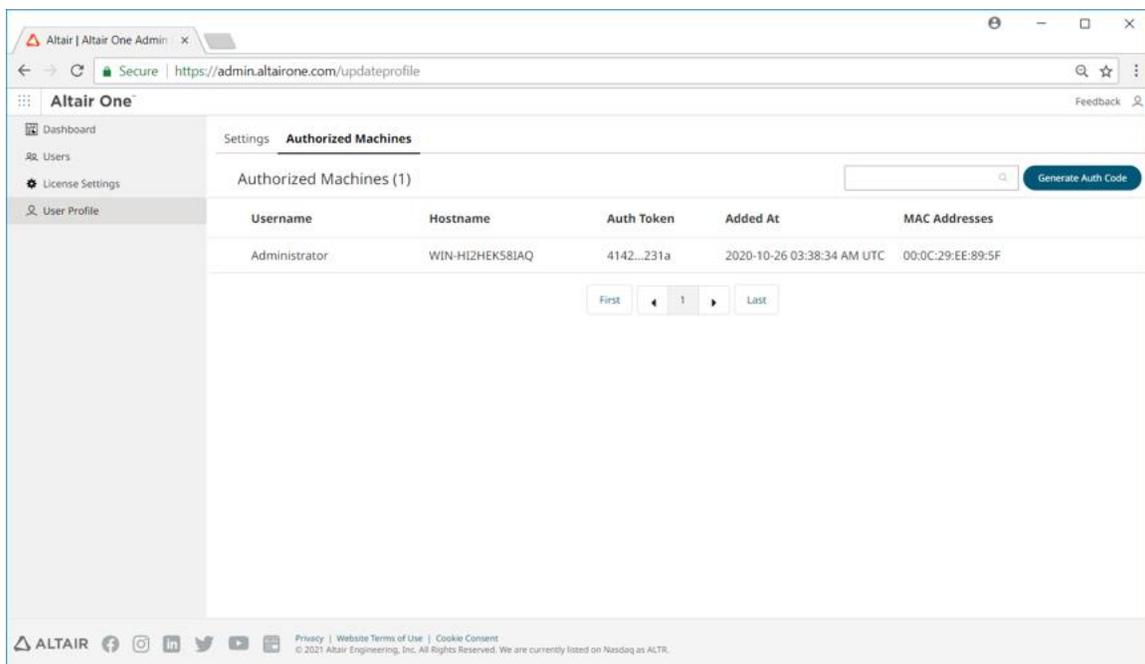


# ACTIVER MONARCH EN UTILISANT LES UNITES ALTAIR HEBERGEES

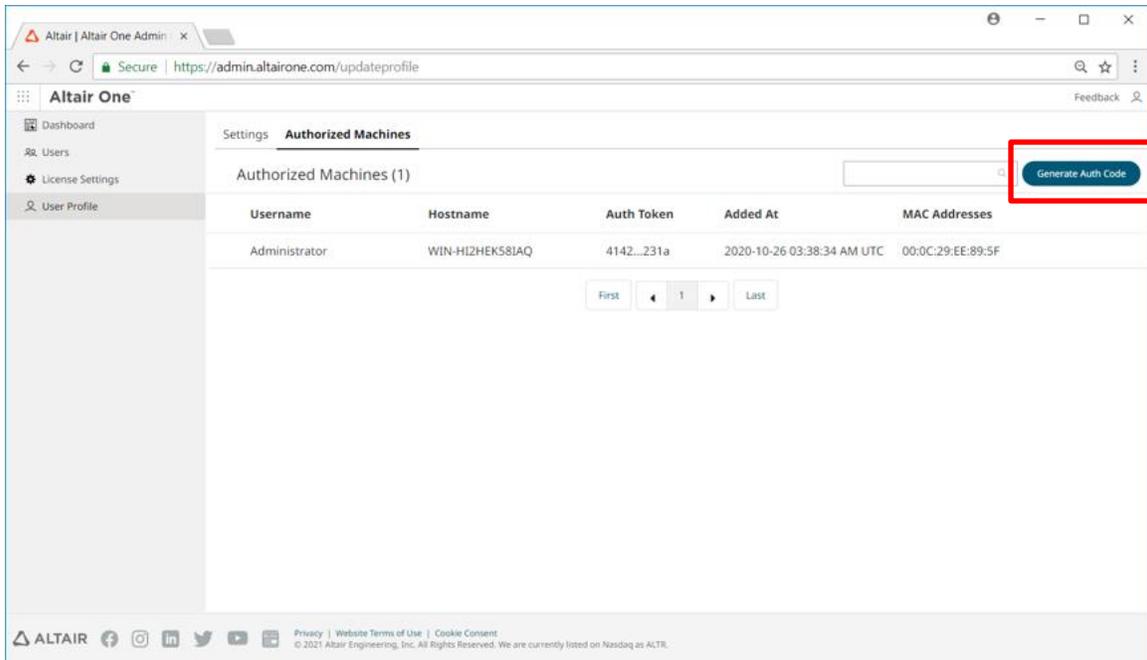
Les unités Altair hébergées sont un système de gestion de licence basé dans le cloud qui vous offre une plus grande souplesse pour vos licences Altair. Intégrées avec Altair One, les unités hébergées vous permettent d'accéder à vos licences Altair en toute transparence avec une simple connexion Internet.

