

**Altair® Monarch® v2020.x**

**INSTALLATIONS- UND  
AKTIVIERUNGSANLEITUNG**

---

## INHALTSVERZEICHNIS

<b>Einführung</b> .....	<b>1</b>
<b>Systemanforderungen</b> .....	<b>2</b>
Monarch 32-Bit und 64-Bit .....	2
Mindestanforderungen .....	3
Empfohlene Spezifikationen.....	3
<b>Das Setup-Programm</b> .....	<b>4</b>
Monarch installieren.....	4
Monarch in einer Citrix-Umgebung installieren und verwenden .....	8
System-Setup .....	8
Unterstützte Citrix-Versionen .....	8
Installation.....	8
Aktivierung.....	8
Bereitstellung .....	8
Computerkatalog erstellen.....	9
Delivery-Gruppe erstellen.....	13
Die Monarch-Anwendung starten .....	16
Den User Profile Manager (UPM) in Citrix Server verwenden .....	18
<b>Monarch aktivieren</b> .....	<b>23</b>
Der Altair Monarch Lizenzmanager.....	23
Aktivierungsmethoden.....	24
Monarch durch eine Firewall aktivieren.....	25
Monarch im Demo-Modus verwenden .....	25
Monarch mit einem Aktivierungscode aktivieren .....	26
Proxy-Server-Einstellungen konfigurieren.....	28
Bestimmen der Protokollierebene.....	29
Monarch manuell aktivieren .....	30
Monarch offline aktivieren .....	32
Monarch per E-Mail oder Telefon-Support aktivieren .....	35
Aktivierung mit einem Monarch Lizenzserver.....	35
Monarch über den Monarch Lizenzserver aktivieren .....	35
Lizenzserver-Spiegelung implementieren .....	37
Monarch mit dem Monarch Lizenzserver verwenden .....	38
Aktivierung über ein Altair-Lizenzmanagementsystem.....	39
Aktivierung mit gehostete Altair Units.....	40
Die Verwendung einer Studenten-Lizenzdatei aktivieren.....	44
Aktivierung mit einer Volumenlizenz- Schlüsseldatei .....	45

<b>Monarch deaktivieren .....</b>	<b>47</b>
Monarch deaktivieren Verwendung des Monarch Lizenzmanagers .....	47
Monarch offline deaktivieren .....	48
Monarch per E-Mail oder Telefon-Support deaktivieren.....	50
<b>Protokollierung konfigurieren.....</b>	<b>51</b>
<b>Sicherheitsprotokolle konfigurieren.....</b>	<b>52</b>
<b>Computer-Informationen anzeigen.....</b>	<b>53</b>
<b>Monarch aktualisieren .....</b>	<b>54</b>
<b>Kontaktaufnahme mit Altair-Vertrieb.....</b>	<b>55</b>

# EINFÜHRUNG

Altair® Monarch® ist die weltweit am häufigsten verwendete Selbstbedienungs-Datenvorbereitungslösung. Sie bietet die schnellste und einfachste Methode zum Extrahieren von Daten aus beliebigen Quellen – einschließlich Konvertieren von unstrukturierten Daten wie PDFs und Textdateien in Zeilen und Spalten. Nachdem die Daten extrahiert wurden, können Sie die Daten durch eine Klick-basierende Benutzeroberfläche säubern, transformieren, mischen und veredeln – frei von Code und Skripts – und für die Berichterstellung und visuelle Darstellung in verschiedene Plattformen exportieren. Danach können Sie den gesamten Vorgang automatisieren, damit Sie dies kein zweites Mal mehr tun müssen.

Monarch stellt folgende Funktionen zur Verfügung:

- Zugriff auf beliebige komplizierte Daten
- Einfache, Klick-basierende Datenvorbereitung mit 80+ vorgefertigten Funktionen, die keine Skripts oder Makros benötigen
- Mischen und Verknüpfen von ungleichen Daten
- Eliminieren von manueller Arbeit und menschlichen Fehlern
- Beispiellose Berichtsektion von PDF- und text-basierenden Berichten
- Automatisierung wiederholender Aufgaben durch wiederverwendbare „Rezepte“
- Export in verschiedene Business Intelligence- oder Analytik-Plattformen
- Prüfbar durch einen vollständigen Änderungsverlauf und vollständige Versionsverwaltung

Diese Anleitung führt Sie durch den Installations- und Aktivierungsvorgang für Monarch Version 2020.x.

# SYSTEMANFORDERUNGEN

Um Monarch erfolgreich installieren zu können, schlagen wir vor, dass Sie über die Mindestanforderungen hinausgehen und mit den empfohlenen Spezifikationen arbeiten. Zum Installieren von Monarch sind Administrator-Rechte und -Berechtigungen erforderlich.

## MONARCH 32-BIT UND 64-BIT

Monarch ist als 32-Bit- oder 64-Bit-Anwendung erhältlich. Standardmäßig wird die Bitanzahl der Anwendung auf die Bitanzahl von Microsoft Office, besonders die ADE-Komponente (Access Database Engine), abgestimmt, wenn diese Suite vor der Installation von Monarch verfügbar ist. Sie können auswählen, welche Bitanzahl bei der Monarch-Installation angewendet werden soll. Es ist jedoch zu beachten, dass unterschiedliche Bitanzahlen der Anwendung und der ADE-Komponente dazu führen können, dass Monarch keine Microsoft Access Datenquellen lesen und schreiben kann.



Wenn die ADE-Komponente nicht vor der Anwendung installiert wurde, wird Monarch ADE gemäß der ausgewählten Monarch-Bitanzahl installieren.

# MINDESTANFORDERUNGEN

- Windows 10, Windows 8.1, Windows Server 2016/2019
- .NET Framework 4.8/4.7.2 (vollständige Installation)
- Microsoft SQL Server 2017 LocalDB Version 14.0.3238.1, Microsoft SQL Server Express
- Microsoft Access Runtime 2013
- 4 GB RAM
- 1,5 GB Festplattenspeicher zur Installation, wenn alle Voraussetzungen installiert sind
- 5 GB Festplattenspeicher zur Installation auf einem bereinigten Gerät oder für den von .NET Framework 4.5
- Ausreichender Festplattenspeicher für temporären Arbeitsbereich, falls mit großen Berichten gearbeitet wird
- CPU der Klasse Pentium 4
- Google Chrome, Internet Explorer 11, Firefox, Microsoft Edge (Chromium-Version)

# EMPFOHLENE SPEZIFIKATIONEN

- Windows 10 64 Bit
- .NET Framework 4.8/4.7.2 (vollständige Installation)
- Microsoft SQL Server 2017 LocalDB Version 14.0.3238.1
- Microsoft Access Runtime 2013
- 8 GB RAM
- 1,5 MB Festplattenspeicher zur Installation, wenn alle Voraussetzungen installiert sind
- 5 GB Festplattenspeicher zur Installation auf einem bereinigten Gerät oder für den von .NET Framework 4.5
- Ausreichender Festplattenspeicher für temporären Arbeitsbereich, falls mit großen Berichten gearbeitet wird
- 2,0 GHz oder schnellerer Prozessor
- Google Chrome

# DAS SETUP-PROGRAMM

Das Altair Monarch Installationsprogramm führt Sie anhand einer Serie von Bildschirmen durch den Installationsvorgang. Jeder Bildschirm enthält eine Aufforderung, mit der zum nächsten Bildschirm weiter navigiert werden kann.

## MONARCH INSTALLIEREN

### Schritte:

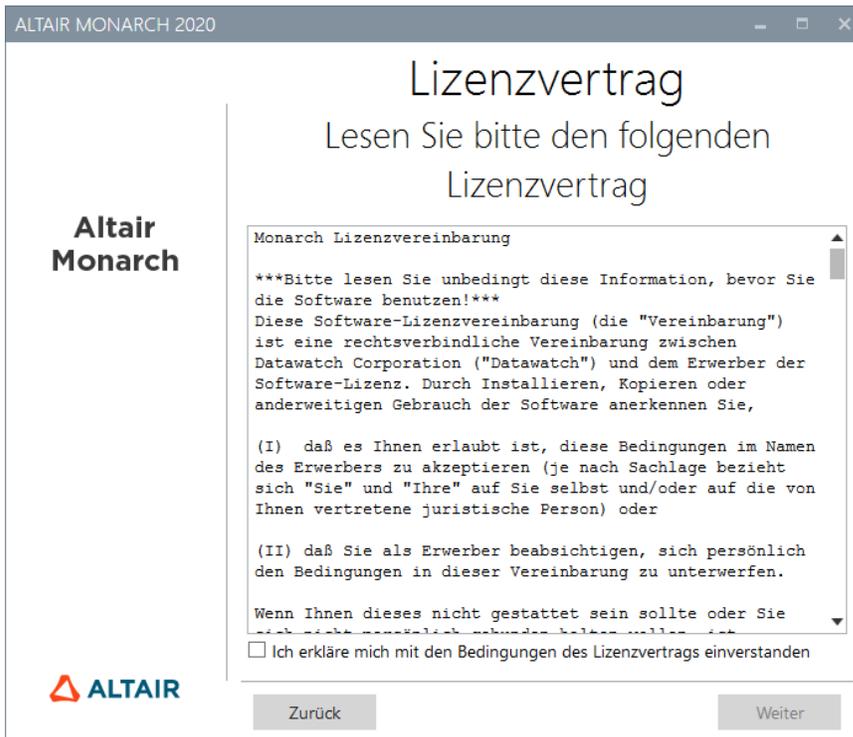
1. Nach dem Herunterladen des Installationsprogramms führen Sie dieses aus (oder doppelklicken Sie darauf).  
Das Programm führt Sie dann durch den Installationsvorgang.
2. Die erste Aufforderung stellt das Installationsprogramm vor und erinnert Sie daran, dass Sie nach Abschluss der Anwendungsinstallation entweder Ihre Kopie von Monarch aktivieren müssen oder dass Sie Monarch im Demo-Modus verwenden können.



Sie müssen eine Monarch-Bitanzahl zum Installieren auswählen, bevor Sie mit dem nächsten Bildschirm weitermachen.

Nach der Auswahl der Bitanzahl werden nachfolgende Installationen oder Upgrades die Auswahl automatisch auswählen. Das Installationsprogramm fordert Sie nicht mehr zur Auswahl einer Bitanzahl auf.

3. Danach müssen Sie dem Monarch Endbenutzer-Lizenzvertrag zustimmen, bevor Sie die Installation fortsetzen können.



4. Bei der dritten Aufforderung können Sie angeben, ob die Microsoft Access Database Engine mit der Anwendung installiert werden soll.

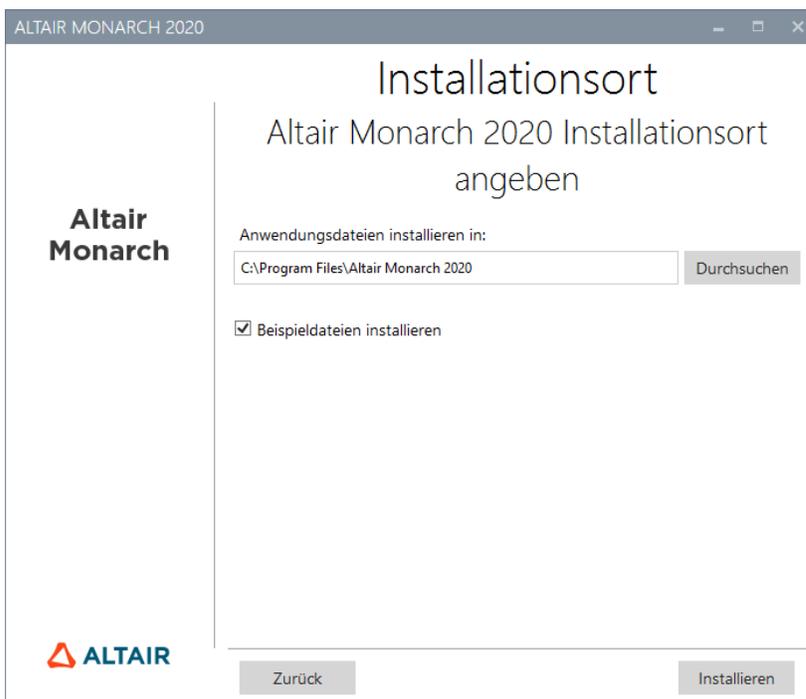


Wenn Sie die Option für die Microsoft Access Datenbank-Engine deaktivieren, wird ein Warnsymbol angezeigt. Wenn Sie den Mauszeiger über dieses Symbol halten, wird die folgende Meldung eingeblendet.



Wenn Sie die Installation fortsetzen möchten, klicken Sie auf **Weiter**.

- Bei der vierten Aufforderung können Sie einen Ordner angeben, in dem die Anwendungsdateien gespeichert werden sollen, und ob die Musterdateien auch installiert werden sollen.



Wenn Sie bei der dritten Aufforderung auf **Installieren** klicken, beginnt der eigentliche Installationsvorgang. Dies kann etwas länger dauern.

**HINWEIS**

Das Installationsprogramm prüft, ob der PC alle Installationsbedingungen für Monarch erfüllt. Falls einige erforderlichen Anwendungen fehlen, versucht das Installationsprogramm, diese zu installieren. Sie müssen diese Installationen bestätigen, bevor Monarch weiter installiert werden kann.

Wenn die Installation erfolgreich abgeschlossen wurde, wird folgender Bildschirm eingeblendet:



# MONARCH IN EINER CITRIX-UMGEBUNG INSTALLIEREN UND VERWENDEN

## System-Setup

Bei der Bereitstellung von Monarch in einer Citrix-Umgebung sollte Monarch idealerweise auf einem PC installiert werden, der einer Delivery-Gruppe zugehört. Der Lizenzserver sollte auf einem anderen PC installiert werden, der einer anderen Delivery-Gruppe zugehört. Diese Art von Setup gewährleistet höhere Sicherheit, wenn Monarch von allen autorisierten Benutzern verwendet wird. Beide Delivery-Gruppen müssen sich in derselben Domäne befinden.

## Unterstützte Citrix-Versionen

Monarch kann auf allen Server- und Client-Anwendungen verwendet werden, die derzeit von Citrix unterstützt werden. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie [hier](#).

## Installation

Die Installation von Monarch in einer Citrix-Umgebung unterscheidet sich nicht von der Installation von Monarch in einer Windows-Umgebung. Ein Installationsassistent führt Systemadministratoren durch den Installationsvorgang.