## Procédure à suivre :

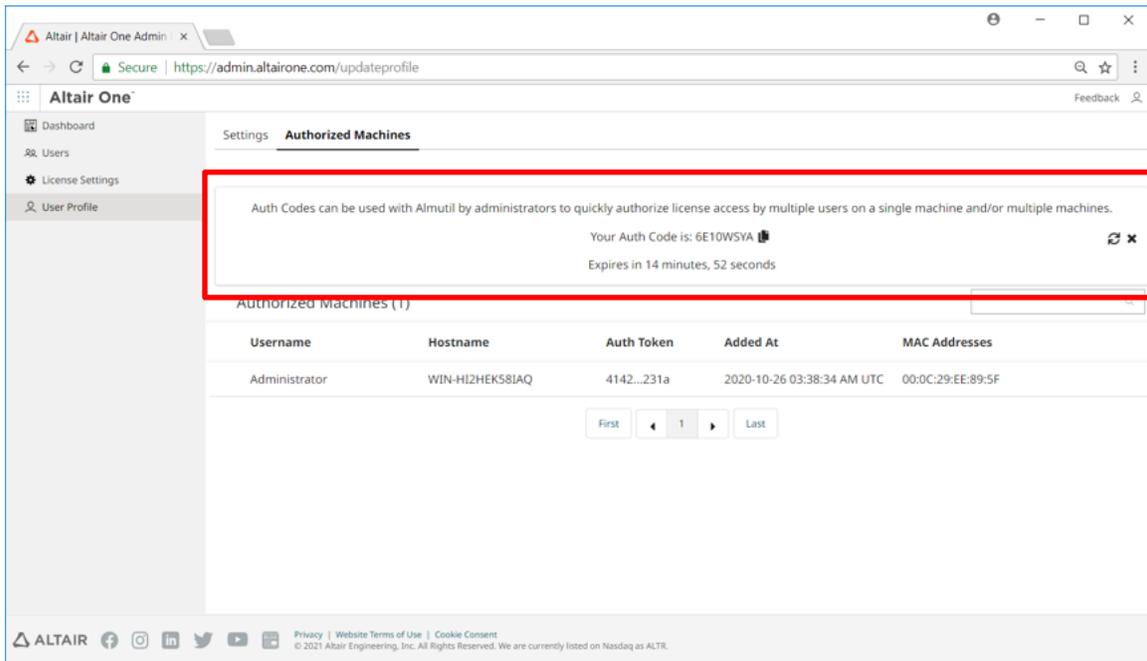
1. Lancez Google Chrome, puis allez au portail d'administration Altair One à <https://admin.altairone.com>. Connectez-vous à l'aide de vos identifiants.
2. Une fois connecté au portail, allez à User Profile > Authorized Machines > View My Authorized Machines (profil utilisateur > machines autorisées > afficher mes machines autorisées).



3. Cliquez sur Generate Auth Code (générer le code d'autorisation).

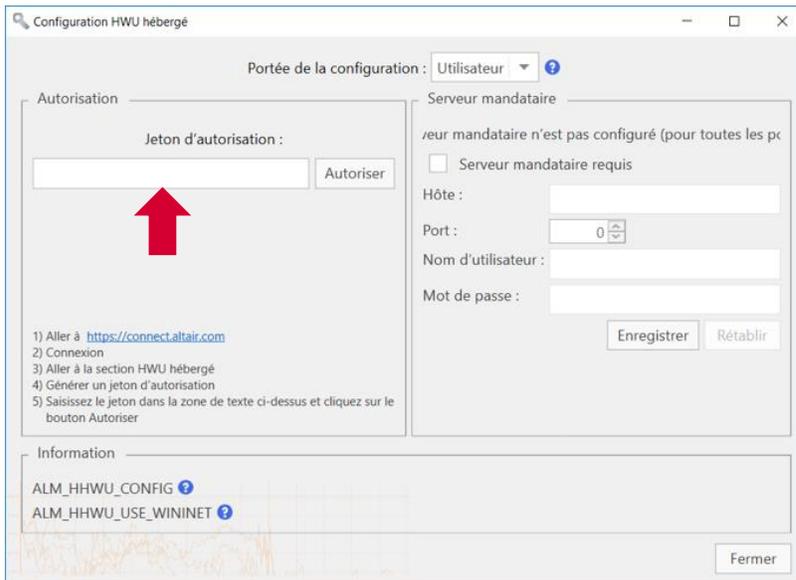


La page est actualisée pour afficher le code d'autorisation, ainsi qu'un compte à rebours montrant le temps restant pour effectuer l'autorisation.

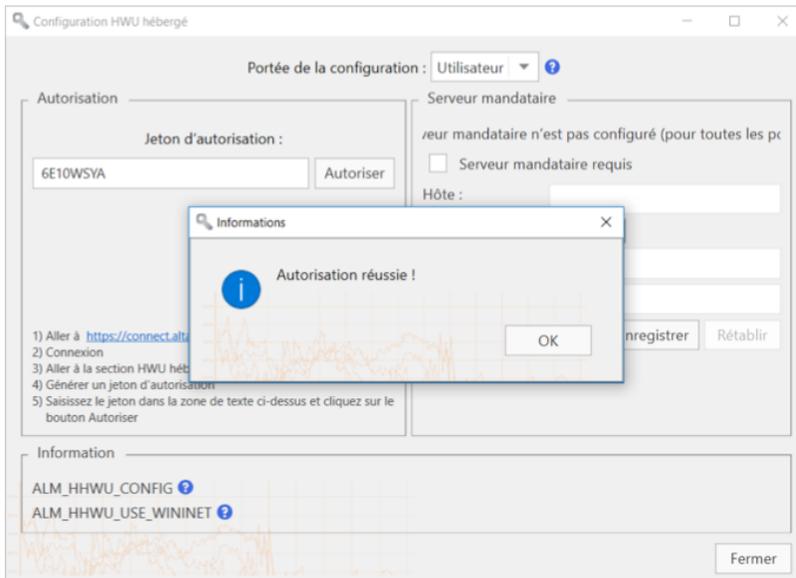


4. Lancez le Gestionnaire de licence Altair Monarch.
5. Sélectionnez l'option **Connexion à un système de gestion des licences Altair** à l'écran Choix de méthode de licence et cliquez sur **Suivant**.
6. Cliquez sur le bouton **Configurer** à l'écran de connexion au serveur de licence Altair.