Nach der Installation muss Monarch mit Hilfe von Citrix Studio veröffentlicht werden, damit andere Benutzer darauf zugreifen können. Wenn Monarch auf einem bestimmten PC installiert wird, werden alle Beispieldateien, einschließlich Berichte, Modelle und Daten, am Standardspeicherort installiert, der in Windows-Umgebungen angewendet wird (gewöhnlich C:\Users\Public\Public Documents\Datawatch Monarch).

## Aktivierung

Citrix-Installationen von Monarch werden über den Lizenzserver aktiviert.

## Bereitstellung

Für die Bereitstellung von Monarch in einer Citrix-Umgebung sind in der Regel zwei Schritte erforderlich:

- Computerkatalog erstellen
- Delivery-Gruppe erstellen

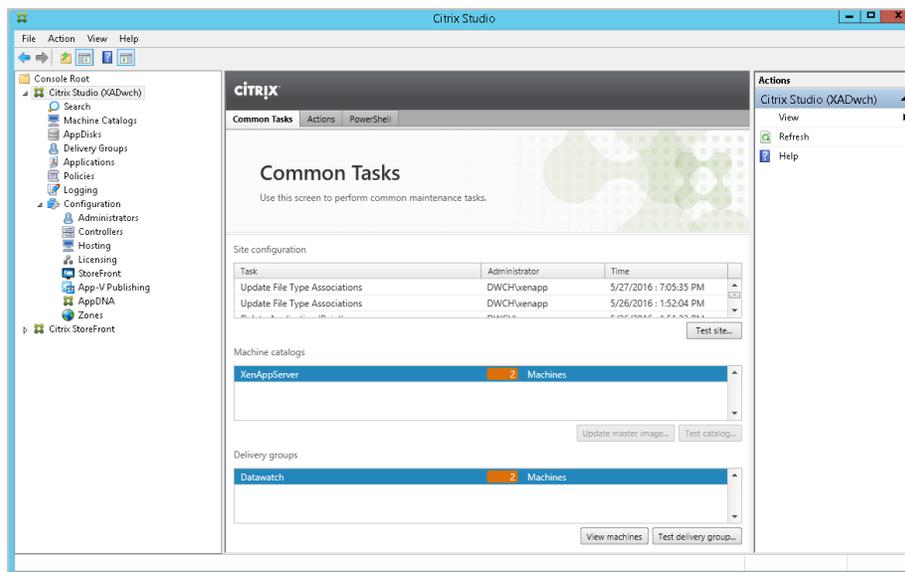
In den folgenden Abschnitten werden diese beiden Schritte detailliert beschrieben. In diesen Abschnitten nehmen wir an, dass Monarch auf einem PC installiert wurde, der dem Computerkatalog noch hinzugefügt werden muss.

## Computerkatalog erstellen

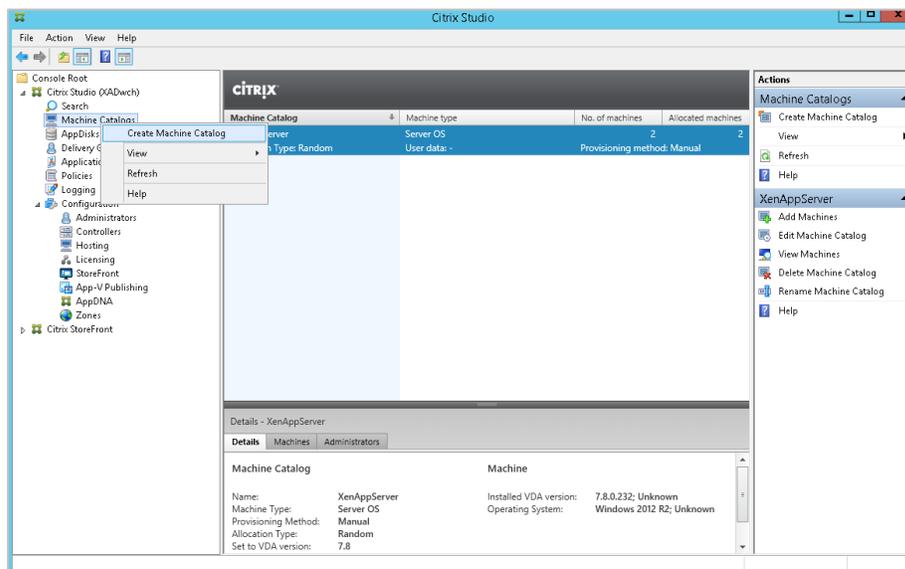
Eine Computerkatalog ist ein virtueller oder physischer PC, der einem Benutzer zugewiesen werden kann, damit dieser Zugriff auf eine oder mehrere Anwendungen erhält.

### Schritte:

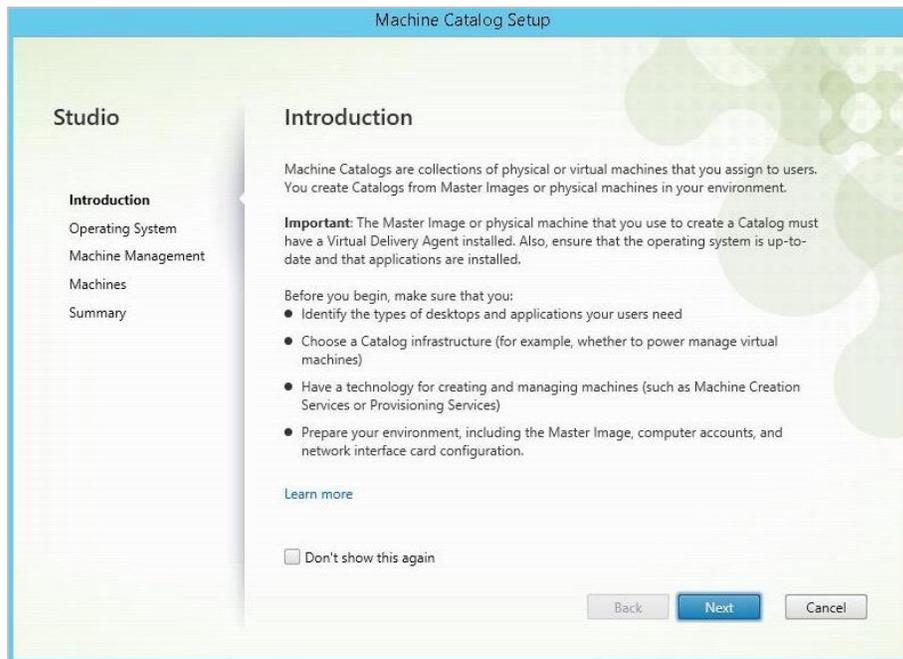
1. Melden Sie sich beim Server an, auf dem Citrix Studio oder Citrix 7.6/7.8 installiert worden sind. Melden Sie sich als Administrator an und achten Sie darauf, dass Sie Administratorrechte haben, bevor Sie weiterarbeiten.



2. Rechtsklicken Sie im linken Fensterbereich im Verzeichnisbaum auf **Machine Catalogs** (Computerkataloge) und wählen Sie im Kontextmenü **Create Machine Catalog** (Computerkatalog erstellen) aus.

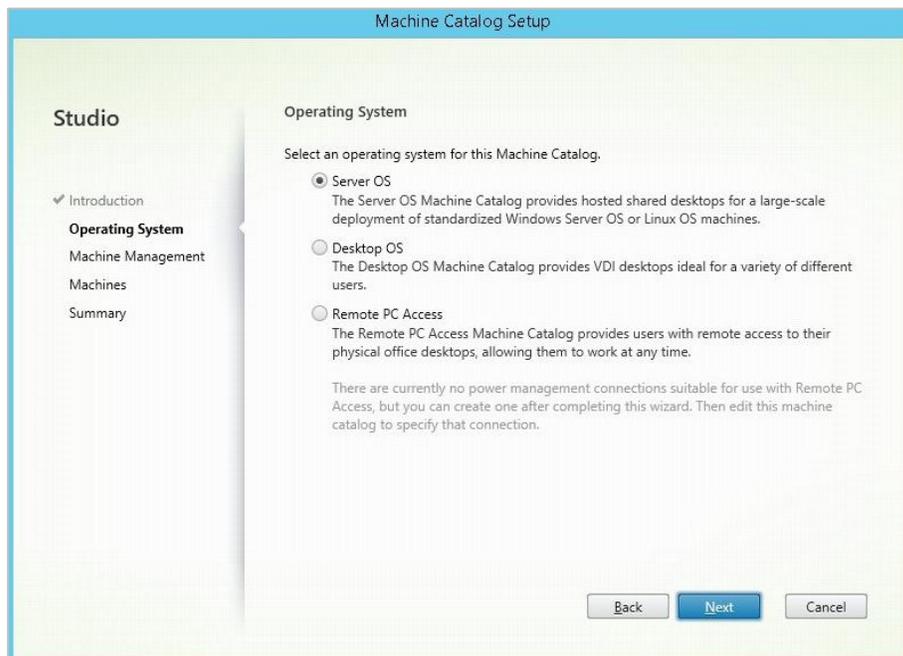


Es wird der Installationsassistent für Computerkatalog angezeigt.



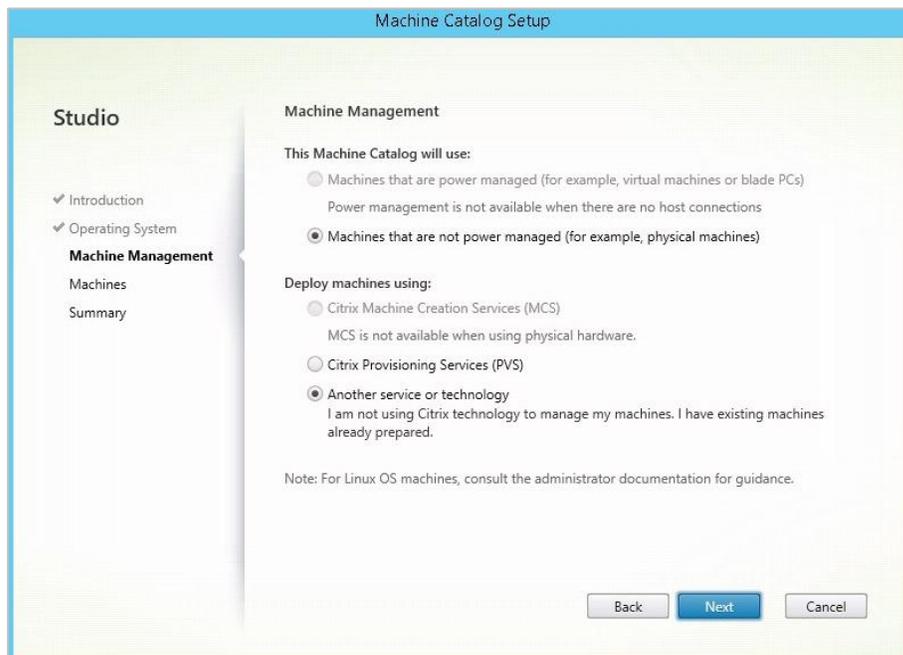
3. Klicken Sie in diesem Assistent auf **Weiter**.

Wählen Sie unter den angezeigten Betriebssystemoptionen **Server OS** aus.

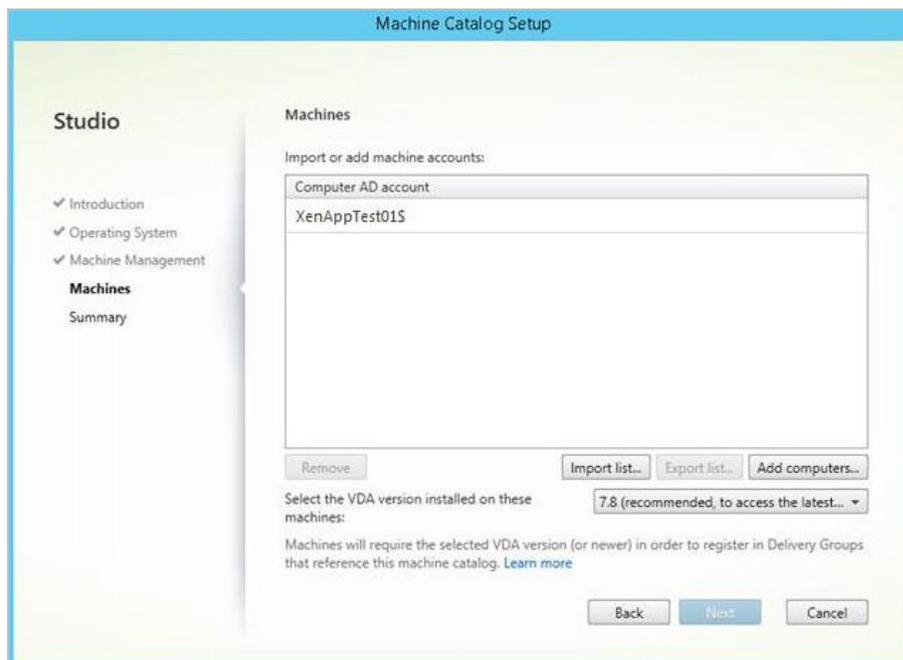


4. Wählen Sie auf dem angezeigten Bildschirm „Machine Management“ (Computerverwaltung) **Another service or technology** (Anderer Service oder andere Technologie) aus, wenn der PC, für den ein Katalog erstellt werden

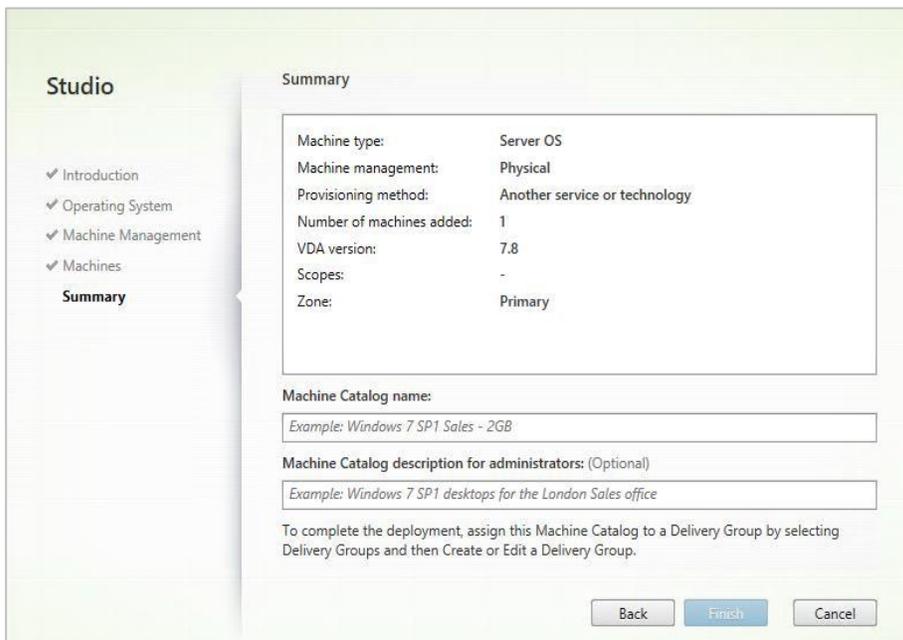
soll, nicht von Citrix Provisioning Services oder Machine Creation Services verwaltet wird (beispielsweise ein virtueller PC). Klicken Sie danach auf **Weiter**.