- À l'écran Configuration HWU hébergé qui s'affiche, saisissez le **code d'autorisation** que vous avez reçu à l'étape 3 dans le champ prévu à cette effet, puis cliquez sur **Autoriser**.

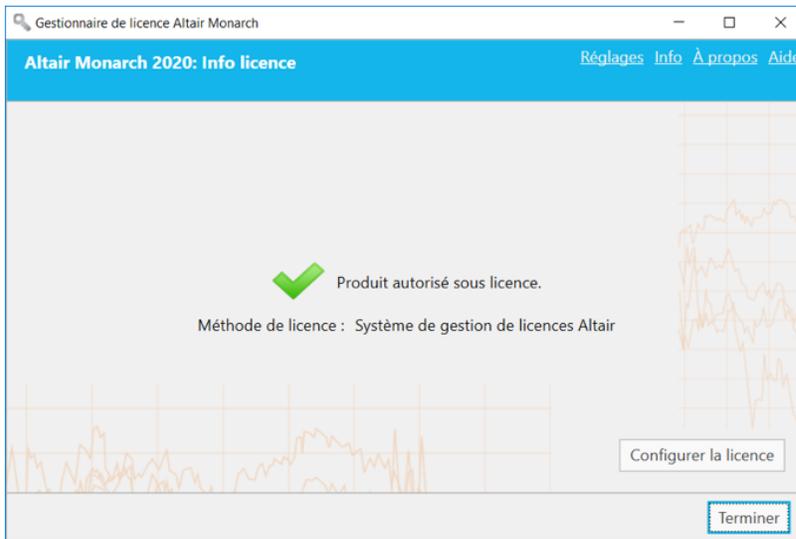


Si l'autorisation de votre machine réussit, le message suivant s'affiche.



- Cliquez sur **OK** et fermez l'écran quand vous avez terminé.
- Cliquez sur **Connexion** à l'écran de connexion du serveur de licence Altair.

Monarch est alors activé.



## ACTIVER MONARCH A L'AIDE D'UN FICHER DE LICENCE ETUDIANT

Monarch 2020 propose une « édition Étudiant » de l'application, dont l'activation se fait avec une licence étudiant autonome, après l'approbation manuelle. Cette licence est fournie à des fins éducatives aux étudiants qui veulent découvrir la technologie ou ont besoin de l'application pour faire leurs devoirs.

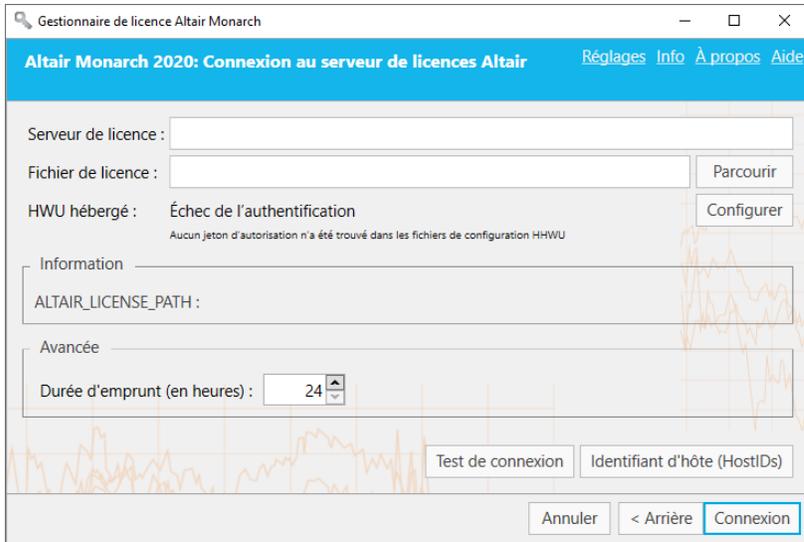
L'édition Étudiant de Monarch Swarm a les limites suivantes :

- L'activation est uniquement prise en charge via la méthode du système de gestion de licences Altair.
- L'automatisation Monarch n'est pas disponible.
- 10 lignes seulement peuvent être exportées dans Monarch Classic et Data Prep Studio.

### Procédure à suivre :

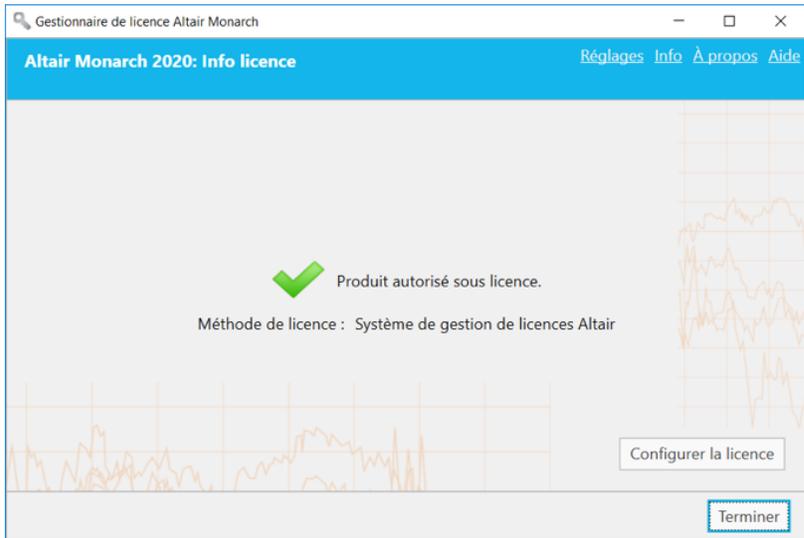
1. Dans le Gestionnaire de licence, sélectionnez l'option **Connexion au système de gestion de licences Altair** sur l'écran Choisir la méthode de licence et cliquez sur **Suivant**.