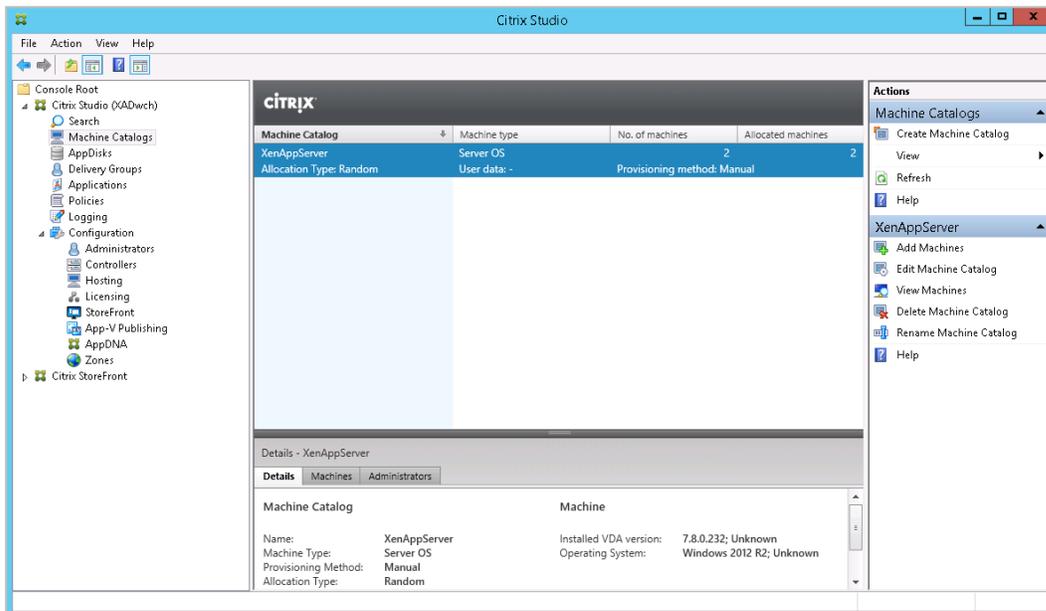
5. Klicken Sie auch dem angezeigten Computer-Bildschirm auf **Add Computers** (Computer hinzufügen) und suchen und wählen Sie im Dialogfeld „Select Computers“ (Computer auswählen) das Konto „Computer Active Directory“ des Citrix-Servers aus. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **OK**. In diesem Beispiel wird **DWCHXenAppTest01\$** als Computerkonto hinzugefügt. Auf diesem PC ist Monarch installiert.



6. Wählen Sie **Weiter** aus. Der Katalog ist nun erstellt worden. Benennen Sie diesen Katalog.



Nach dem Erstellen des Katalogs können Sie ihn auswählen, um seine Eigenschaften anzuzeigen.

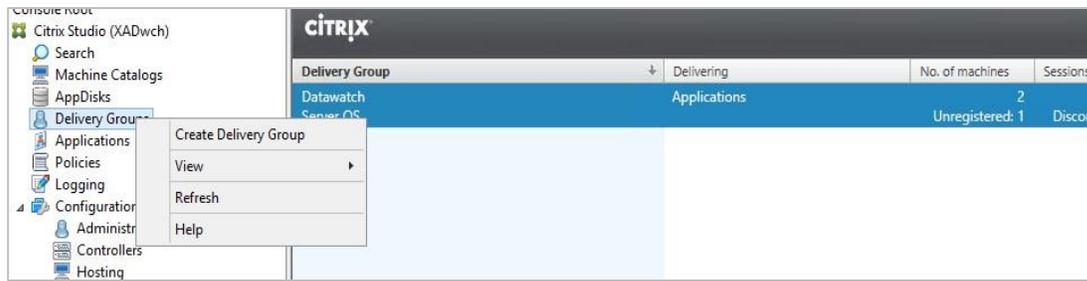


## Delivery-Gruppe erstellen

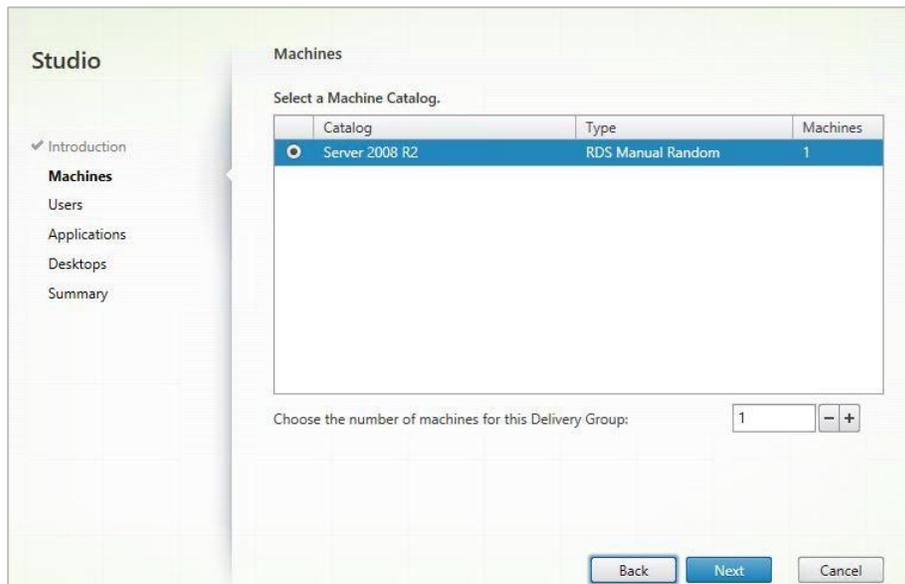
Eine Delivery-Gruppe ist eine Gruppe von PCs, die aus einem oder mehreren Computerkatalog ausgewählt wurde(n). Delivery-Gruppen legen fest, welche Benutzer diese PCs verwenden dürfen und welche Anwendungen für diese Benutzer verfügbar sind.

### Schritte:

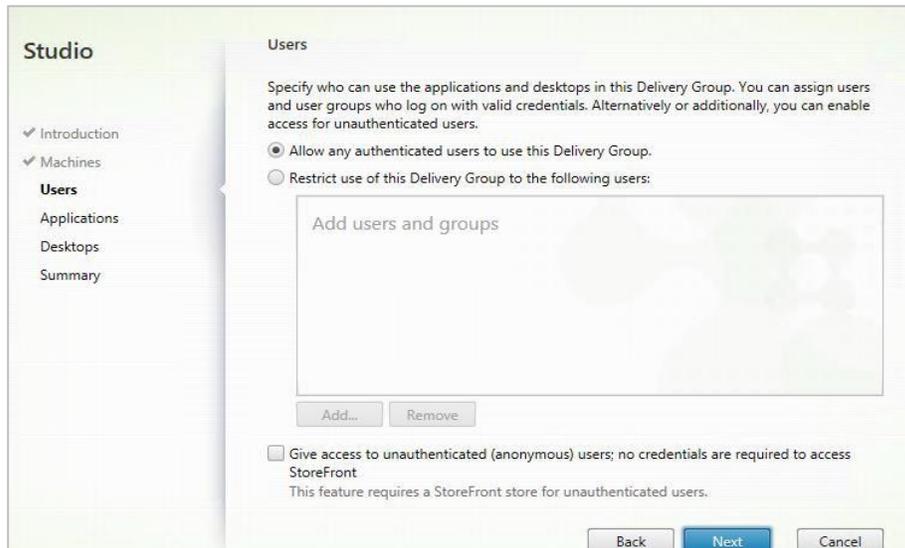
1. Rechtsklicken Sie im Verzeichnisbaum im linken Fensterbereich von Citrix Studio auf **Delivery Groups** (Delivery-Gruppen). Klicken Sie im Kontextmenü auf **Create Delivery Group** (Delivery-Gruppe erstellen).



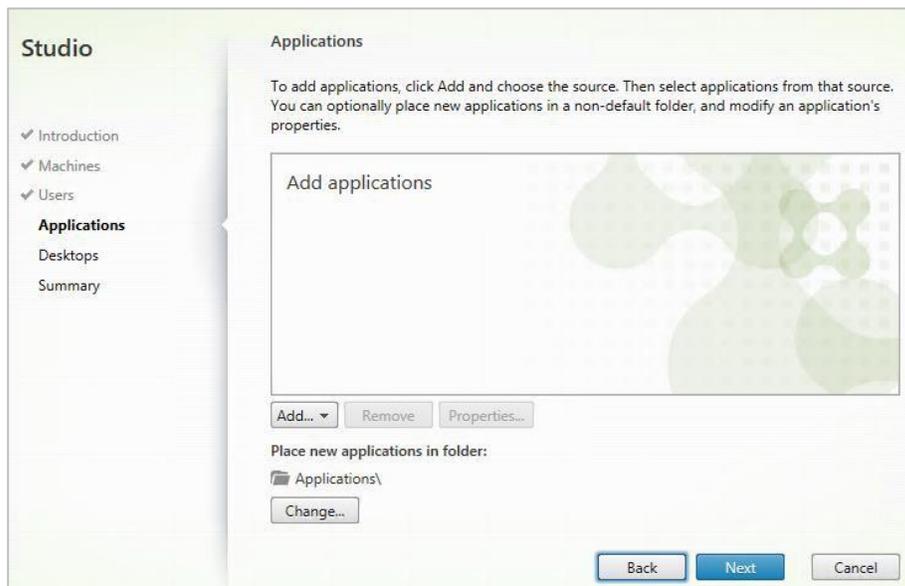
2. Es wird der Assistent für das Erstellen von Delivery-Gruppen angezeigt. Wählen Sie auf dem Bildschirm „Machines“ (Computer) den zuvor erstellten Katalog aus und geben Sie die Anzahl der Computer an, die der Delivery-Gruppe hinzugefügt werden soll. Es ist zu beachten, dass einer Delivery-Gruppe mehrere Computerkataloge hinzugefügt werden können, dass ein Computerkatalog aber nur einer Delivery-Gruppe zugewiesen werden kann. Klicken Sie auf **Weiter**, sobald Sie damit fertig sind.



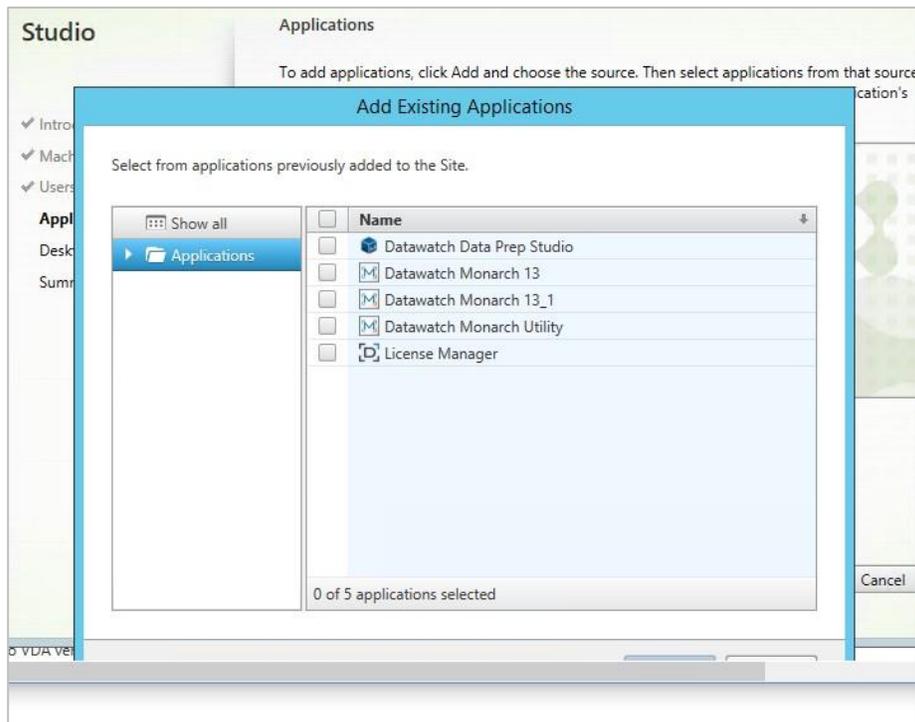
3. Geben Sie auf dem Bildschirm „Users“ (Benutzer) die Benutzer an, die Zugriff auf die Anwendungen erhalten, die auf den Computern in der Delivery-Gruppe installiert sind. Sofern gewünscht können Sie Anwendungen für alle Benutzer in Ihrer Domäne veröffentlichen. Klicken Sie auf **Weiter**, sobald Sie damit fertig sind.



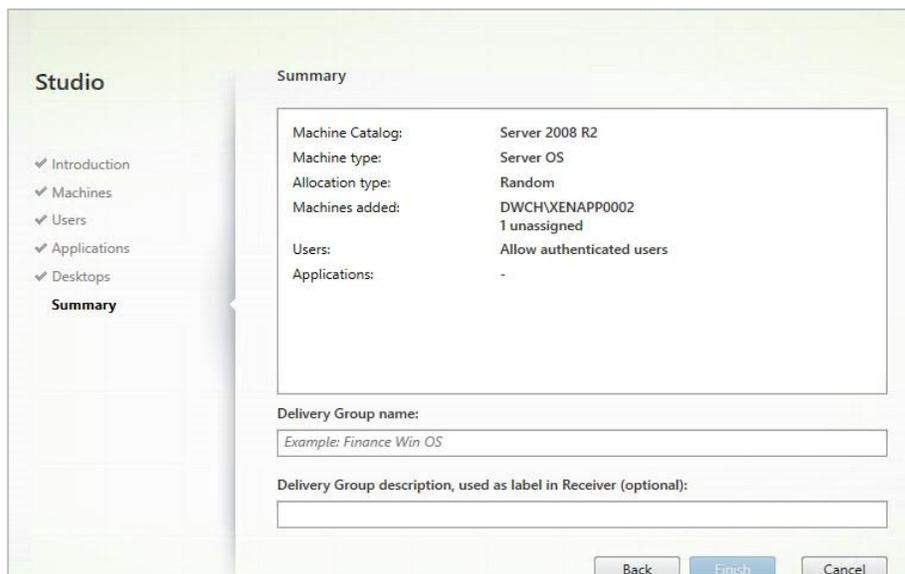
4. Wählen Sie auf dem angezeigten Bildschirm „Applications“ (Anwendungen) **Add > Existing** (Hinzufügen > Vorhandene) aus.