L'écran de connexion au serveur de licence Altair s'affiche.



2. Saisissez le chemin vers votre fichier de licence étudiant dans le champ Fichier de licence. Vous pouvez aussi cliquer sur le bouton **Parcourir** pour ouvrir l'explorateur de fichiers. Utilisez l'explorateur pour rechercher et sélectionner votre fichier de licence étudiant.
3. Cliquez sur **Connexion**.

Monarch est alors activé.

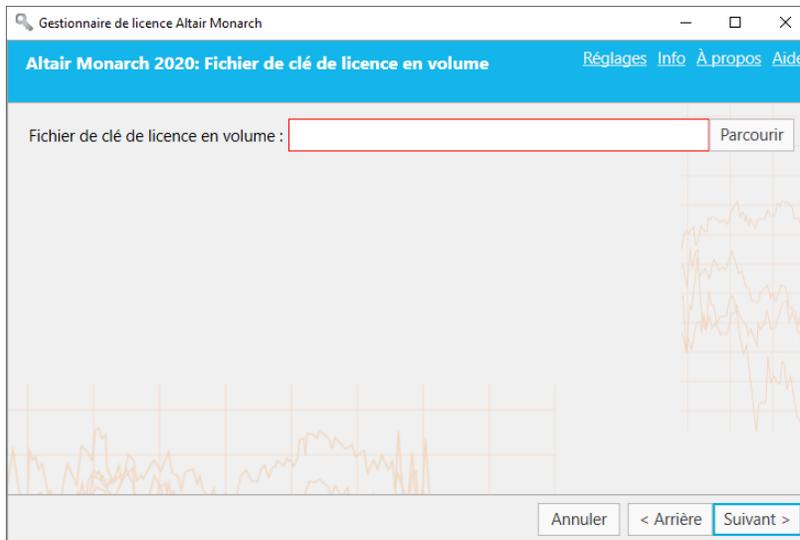


# UTILISER UN FICHER DE CLE DE LICENCE EN VOLUME

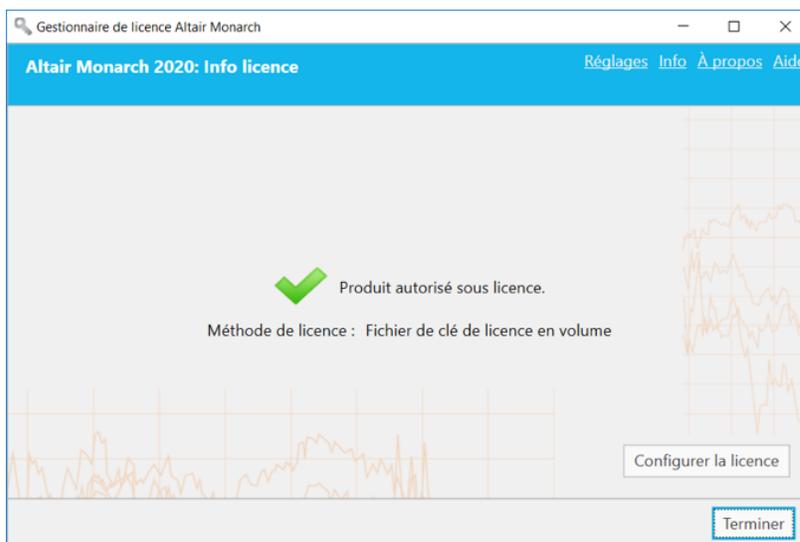
Vous pouvez activer Monarch 2020 via un fichier de clé de licence en volume.

## Procédure à suivre :

1. Sur l'écran de *choix de méthode de licence* du Gestionnaire de licence, choisissez **Utiliser un fichier de clé de licence en volume** et cliquez sur **Suivant**. L'écran *Clé de licence en volume* s'ouvre.



2. Dans la fenêtre Fichier de licence, saisissez le chemin du fichier de clé de licence ou cliquez sur **Parcourir** pour développer votre répertoire de fichiers et sélectionner le fichier de licence.
3. Cliquez sur **Suivant**. Une fois la connexion établie, l'écran illustré ci-dessous s'ouvre.



4. Cliquez sur **Terminer** pour clôturer l'opération.

Si vous décidez de changer la méthode de licence de votre installation Monarch, cliquez sur le bouton **Configurer la licence**. Vous reviendrez ainsi à l'écran de *choix de méthode de licence*.

L'activation accomplie, vous pouvez lancer et utiliser Monarch.

# DESACTIVER MONARCH

Si vous souhaitez utiliser Monarch sur un ordinateur différent, il vous faudra tout d'abord le désactiver sur l'ordinateur actuel, puis le réactiver sur le nouvel ordinateur.