Das Dialogfeld **Add Existing Applications** (Vorhandene Anwendungen hinzufügen) wird angezeigt.

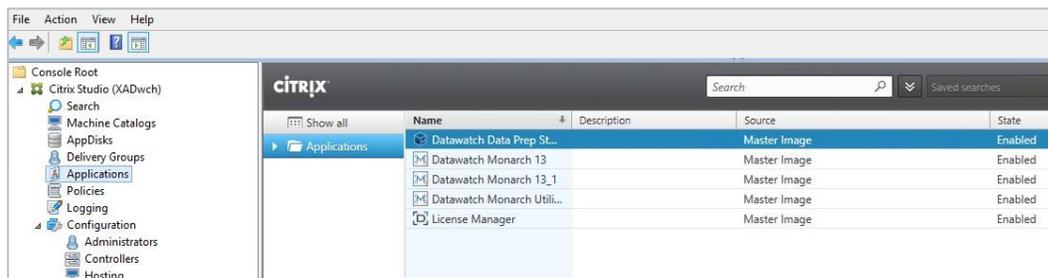


5. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen für die Anwendungen, die hinzugefügt werden sollen (z. B. Datawatch Data Prep Studio, Datawatch Monarch, Lizenz Manager und Monarch-Dienstprogramm) und klicken Sie anschließend auf **OK**, sobald Sie damit fertig sind. Die Liste der Anwendungen sollte von Citrix Studio automatisch ausgefüllt worden sein.
6. Klicken Sie auf dem Desktops-Bildschirm auf **Weiter**.
7. Geben Sie im Bildschirm „Summary“ (Übersicht) einen Namen für die neu definierte Delivery-Gruppe an. Falls erwünscht können Sie dieser Gruppe auch eine Beschreibung hinzufügen. Wenn Sie fertig sind, wählen Sie **Fertig stellen** aus.



Die neu hinzugefügte Delivery-Gruppe wird erstellt und in der Liste „Delivery Groups“ (Delivery-Gruppen) angezeigt.

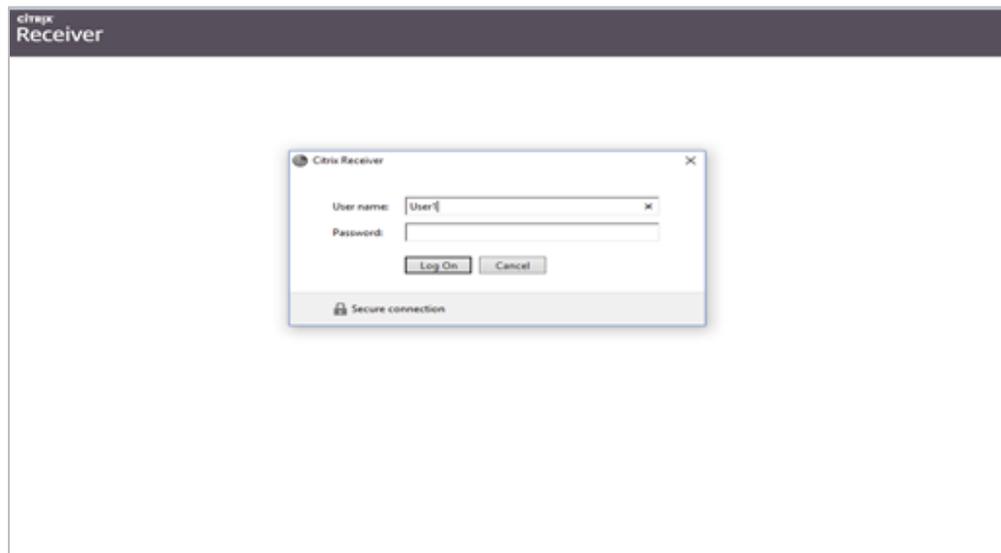
Die Liste „Applications“ (Anwendungen) zeigt die veröffentlichten Anwendungen einschließlich Monarch.



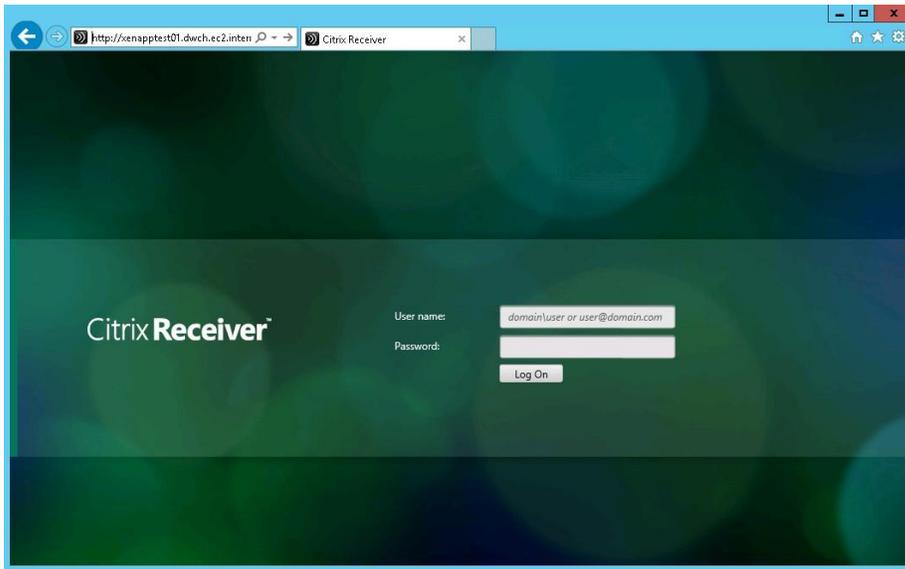
## Die Monarch-Anwendung starten

Nachdem Computerkatalog und Delivery-Gruppe richtig konfiguriert worden sind, können Sie die Monarch-Anwendung wie folgt starten:

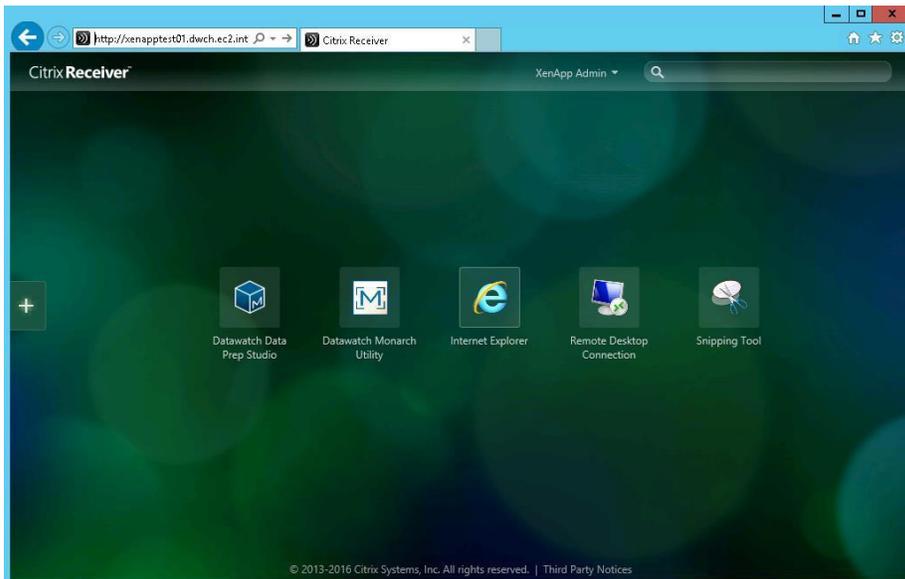
- Wählen Sie den Eintrag „Citrix Receiver Client“ auf dem Desktop aus und melden Sie sich an.



- Geben Sie die Web-URL von Citrix Receiver an und melden Sie sich wie üblich an.



Auf dem Bildschirm „Applications“ werden die für Sie zugänglichen Anwendungen (einschließlich Monarch) angezeigt.

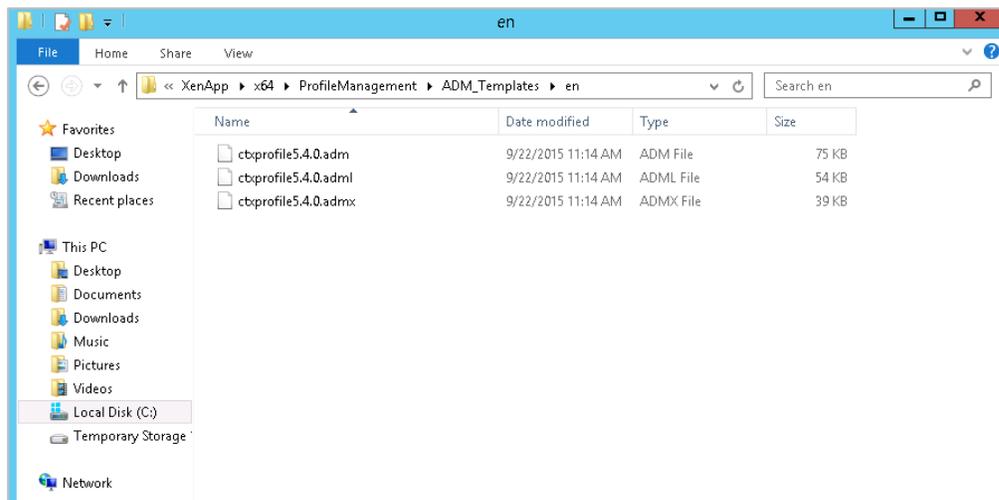


## Den User Profile Manager (UPM) in Citrix Server verwenden

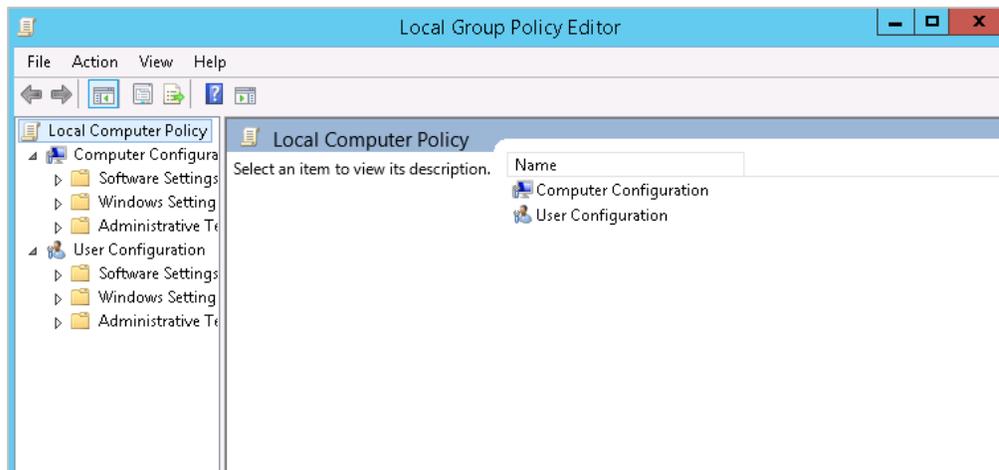
Die Monarch-Anwendung verwendet LocalDB zum Zwischenspeichern der Anmeldedaten der Benutzer. Diese Datenbank wird im lokalen Profil eines Benutzers gespeichert. Während einer Monarch-Sitzung arbeitet UPM aktiv im Server, um die Daten im lokalen Profil des Benutzers zwischenzuspeichern. In einigen Fällen kann Monarch den Speicherort von LocalDB nicht ermitteln und nicht einwandfrei gestartet werden. In den folgenden Schritten wird beschrieben, wie Benutzerprofile über eine ADM-Musterdatei und der Speicherort von LocalDB angegeben werden können, damit Monarch gestartet werden kann.

### Schritte:

1. Suchen Sie auf dem PC, auf dem Monarch installiert worden ist, die ADM-Musterdatei ([C:\XenApp\x64\ProfileManagement\ADM\\_Templates\en](C:\XenApp\x64\ProfileManagement\ADM_Templates\en)) und kopieren Sie die Dateien in diesen Ordner.

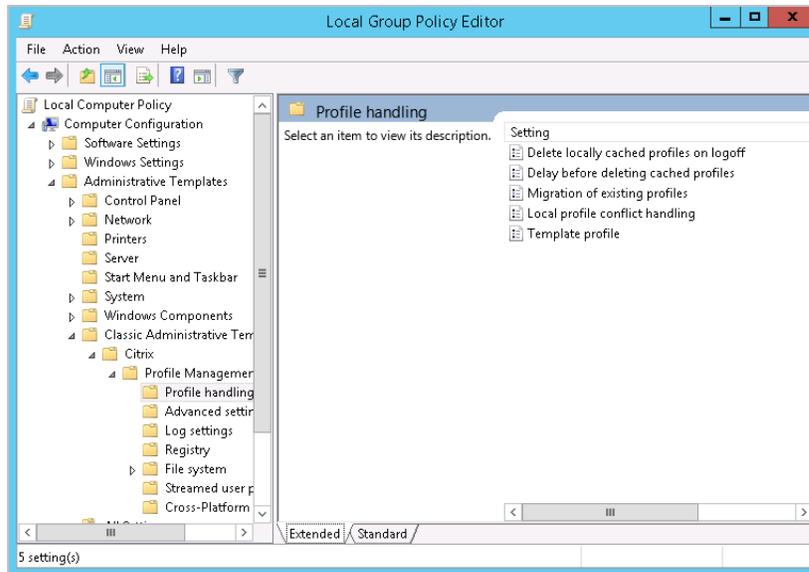


2. Führen Sie von Befehlszeile aus GPEDIT.MSC aus.

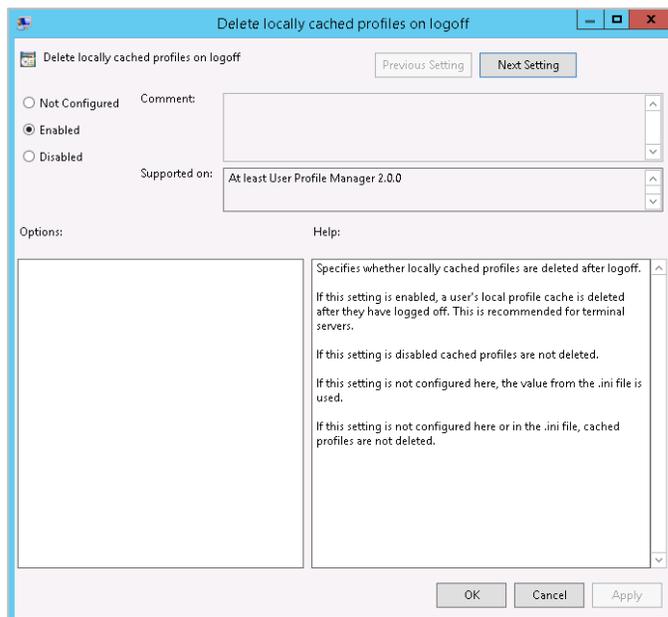


3. Rechtsklicken Sie auf „Administrative Templates“ (Verwaltungsmuster) und wählen Sie dann **Add/Remove Templates** (Muster hinzufügen/entfernen) aus. Wählen Sie dann in dem angezeigten Dialogfeld „Add/Remove Templates“ (Muster hinzufügen/entfernen) **Add** (Hinzufügen) aus.