Trois approches de désactivation sont possibles :

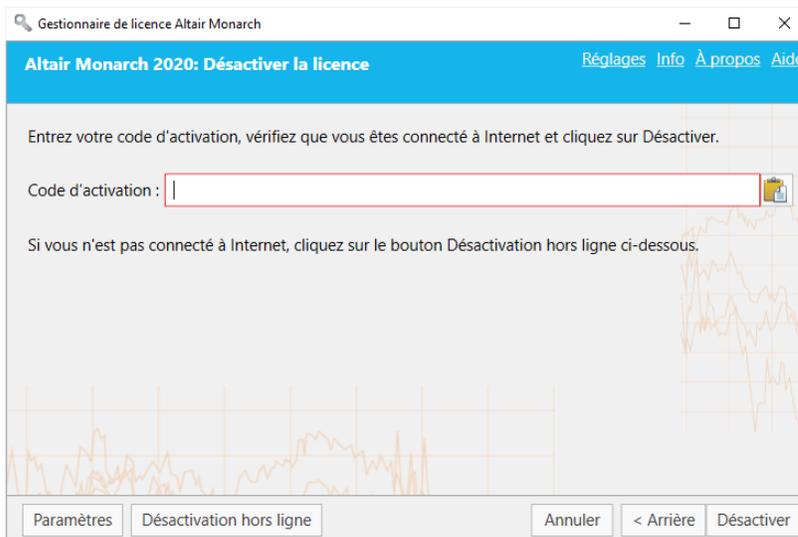
- Passer par le gestionnaire de licence installé en même temps que Monarch.
- Procéder à la désactivation sur le site Web.
- Appeler ou envoyer un courriel au Service d'assistance Altair.

## DESACTIVER MONARCH A L'AIDE DU GESTIONNAIRE DE LICENCE MONARCH

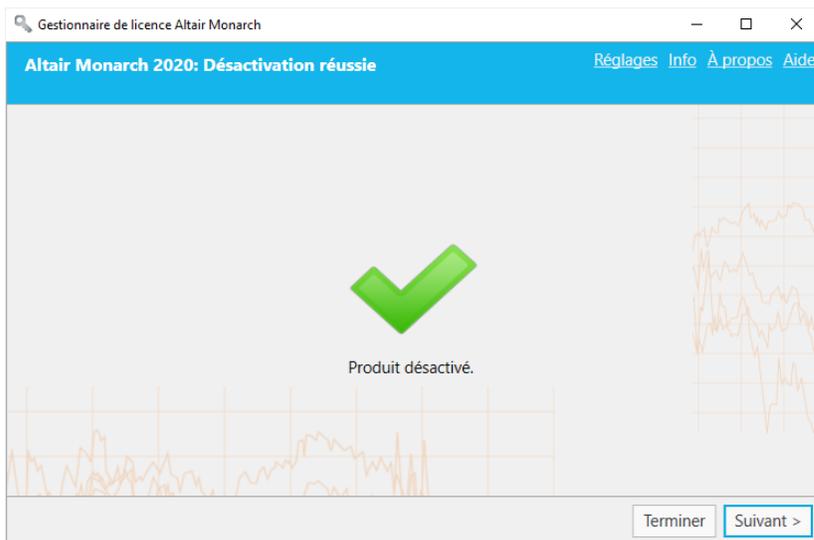
Si vous avez activé Monarch à l'aide d'un code d'activation, vous pouvez le désactiver à l'aide du Gestionnaire de licence. Pour toutes les autres méthodes d'activation, appelez ou envoyez un courriel au [Service d'assistance Altair](#)

### Procédure à suivre :

1. Lancez le Gestionnaire de licence. Le Gestionnaire de licence commence par afficher l'écran d'information relative à la licence.
2. Sélectionnez Désactiver Altair Monarch 2020 à l'aide d'un code d'activation pour afficher l'écran *Désactiver la licence*.



- Le code d'activation indiqué lors de l'activation de Monarch s'affiche automatiquement dans le champ *Code d'activation*. Cliquez sur **Désactiver**. Une boîte de dialogue s'affiche pour confirmer la désactivation de Monarch.

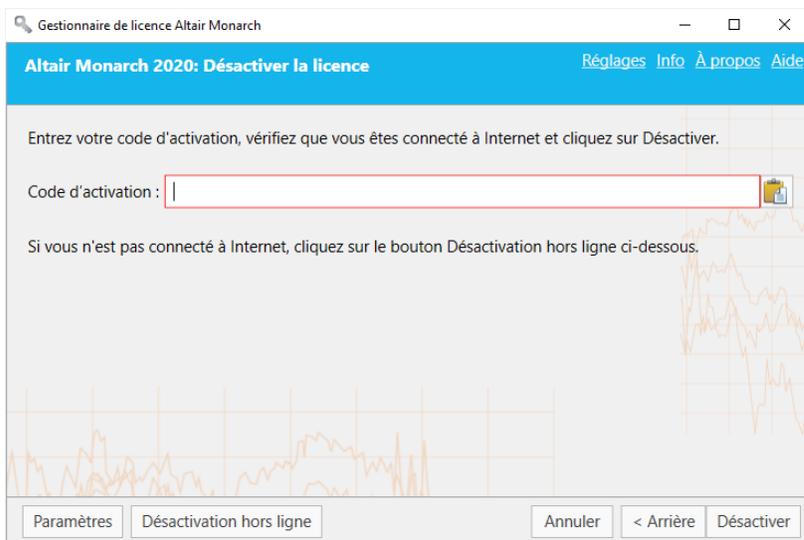


## DESACTIVER MONARCH HORS LIGNE

Pour désactiver Monarch hors ligne, faites appel à votre administrateur système ou au Service d'assistance Altair.

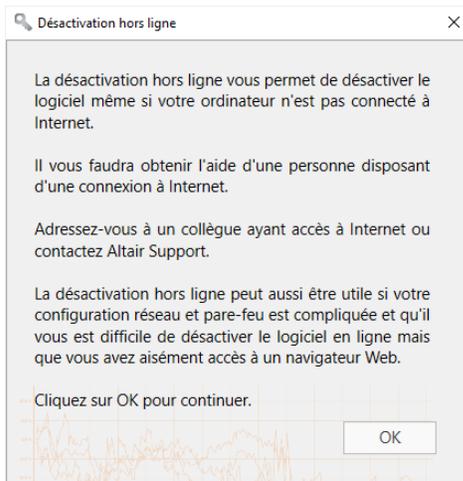
### Procédure à suivre :

- Procédez aux étapes 1 et 2 de la procédure décrite plus haut pour accéder à l'écran de *désactivation de licence*.

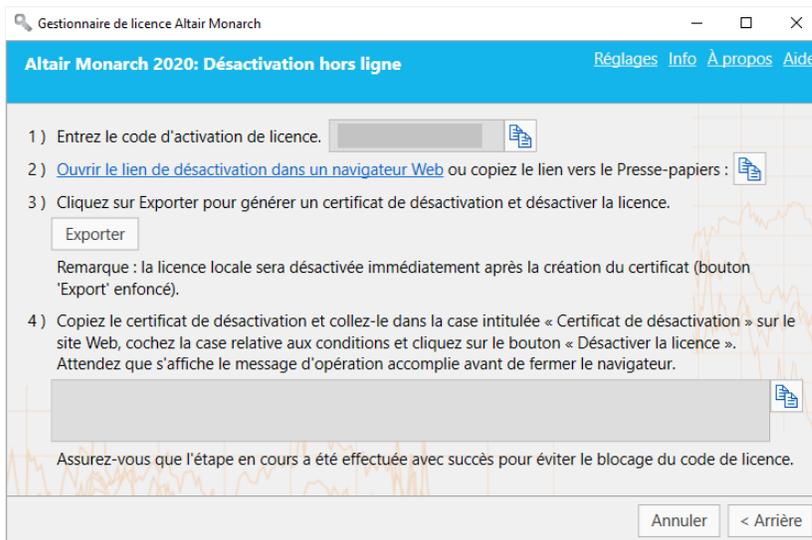


- Cliquez sur le bouton **Désactivation hors ligne** au bas de l'écran.

La remarque illustrée ci-dessous s'affiche.

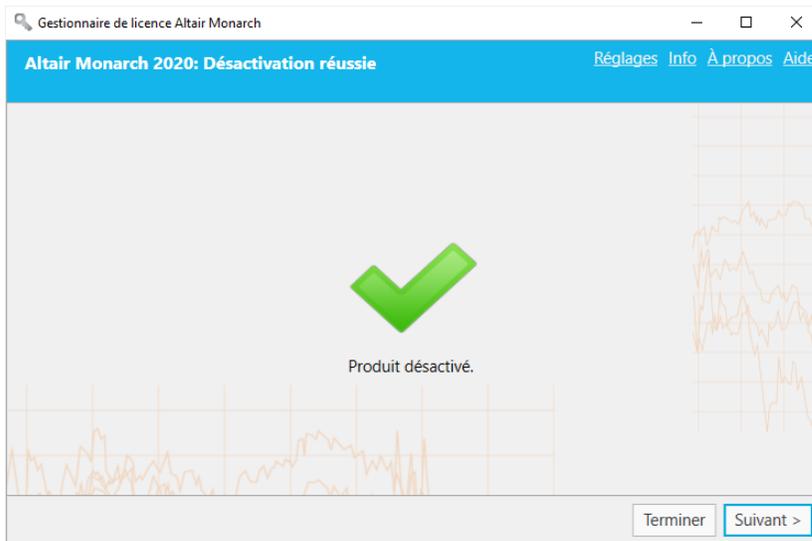


Cliquez sur **OK** pour accéder à l'écran de *désactivation hors ligne*.



3. Avec l'aide de votre administrateur système ou du Service d'assistance Altair, suivez les instructions affichées à l'écran pour désactiver manuellement votre installation de Monarch.
  - 3.1 Ouvrez la **page de désactivation** du site web d'activation en cliquant sur le lien indiqué au point 2 de l'écran de désactivation hors ligne.
  - 3.2 Cliquez sur **Exporter**, sur l'écran de *désactivation hors ligne*, pour afficher un **certificat de désactivation**. Ce certificat s'affiche immédiatement dans le champ de texte décrit à l'étape 4.
  - 3.3 Copiez le certificat de désactivation généré en cliquant sur l'icône **Copier** et collez-le dans le champ *Certificat de désactivation* de la page Nalpeiron.
  - 3.4 Cochez la case indiquant que vous avez lu et que vous acceptez les conditions de désactivation de Monarch, puis cliquez sur le bouton **Désactiver la licence**.

La licence se désactive et devient disponible sur un autre ordinateur.



## DESACTIVER MONARCH PAR COURRIEL OU PAR TELEPHONE

Pour désactiver Monarch par courriel ou par téléphone, notez votre code d'activation, votre ID d'installation et votre ID d'ordinateur, puis prenez contact avec le Service d'assistance :

### **Amérique et Canada**

Tél. : +1 800 988 4739

Tél. : +1 978 275 8350

### **Europe, Moyen-Orient et Afrique**

Tél. : +44 808 189 2481

### **Courriel**

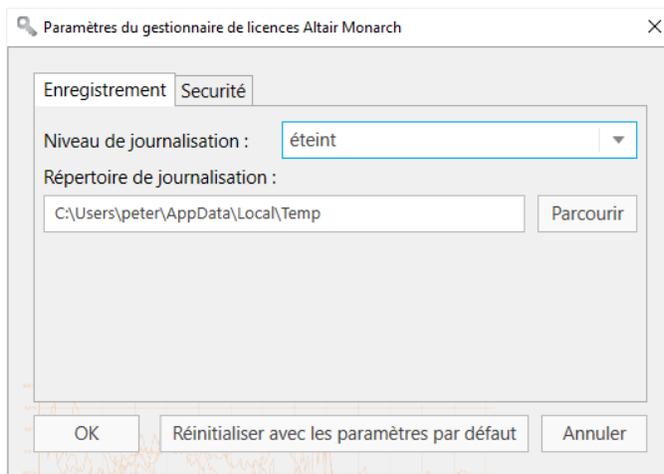
[support@datawatch.com](mailto:support@datawatch.com)

# CONFIGURATION DE LA JOURNALISATION

Les fichiers-journaux pour le Gestionnaire de licence se trouvent généralement dans C:\Users\Administrator\AppData\Local\Temp.