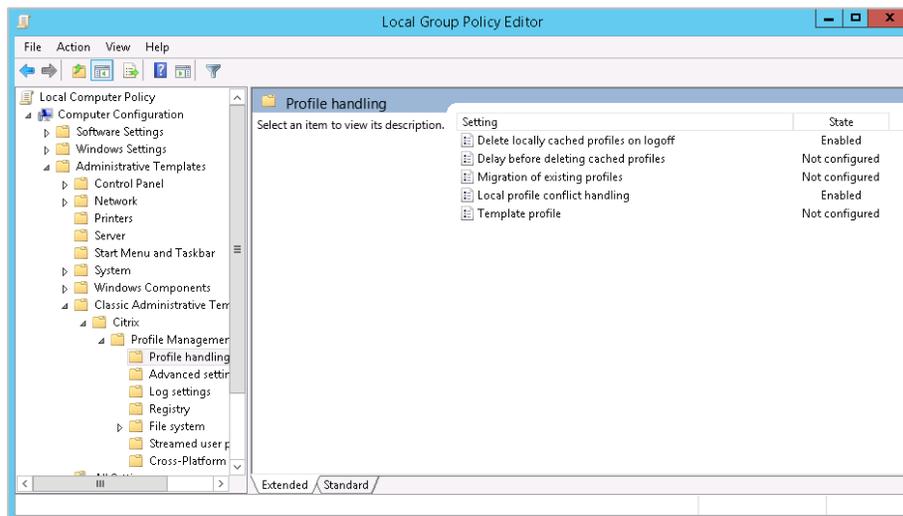
4. Setzen Sie den Pfad, den Sie in Schritt 1 kopiert haben, in das Fenster „Policy Templates“ (Richtlinienmuster) ein. Klicken Sie auf die angezeigte **.adm-Datei** und wählen Sie **Open** (Öffnen) aus. Wenn Sie fertig sind, schließen Sie das Dialogfeld „Add/Remove Templates“ (Muster hinzufügen/entfernen).
5. Navigieren Sie im Ordner „Local Group Policy“ (Lokale Gruppenrichtlinie) zu Administrative Templates > Classic Administrative Templates (ADM) > Citrix > Profile Management > Profile handling.



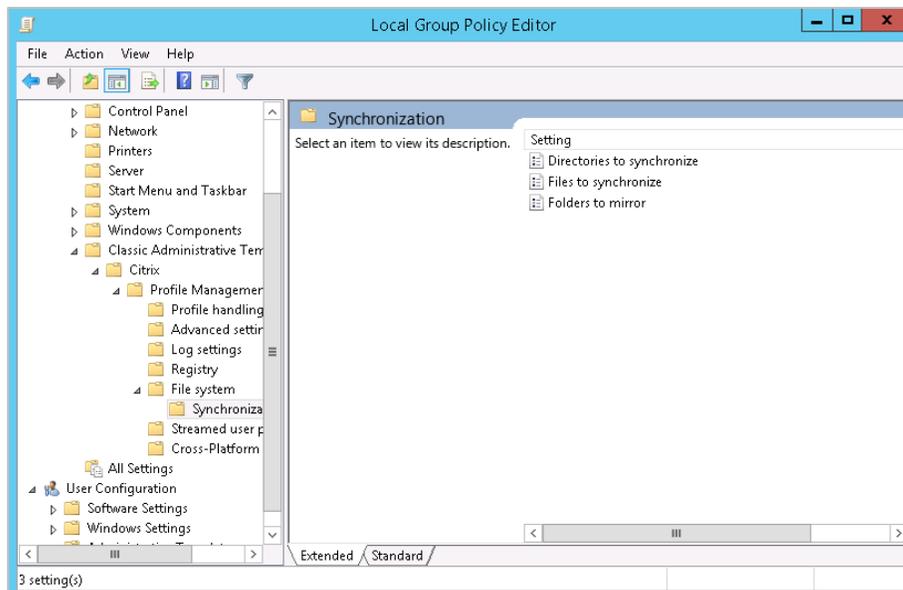
6. Wählen Sie **Delete locally cached profile on logoff** (Lokal zwischengespeichertes Profil beim Abmelden löschen) aus und wählen Sie im mittleren Fensterbereich **Edit policy setting** (Richtlinieneinstellung bearbeiten) aus. Vergewissern Sie sich, dass diese Einstellung **aktiviert** ist.



7. Wiederholen Sie den obigen Schritt, um die **Handhabung lokaler Profilkonflikte** zu aktivieren.

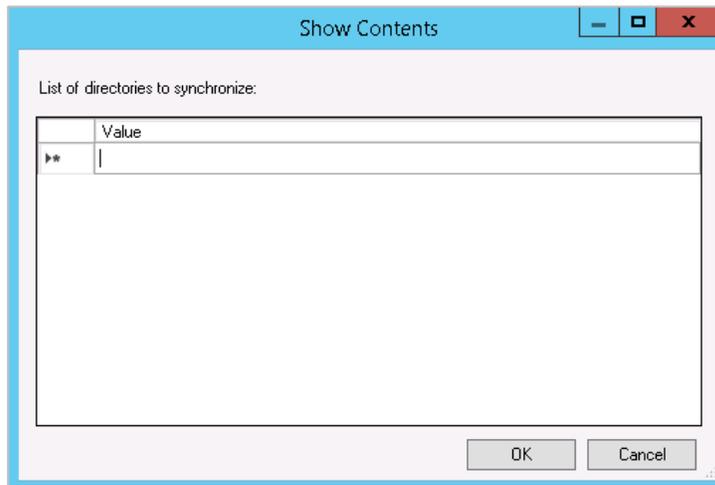


8. Navigieren Sie im Ordner „Local Group Policy“ (Lokale Gruppenrichtlinie) zu Administrative Templates > Classic Administrative Templates (ADM) > Citrix > Profile Management > File system > Synchronization.



9. Wählen Sie **Directories to synchronize** (Verzeichnisse zum Synchronisieren) aus und wählen Sie im mittleren Fensterbereich **Edit policy setting** (Richtlinieneinstellung bearbeiten) aus. Vergewissern Sie sich, dass diese Einstellung **aktiviert** ist.

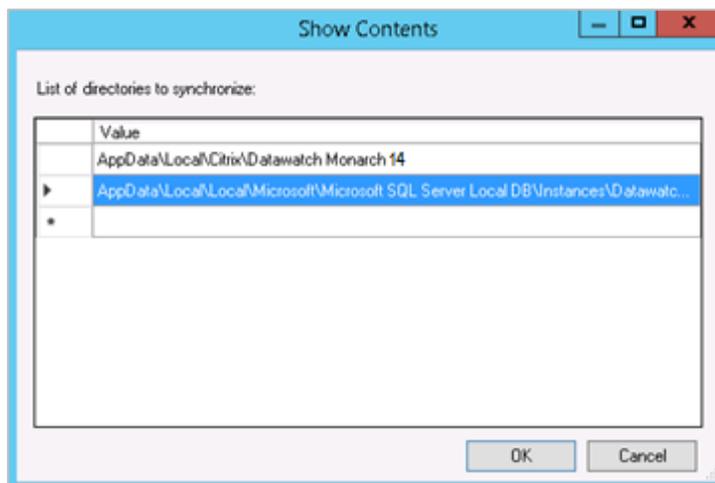
10. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Show** (Anzeigen). Es wird eine Liste der Verzeichnisse angezeigt, die synchronisiert werden sollen.



11. Fügen Sie folgende Einträge hinzu:

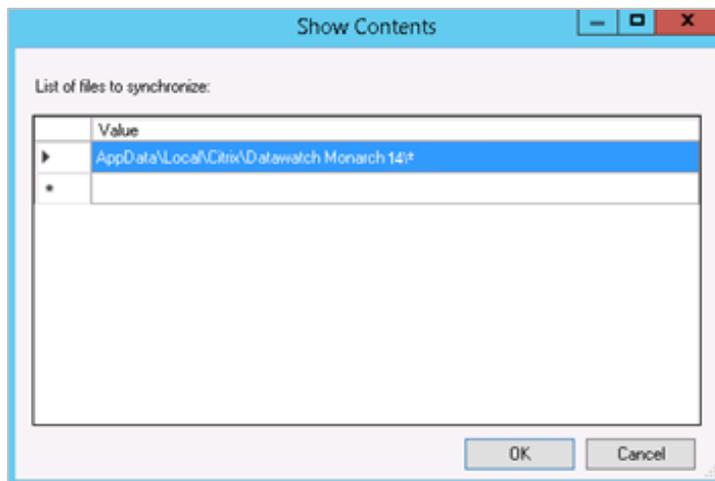
- **AppData\Local\Citrix\Datawatch Monarch 15**
- **AppData\Local\Local\Microsoft\Microsoft SQL Server Local DB\Instances\Datawatch.Engine**

12. Wenn Sie fertig sind, wählen Sie **OK** aus und klicken Sie noch einmal auf **OK** im Fenster **Directories to synchronize** (Verzeichnisse zum Synchronisieren), um es zu schließen.



13. Wählen Sie **Files to Synchronize** (Dateien zum Synchronisieren) aus der Synchronisierung aus und entscheiden Sie sich, **deren Richtlinieneinstellung zu bearbeiten**.

14. Vergewissern Sie sich, dass die Richtlinie **aktiviert** ist und klicken Sie danach auf **Show** (Anzeigen), um eine Liste der Dateien, die synchronisiert werden sollen, anzuzeigen.
15. Fügen Sie folgenden Eintrag hinzu: AppData\Local\Citrix\Datawatch Monarch 15\\*
16. Wenn Sie fertig sind, wählen Sie **OK** aus und klicken Sie noch einmal auf **OK** im Fenster **Files to synchronize** (Dateien zum Synchronisieren), um es zu schließen.



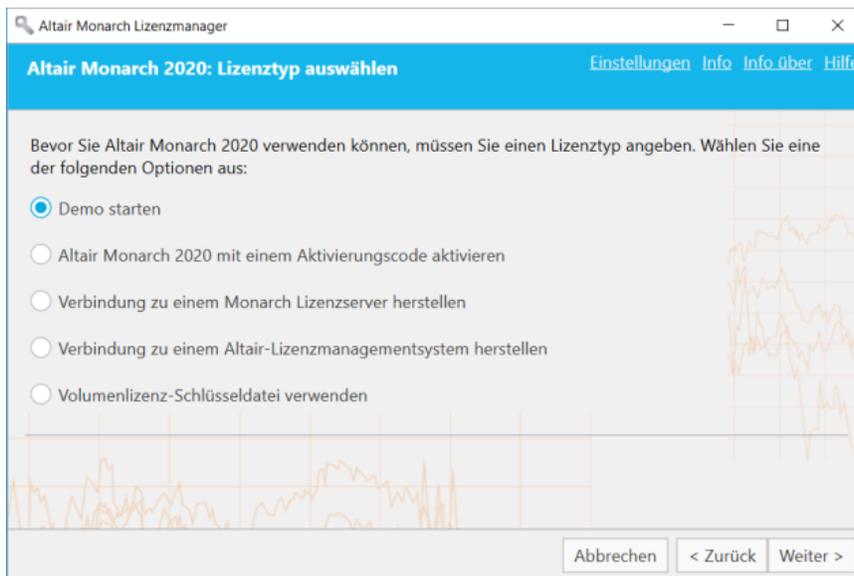
# MONARCH AKTIVIEREN

Nach der Installation können Sie Monarch verwenden, indem Sie es entweder als Demoversion der Software ausführen, die 30 Tage lang gültig ist, oder indem Sie Monarch aktivieren. Ohne Aktivierung können Sie Monarch nicht über die zulässige Demoperiode hinaus verwenden.

Nach der Aktivierung von Monarch können Sie dieses Programm dann nur auf dem PC verwenden, auf dem die Aktivierung stattgefunden hat. Falls Sie Monarch auf einem anderen Computer verwenden möchten, müssen Sie das Programm auf dem ersten PC erst deaktivieren.

## DER ALTAIR MONARCH LIZENZMANAGER

Die Hauptbenutzeroberfläche zum Aktivieren von Monarch ist der Altair Monarch Lizenzmanager. Der Lizenzmanager wird gestartet, wenn Sie Monarch das erste Mal ausführen. Sie werden gefragt, wie Sie die Installation aktivieren möchten oder wann Sie die Monarch-Installation deaktivieren möchten.



Details der Monarch Altair Lizenzmanager-Anwendung werden angezeigt, wenn Sie auf den Link **Info über** rechts oben im Dialogfeld klicken.



Mit dem Monarch Lizenzmanager können Sie jederzeit von einem Typ der Lizenzierung zu einem anderen wechseln. Sie könnten beispielsweise von der Demo-Lizenz (vor Ablauf der Demo-Periode) zur Verwendung von Altair Hosted HyperWorks Units oder einer Volumenlizenz-Schlüsseldatei wechseln. Starten Sie dazu einfach den Monarch Lizenzmanager und wählen Sie eine der verfügbaren Lizenzierungsoptionen aus.

## AKTIVIERUNGSMETHODEN

Sie können Monarch aktivieren, indem Sie einen **Aktivierungscode** angeben, eine Verbindung mit dem **Monarch Lizenzserver** oder **Altair Lizenzmanagementsystem** herstellen oder eine **Volumenlizenz-Schlüsseldatei** verwenden.

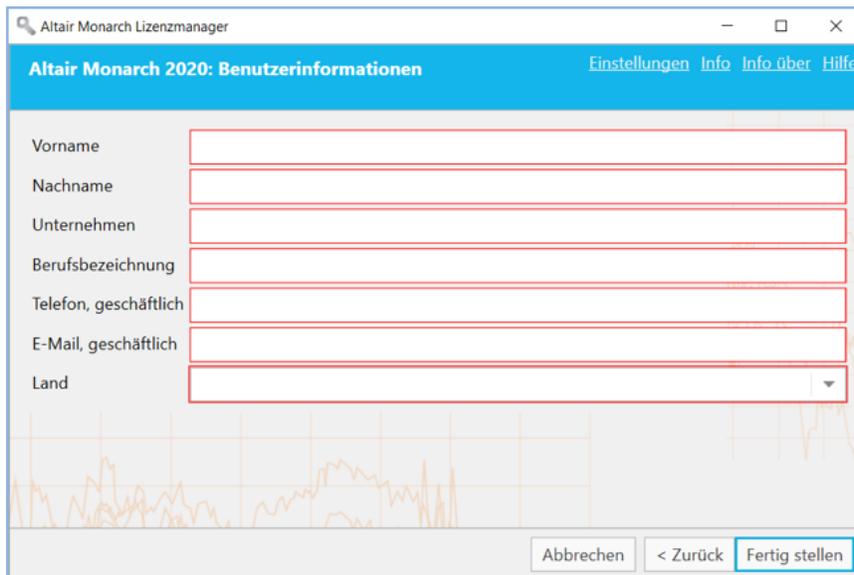
- Aktivierung mit einem **Aktivierungscode** ist die einfachste Methode zum Aktivieren der Monarch-Installation. Aktivierungscode sind auf der Rückseite der Monarch-Installations-CD oder in der E-Mail aufgeführt, die zur Bestätigung der elektronischen Kopie von Monarch verschickt wurde.
- Die Aktivierung kann anhand eines **Monarch Lizenzservers** durchgeführt werden, wenn Sie Zugriff auf eine Lizenzdatei auf einem Altair Monarch Lizenzserver haben. In diesem Fall müssen Sie Anmeldeinformationen angeben, um auf diesen Server zugreifen zu können.
- Die Aktivierung kann anhand eines **Altair-Lizenzmanagementsystems** durchgeführt werden, wenn Sie Zugriff auf eine Lizenzdatei auf einem Altair Lizenzserver haben. Wie bei der vorherigen Option müssen Sie Anmeldeinformationen angeben, um auf diesen Server zugreifen zu können. Diese Option ermöglicht Ihnen auch das Aktivieren von Monarch mit Hilfe von **gehostete Altair Units (HWU)** oder einer **Studenten-Lizenzdatei**.
- Die Aktivierung anhand einer **Volumenlizenz-Schlüsseldatei** wird durchgeführt, wenn sich die Lizenzdatei in einem lokalen Ordner oder Netzwerk befindet. In diesem Fall muss der Pfad zu dieser Datei angegeben werden.

# MONARCH DURCH EINE FIREWALL AKTIVIEREN

In manchen Fällen muss eine Firewall-Regel erstellt werden, um die Aktivierung von Monarch über den Lizenzmanager mit einer Internetverbindung zu ermöglichen (z. B. die Firewall des PCs ist aktiviert). Es ist zu beachten, dass der Aktivierungsserver für Monarch-Versionen 11 – 14 unter folgender IP-Adresse zu finden ist: **184.106.60.184**. Für Monarch-Versionen 15+ befindet sich der Aktivierungsserver unter **184.106.60.185 (Hostname: my.nalpeiron.com)**.

## MONARCH IM DEMO-MODUS VERWENDEN

Bei der anfänglichen Installation von Monarch können Sie die Demo-Version der Software 30 Tage lang kostenlos nutzen. Danach müssen Sie Monarch auf eine der oben in dieser Anleitung aufgeführten Weisen aktivieren, um Monarch weiter verwenden zu können. Zur Verwendung einer Demo-Version von Monarch in diesem Beispiel wählen Sie die Schaltfläche **Demo starten** auf dem Bildschirm *Lizenzmethode auswählen* des Lizenzmanagers aus. Es wird dann folgender Bildschirm eingeblendet:



Altair Monarch Lizenzmanager

Altair Monarch 2020: Benutzerinformationen Einstellungen Info Info über Hilfe

Vorname

Nachname

Unternehmen

Berufsbezeichnung

Telefon, geschäftlich

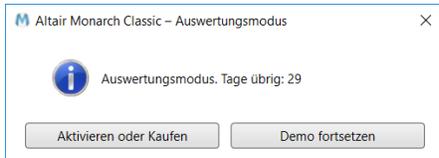
E-Mail, geschäftlich

Land

Abbrechen < Zurück Fertig stellen

Geben Sie die erforderlichen Informationen ein und klicken Sie anschließend auf **Fertig stellen**.

Bei der Verwendung von Monarch im Demo-Modus werden in Classic und Data Prep Studio folgende Bildschirme eingeblendet, um Sie daran zu erinnern, wie viele Tage der Demo-Modus noch verfügbar ist.



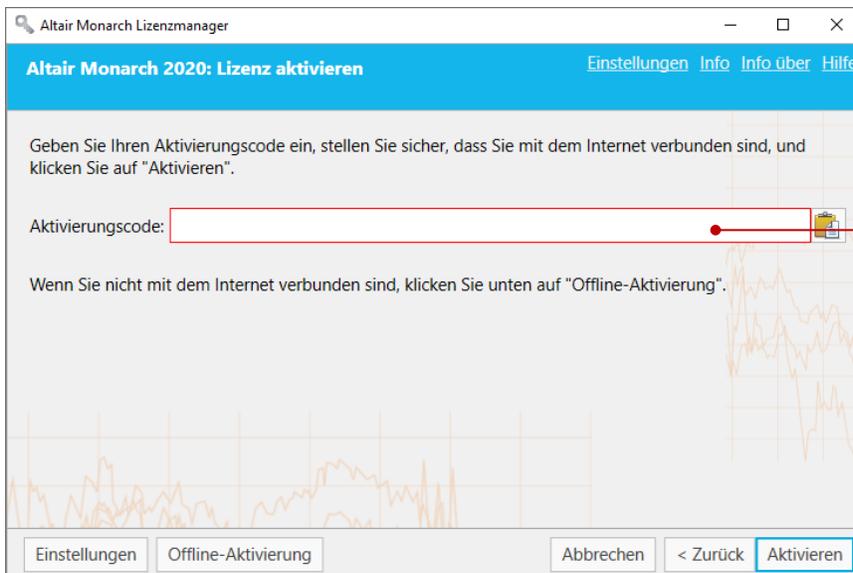
Wählen Sie **Demo fortsetzen** aus, wenn Sie den Demo-Modus weiter verwenden wollen. Falls Sie Monarch aktivieren oder eine neue Kopie von Monarch kaufen möchten, wählen Sie die Schaltfläche **Aktivieren oder kaufen** aus. Dadurch kehren Sie zum Bildschirm *Lizenzmethode auswählen* zurück.

Nach Ablauf der Demo-Periode müssen Sie Monarch anhand einer der fünf Methoden aktivieren, die unter [Aktivierungsmethoden](#) aufgeführt sind. Beachten Sie, dass Sie Monarch auch dann aktivieren können, wenn die Demo-Periode noch nicht abgelaufen ist.

## MONARCH MIT EINEM AKTIVIERUNGSCODE AKTIVIEREN

Der Aktivierungscode wird auch als Lizenzcode, Lizenzschlüssel oder Lizenznummer bezeichnet. Dies ist ein 18-stelliger Code, den Sie auf dem Bildschirm **Lizenz aktivieren** des Lizenzmanagers zur Aktivierung von Monarch eingeben müssen. Sie sollten diesen Schlüssel erhalten haben, wenn Sie Ihre Kopie von Monarch vorschriftsmäßig gekauft haben.

Beispiel: **993600-000215-542441**

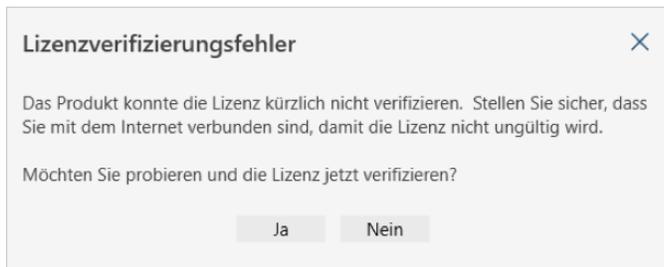


Geben Sie Ihren Aktivierungscode hier ein.

**WICHTIG: Aktivierungs-codes für Monarch v15+ benötigen eine Internetverbindung zur regelmäßigen Lizenzverifizierung.**

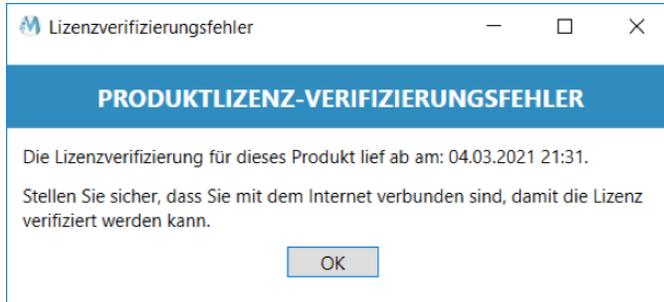
- ❑ Bei Monarch Installationen, die per Online-Aktivierung aktiviert wurden, wird alle 14 Tage eine Lizenzverifizierung durchgeführt.
- ❑ Bei Monarch Installationen, die per Offline-Aktivierung aktiviert wurden, wird alle 30 Tage eine Lizenzverifizierung durchgeführt.
- ❑ Bei Monarch Installationen auf virtuellen Geräten wird alle 24 Stunden eine Lizenzverifizierung durchgeführt.

Wenn ein Lizenz-Leasing (d. h. der Zeitraum zwischen zwei Verifikationsinstanzen) fast abgelaufen ist und keine Internetverbindung detektiert wird, erscheint die folgende Meldung:



Wenn Sie Ihre Lizenz verifizieren möchten, stellen Sie sicher, dass Sie mit dem Internet verbunden sind, bevor Sie im Dialogfeld auf Ja klicken.

Wenn Ihre Lizenz abgelaufen ist und keine Internetverbindung detektiert wird, erscheint die folgende Meldung:



Wenn Sie Monarch weiterhin verwenden möchten, stellen Sie einfach eine Verbindung zum Internet her, damit Ihre Lizenz verifiziert werden kann.

Wenn keine Internetverbindung verfügbar ist, kontaktieren Sie Altair Support via [Support-Portal, Chat oder Telefon](#).

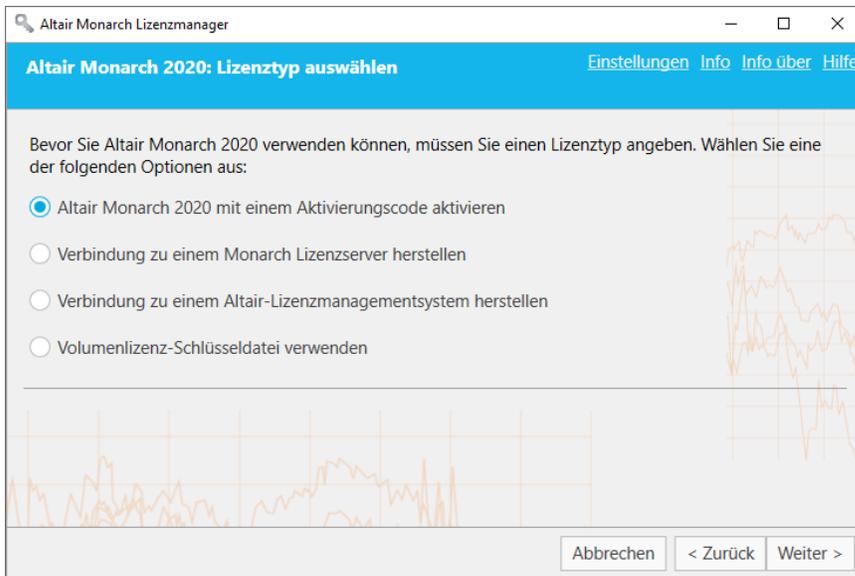
## Proxy-Server-Einstellungen konfigurieren

Wenn Sie die Verbindung zum Internet über einen Proxy-Server herstellen, müssen Sie erst den Lizenzmanager einrichten, damit der richtige Proxy-Server verwendet wird. Andernfalls kann dieser Schritt einfach übersprungen werden.

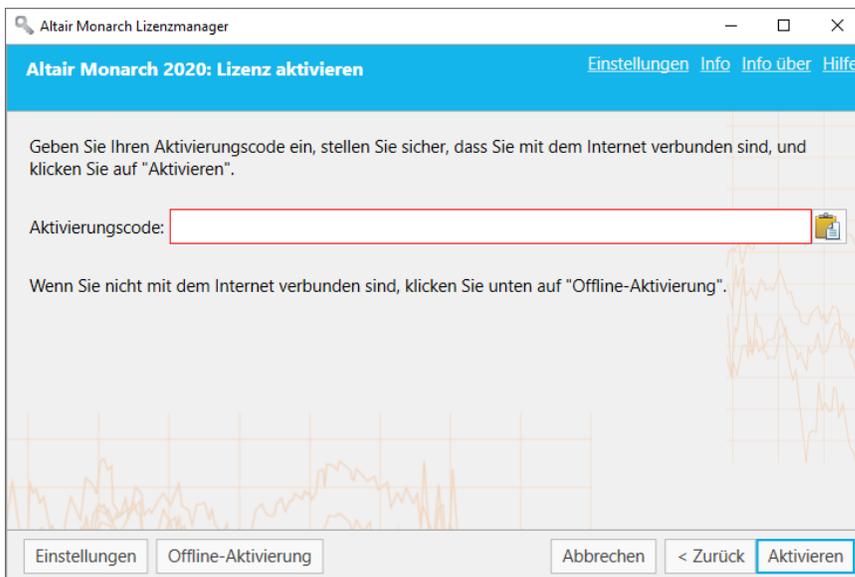
### Schritte:

1. Starten Sie den Altair Monarch Lizenzmanager.

Der Lizenzmanager wird angezeigt.