Pour modifier l'emplacement des fichiers-journaux et la quantité d'informations qu'ils contiennent, cliquez sur **Paramètres** en haut à droite du Gestionnaire de licence.

La fenêtre des *paramètres du Gestionnaire de licence* s'ouvre.



Valeur	Description
Éteint	N'enregistre aucun événement.
Erreur	Enregistre toutes les exceptions.
Avertissement	Enregistre les événements qui se sont produits ou risquent de se produire, débouchant sur le dysfonctionnement d'une application s'exécutant normalement.
Informations	Enregistre les événements qui indiquent l'exécution réussie d'une application, qu'elle fonctionne correctement ou non.
Verbeaux	Enregistre les événements de bas niveau pour le code utilisateur et la maintenance. Utilisé à des fins de débogage

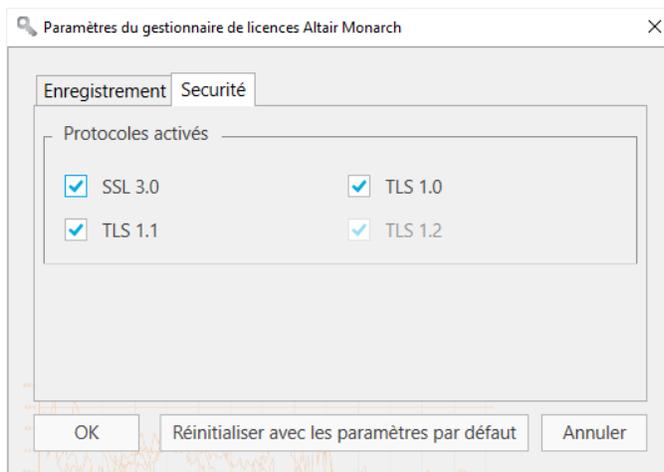
Dans le menu déroulant, sélectionnez un niveau de journal, en vous servant du tableau suivant comme guide :

Vous pouvez aussi sélectionner un nouveau dossier pour le stockage des fichiers-journaux en cliquant sur le bouton **Parcourir**. Une fenêtre de *sélection de dossier* s'ouvre et vous pouvez spécifier un nouvel emplacement pour les fichiers-journaux.

# CONFIGURATION DES PROTOCOLES DE SECURITE

Les anciennes versions du Gestionnaire de licence n'autorisaient que les protocoles de sécurité SSL 3.0 et TLS 1.0 par défaut (valeurs par défaut de l'application .NET 4.5). La version actuelle autorise l'implémentation d'autres protocoles, notamment TLS 1.1 et TLS 1.2.

Pour configurer les protocoles de sécurité à activer, lancez le **Gestionnaire de licence**, cliquez sur le lien **Paramètres** en haut à droite de la fenêtre et cliquez sur l'onglet **Sécurité** de la fenêtre Paramètres qui s'affiche.



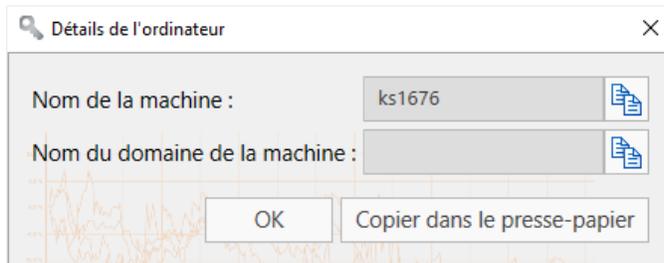
Par défaut, tous les protocoles sont activés. Supprimez la coche à gauche des protocoles que vous voulez désactiver. Notez que TLS1.2 doit être activé pour enregistrer les informations d'essai.

Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications, **Restaurer les valeurs par défaut** pour annuler vos modifications ou **Annuler** pour fermer la fenêtre sans enregistrer vos modifications.

# ACCEDER AUX INFORMATIONS SUR L'ORDINATEUR

Pour voir le nom et le nom de domaine de l'ordinateur à partir duquel est lancé le Gestionnaire de licence, cliquez sur le lien d'**informations** qui se trouve en haut à droite des principaux écrans du Gestionnaire de licence.

Cette boîte de dialogue s'ouvre :



Cliquez sur le bouton **Copier** sur la droite de chaque champ pour copier les informations et les copier si nécessaire.

# MISE A NIVEAU DE MONARCH

Les mises à niveau de Monarch peuvent être qualifiées de mineures (comme l'installation de la version Monarch 15,5 après celle de la version 15.4) ou de majeures (comme l'installation de Monarch 2020 après celle de Monarch 15,5).

## Procédure à suivre :

Le processus de mise à niveau se résume généralement comme suit :

1. Déterminez le type de mise à niveau à effectuer. Les mises à niveau mineures ne requièrent pas de nouvelle licence ni de nouveau code d'activation, contrairement aux mises à niveau majeures.
2. Pour effectuer une mise à niveau majeure, commencez par obtenir une nouvelle licence Monarch ou un nouveau code d'activation. Pour ce faire, ouvrez un ticket **Licence et activation/désactivation** sur [support.datawatch.com](https://support.datawatch.com) et faites-en la demande. N'oubliez pas d'indiquer votre ancien code d'activation ou de joindre votre ancien fichier de licence à votre ticket. Notre équipe d'assistance engagera le processus de génération d'un nouveau code ou fichier de licence et vous guidera à travers le reste de la procédure de mise à niveau.

Pour une mise à niveau mineure, omettez cette étape et passez directement au point 3.