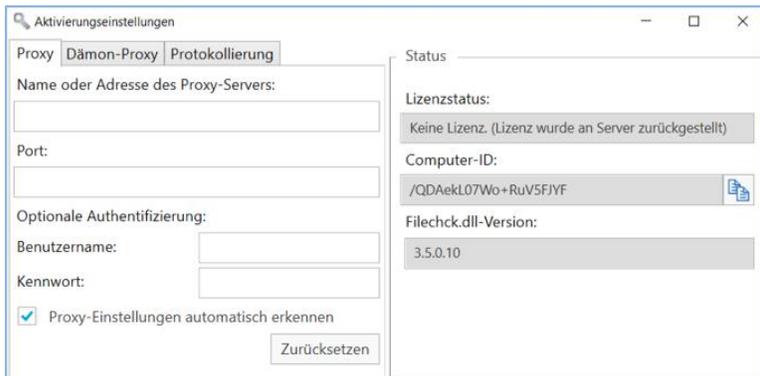


2. Vergewissern Sie sich, dass die Schaltfläche **Altair Monarch mit einem Aktivierungscode aktivieren** ausgewählt ist und klicken Sie dann auf **Weiter**. Der Bildschirm *Lizenz aktivieren* wird angezeigt.



3. Wählen Sie **Einstellungen** aus, um die Proxy-Einstellungen zu konfigurieren.

Das Dialogfeld *Aktivierungseinstellungen* wird angezeigt.



4. Geben Sie die erforderlichen Proxy-Einstellungen ein und schließen Sie dann das Dialogfeld.

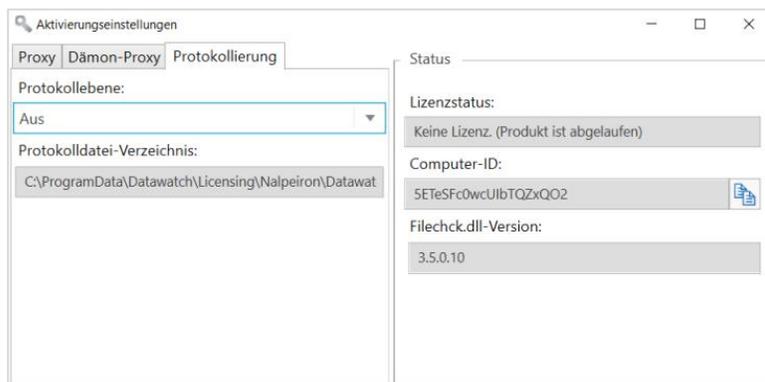
Sie können Monarch nun aktivieren.

## Bestimmen der Protokollierebene

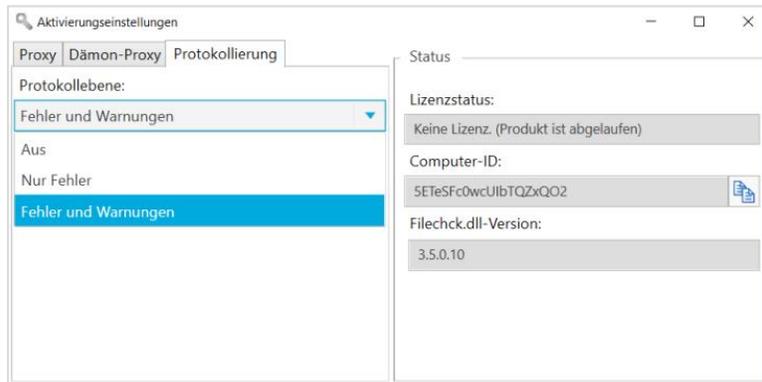
Die Protokolldateien für Monarch License Manager befinden sich normalerweise unter **C:\ProgramData\Datawatch\Licensing\Nalpeiron\Datawatch Monarch 16**. Auf der Registerkarte **Protokollierung** im Fenster *Aktivierungseinstellungen* können Sie bestimmen, wie viele Informationen in den Protokolldateien angegeben werden.

### Schritte:

1. Wählen Sie im Dialogfeld *Aktivierungseinstellungen* die Registerkarte **Protokollierung** aus.



- Über die Dropdown-Liste kann eine andere Protokollierebene ausgewählt werden.



Die gültigen Einstellungen sind:

- Aus
- Nur Fehler
- Fehler und Warnhinweise

Beachten Sie, dass Sie die Anwendung neu starten müssen, bevor die im Fenster „Aktivierungseinstellungen“ festgelegten Werte wirksam werden.

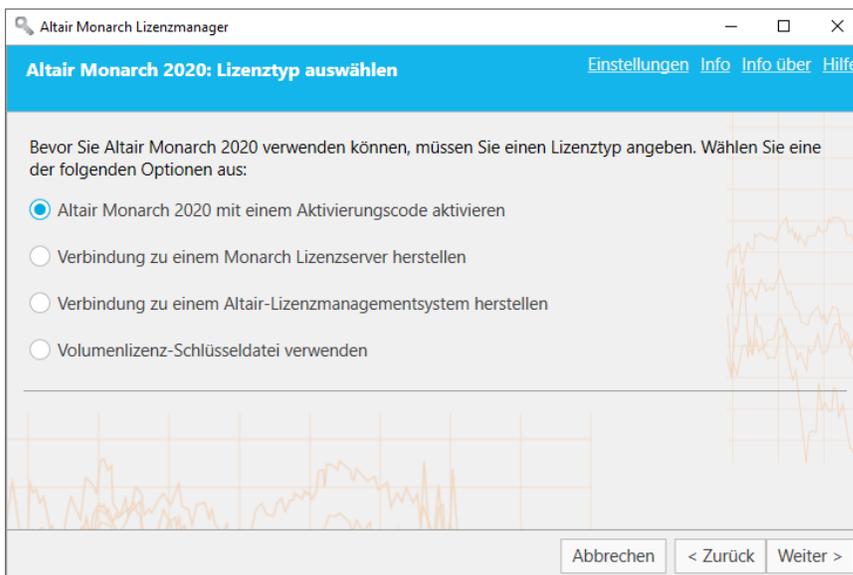
## Monarch manuell aktivieren

Sollte kein zuverlässiges Internet verfügbar sein, können Sie Monarch manuell aktivieren.

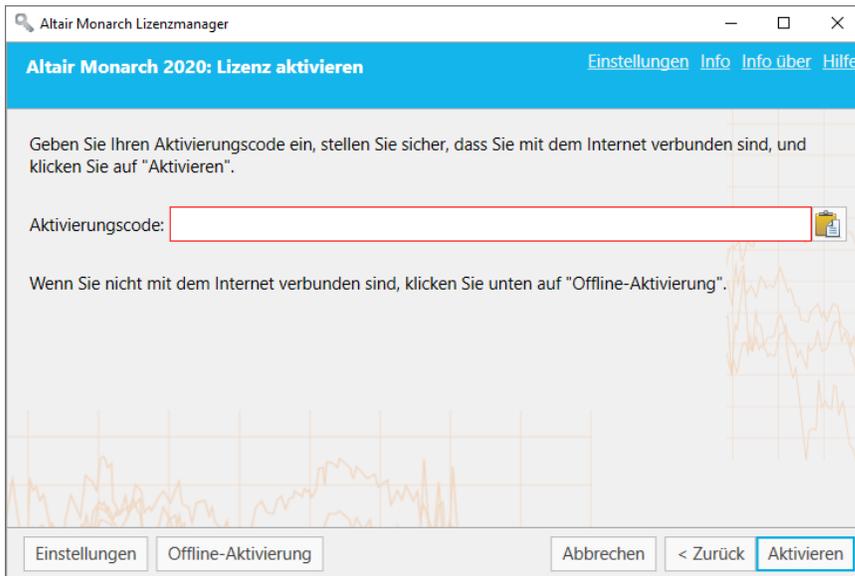
### Schritte:

- Starten Sie den Altair Monarch Lizenzmanager.

Der Lizenzmanager wird angezeigt.

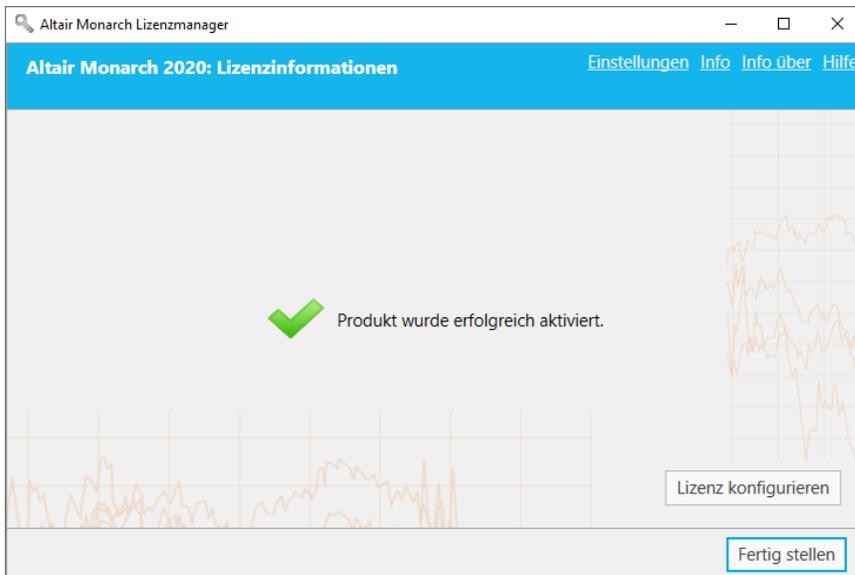


2. Vergewissern Sie sich auf dem Bildschirm *Lizenzmethode*, dass die Schaltfläche **Altair Monarch mit einem Aktivierungscode aktivieren** ausgewählt ist und klicken Sie dann auf **Weiter**. Der Bildschirm *Lizenz aktivieren* wird angezeigt.



3. Tippen Sie den bereitgestellten Aktivierungscode ein und klicken Sie dann auf **Aktivieren**.

Nach erfolgreicher Verbindungsherstellung wird folgender Bildschirm eingeblendet:



4. Wenn Sie fertig sind, wählen Sie **Fertig stellen** aus.

Sie können die Lizenzierungsmethode für die Monarch-Installation ändern, indem Sie die Schaltfläche **Lizenz konfigurieren** auswählen. Dadurch kehren Sie zum Bildschirm *Lizenzmethode auswählen* zurück.

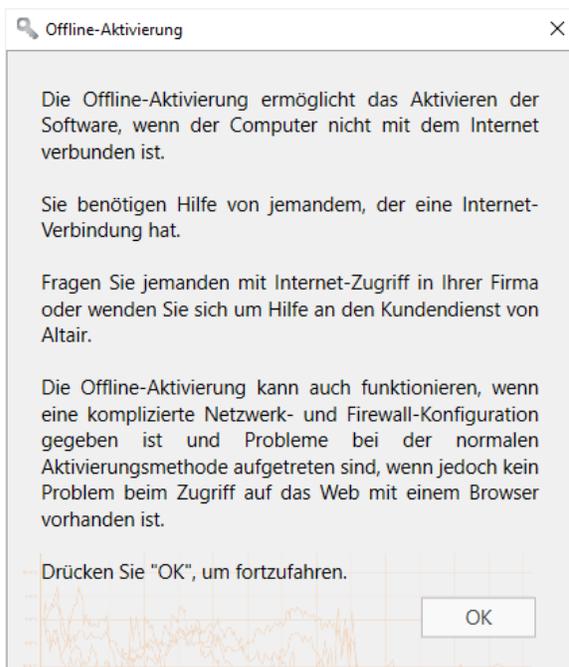
Sie können Monarch jetzt ohne weiteres ausführen und verwenden.

## Monarch offline aktivieren

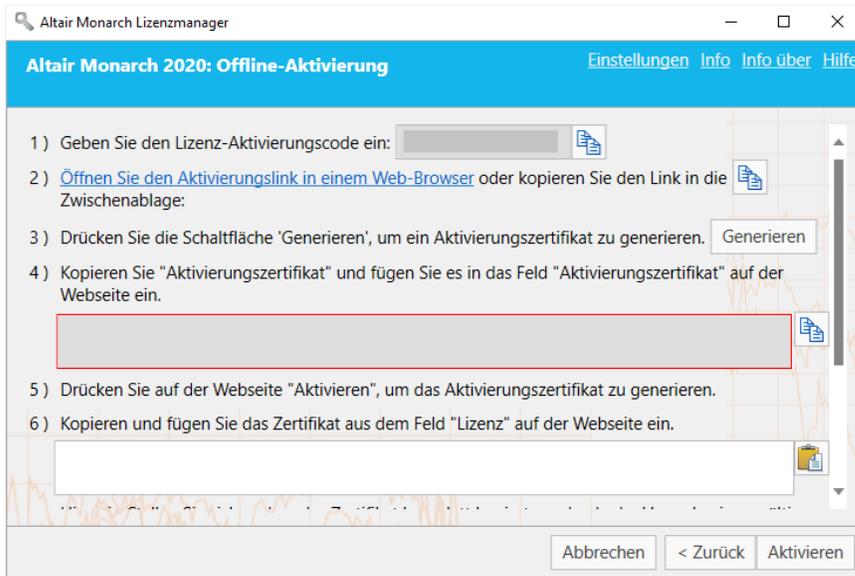
Sollte kein zuverlässiges Internet verfügbar sein, können Sie Monarch offline aktivieren. Bei dieser Methode müssen Informationen aus den genannten Dialogfeldern und dem Software-Aktivierungsportal (Trusted Activation Center) kopiert bzw. in diese eingefügt werden. Sie benötigen außerdem die Unterstützung Ihres Systemadministrators oder von Altair Support.

### Schritte:

1. Starten Sie den Lizenzmanager und wählen Sie dann **Altair Monarch 2020 mit einem Aktivierungscode aktivieren** aus. Klicken Sie auf **Weiter**, sobald Sie damit fertig sind.
2. Geben Sie auf dem angezeigten Bildschirm „Lizenz aktivieren“ den Aktivierungscode in das dazu vorgesehene Feld ein und wählen Sie dann die Schaltfläche **Offline-Aktivierung** aus, um den Bildschirm *Offline-Aktivierung* anzuzeigen. Es wird folgender Hinweis angezeigt.