3. Téléchargez une version plus récente de Monarch en suivant les liens proposés au portail d'assistance.
4. Exécutez l'installation et activez votre copie de l'application comme à l'ordinaire.

L'installation d'une version plus récente de Monarch peut s'effectuer de deux manières :

- Installez la nouvelle version par-dessus l'application existante. Cette option est celle préférée pour les mises à niveau mineures. La version antérieure de Monarch, activée au moyen d'un code d'activation ou d'un fichier de clé de licence, fait place à la version plus récente, qui s'active automatiquement sous le même code ou fichier.
- Désinstallez l'ancienne version avant d'installer la nouvelle application. Cette option est celle préférée pour les mises à niveau majeures.

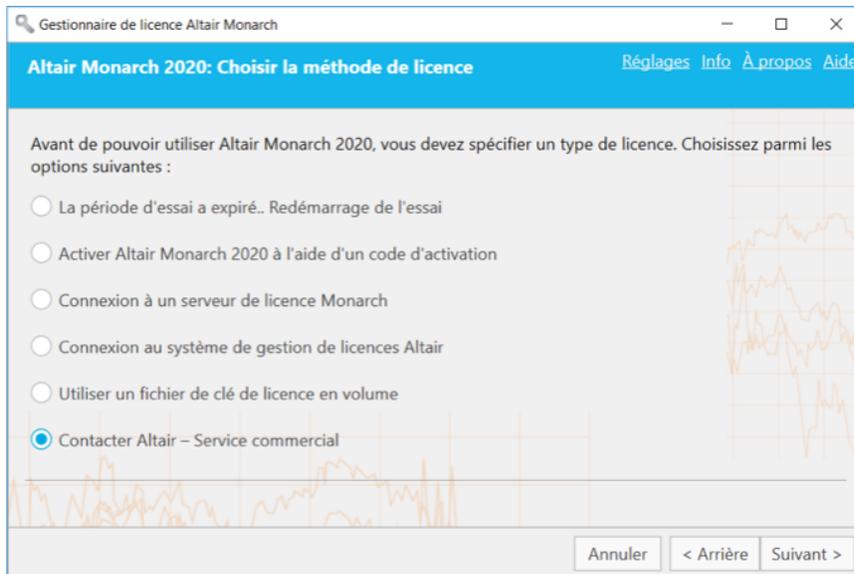
Lors de la désinstallation d'une version antérieure de Monarch activée au moyen d'un code d'activation, l'assistant de désinstallation demande si la licence doit être désactivée.

Pour une mise à niveau mineure, répondez **Non** pour permettre l'activation automatique de la nouvelle version de Monarch.

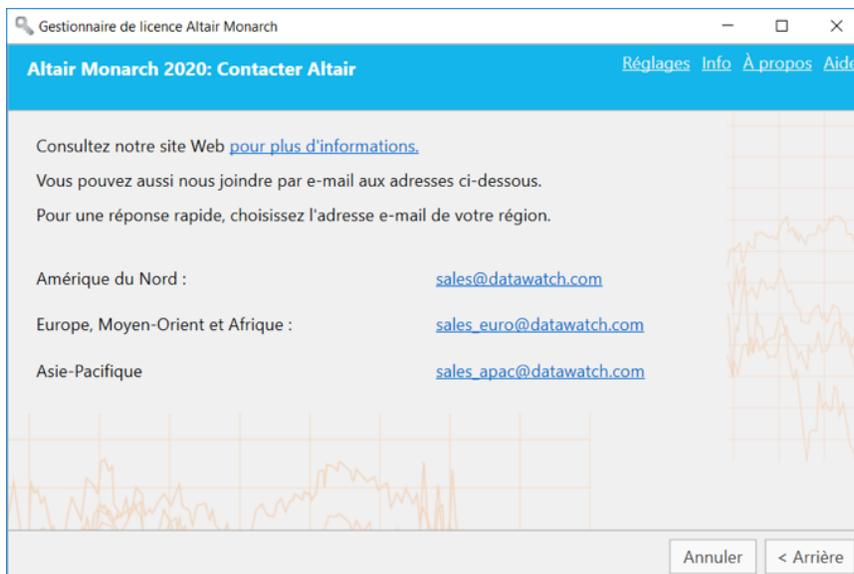
# CONTACTER ALTAIR – SERVICE COMMERCIAL

L'option **Contacteur Altair – Service commercial** est proposée sur l'écran de *choix de méthode de licence* du gestionnaire de licence lorsque Monarch tourne en mode d'essai ou que la période d'évaluation est terminée et que vous n'avez pas activé le logiciel.

Si vous désirez prendre contact avec le service commercial d'Altair, sélectionnez cette option et cliquez sur **Suivant**.



Les coordonnées du service commercial d'Altair s'affichent à l'écran.



---

## NOUS CONTACTER

### CONTACTEZ-NOUS

Nous serions ravis d'échanger avec vous. Voici comment vous pouvez [nous contacter](#).

### COORDONNÉES DU SERVICE COMMERCIAL

ÉTATS-UNIS : +1 800 445 3311  
International : + 1 978 441 2200

### Courriel Ventes

États-Unis : [sales@datawatch.com](mailto:sales@datawatch.com)  
Europe : [sales\\_euro@datawatch.com](mailto:sales_euro@datawatch.com)  
Asie Pacifique : [sales\\_apac@datawatch.com](mailto:sales_apac@datawatch.com)

### SUPPORT

Portail Client : <https://support.datawatch.com>  
E-mail : [support@datawatch.com](mailto:support@datawatch.com)  
ÉTATS-UNIS : +1 800 988 4739  
Canada : +1 978 275 8350  
Europe, Moyen-Orient, Afrique : +44 808 189 2481