3. Klicken Sie auf **OK**, um die Offline-Aktivierung fortzusetzen.



4. Befolgen Sie mit Unterstützung durch Ihren Systemadministrator oder Altair Support die Anweisungen auf diesem Bildschirm, um die Monarch-Installation manuell zu aktualisieren.

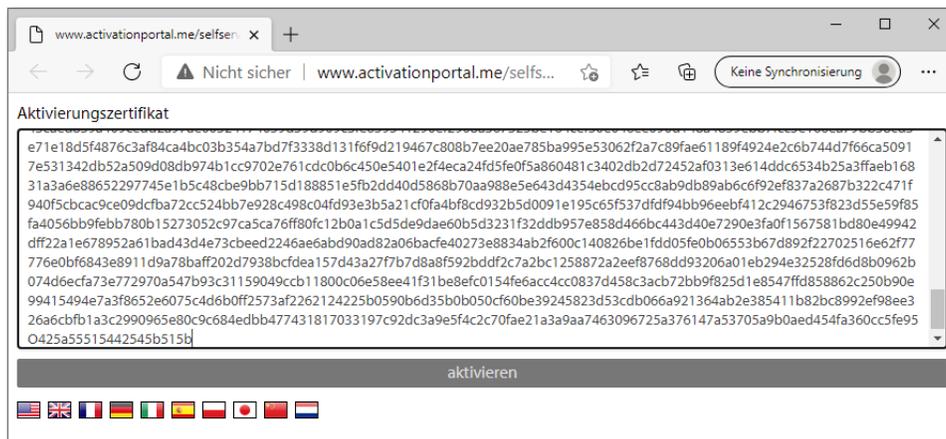
4.1 Klicken Sie auf den Aktivierungslink in Schritt 2 des Bildschirms, um das Aktivierungsfenster in Ihrem Browser zu starten.

4.2 Klicken Sie auf **Generieren**.

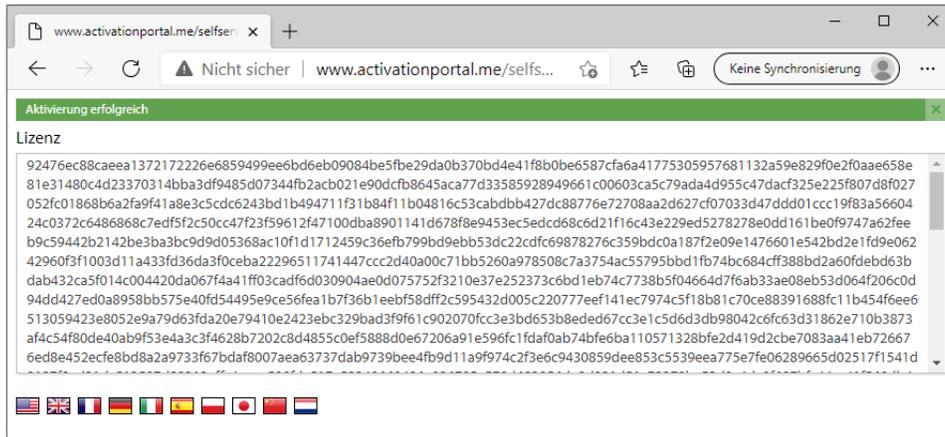
Im Feld unter Schritt 4 des Bildschirms „Offline-Aktivierung“ wird ein Aktivierungszertifikat angezeigt.

**Hinweis:** Das Offline-Aktivierungszertifikat läuft nach 7 Tagen ab. Sorgen Sie dafür, dass der Offline-Aktivierungsvorgang innerhalb dieses Zeitraums abgeschlossen wird. Wenn ein Zertifikat abgelaufen ist, muss anhand der weiter oben aufgeführten Schritte ein neues generiert werden.

4.3 Kopieren Sie das generierte Aktivierungszertifikat und fügen Sie es in das Feld „Aktivierungszertifikat“ im Fenster „Aktivierung“ im Browser ein. Wenn Sie fertig sind, wählen Sie **Aktivieren** aus.

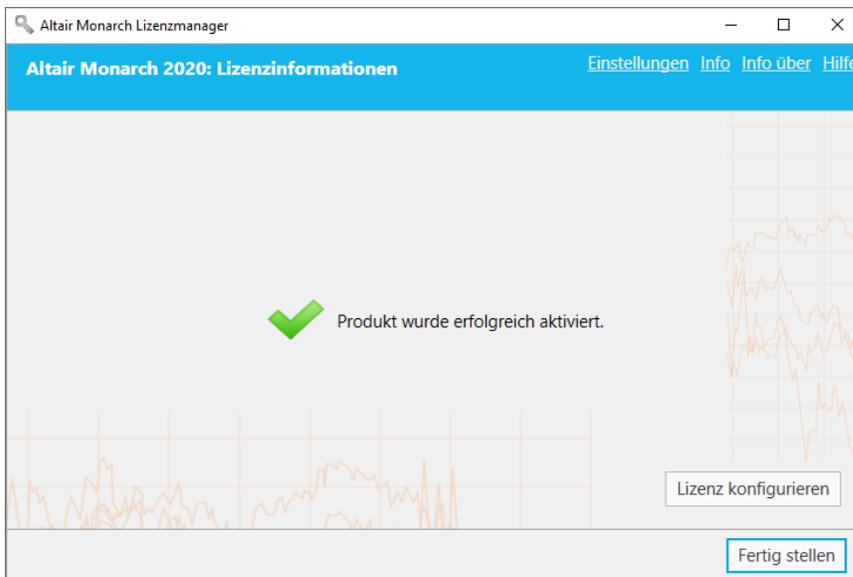


Es wird eine Lizenz generiert.



- 4.4 Kopieren und fügen Sie die generierte Lizenz in das Feld „Lizenz“ auf dem Bildschirm „Offline-Aktivierung“ ein (Schritt 6). Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Aktivieren**.

Nach erfolgreicher Aktivierung wird folgender Bildschirm eingeblendet:



5. Wenn Sie fertig sind, wählen Sie **Fertig stellen** aus.

Sie können die Lizenzierungsmethode für die Monarch-Installation ändern, indem Sie die Schaltfläche **Lizenz konfigurieren** auswählen. Dadurch kehren Sie zum Bildschirm *Lizenzmethode auswählen* zurück.

Sie können Monarch jetzt ohne weiteres ausführen und verwenden.

Wenn Sie Monarch registrieren möchten, navigieren Sie zurück zum Fenster „Aktivierung“ und klicken Sie auf **Benutzerregistrierung**.

## Monarch per E-Mail oder Telefon-Support aktivieren

Um Monarch per E-Mail oder Telefon-Support zu aktivieren, notieren Sie den Aktivierungscode, die Installations-ID und die Computer-ID und rufen Sie den Support an:

### Nordamerika und Kanada

Telefon: +1 800 988 4739 / +1 978 275 8350

### Europa, Nahost und Afrika

Telefon: +44 808 189 2481

### E-Mail

[support@datawatch.com](mailto:support@datawatch.com)

# AKTIVIERUNG MIT EINEM MONARCH LIZENZSERVER

Monarch 2020 kann über den Monarch Lizenzserver aktiviert werden. Sie können auch einen Lizenzserver-„Spiegel“ implementieren, der bei einem Ausfall des Ziellizenzservers als Failover-Server fungiert.

## Monarch über den Monarch Lizenzserver aktivieren

### Schritte:

1. Vergewissern Sie sich auf dem Bildschirm *Lizenzmethode auswählen* des Lizenzmanagers, dass die Schaltfläche **Verbindung zu einem Monarch Lizenzserver herstellen** ausgewählt ist und klicken Sie dann auf **Weiter**. Der Bildschirm *Lizenzserver-Verbindung* wird angezeigt.
2. Geben Sie in die entsprechenden Felder den Namen des Lizenzservers ein, mit dem eine Verbindung hergestellt werden soll, sowie einen gültigen Instanznamen. Vergewissern Sie sich, dass der Anschluss korrekt angegeben wurde.

Altair Monarch Lizenzmanager

Altair Monarch 2020: Lizenzserver-Verbindung Einstellungen Info Info über Hilfe

Servername:  Port: 51515

Instanzname:

Sicherheitsinformationen für Lizenzserver-Verbindung

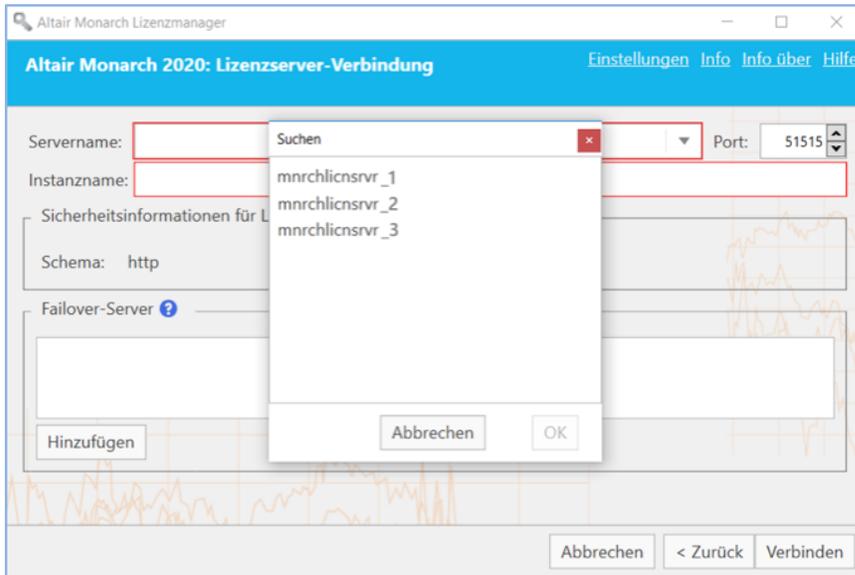
Schema: http

Failover-Server ?

Hinzufügen

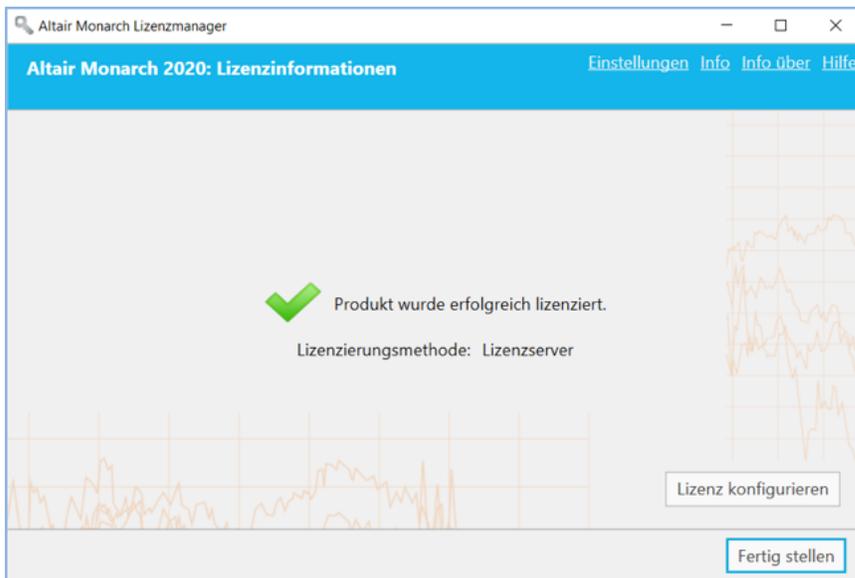
Abbrechen < Zurück **Verbinden**

Wenn Ihnen der Name des Servers, mit dem die Verbindung hergestellt werden soll, nicht bekannt ist, wählen Sie die **Dropdown**-Schaltfläche rechts des Feldes *Servername* aus und klicken Sie dann auf **Durchsuchen nach allem**, um ein Dialogfeld mit allen verfügbaren Servern in Ihrem Netzwerk anzuzeigen. Wählen Sie den Namen des Servers aus, mit dem eine Verbindung hergestellt werden soll, und klicken Sie dann auf **OK**.



3. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld zu schließen.
4. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Verbinden**.

Nach erfolgreicher Verbindungsherstellung wird folgender Bildschirm eingeblendet:



5. Wenn Sie fertig sind, wählen Sie **Fertig stellen** aus.

Sie können die Lizenzierungsmethode für die Monarch-Installation ändern, indem Sie die Schaltfläche **Lizenz konfigurieren** auswählen. Dadurch kehren Sie zum Bildschirm *Lizenzmethode auswählen* zurück.

Sie können Monarch jetzt ohne weiteres ausführen und verwenden.

## Lizenzserver-Spiegelung implementieren

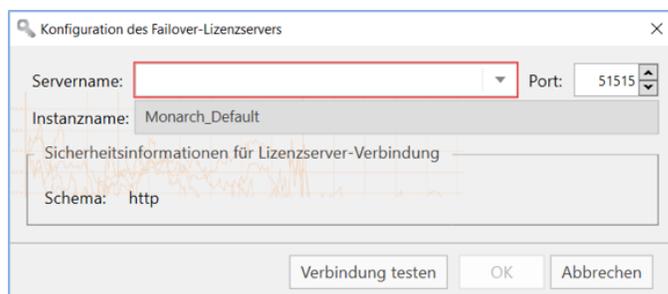
Sie können einen „Failover“-Lizenzserver festlegen, der automatisch aktiviert wird und Lizenzierungsauthentifizierung bietet, sollte der Hauptserver ausfallen (beispielsweise bei einem Stromausfall oder einem Hardwarefehler). Für diese Funktion sind zwei Lizenzserver erforderlich, die dieselbe Datenbank teilen. Ihr Systemadministrator kann Ihnen dabei helfen, diese Lizenzserver nach Bedarf einzurichten.

### Hinweise:

- Sie können gleichzeitig bis zu zwei Failback-Lizenzserver festlegen.
- Beide Server müssen simultan laufen.
- Der Wechsel zwischen dem Haupt- und Failback-Lizenzserver geschieht nur dann, wenn der Haupt-Lizenzserver nicht erreicht werden kann. Wenn der Hauptserver erreicht werden kann, dieser jedoch Probleme hat – beispielsweise es wurde ein Kommunikationsproblem erkannt – wird eine Serververbindung-Fehlermeldung angezeigt.

### Schritte:

1. Nachdem Sie Schritte 1 und 2 oben abgeschlossen haben, rufen Sie den Abschnitt **Failover-Server** des Assistenten auf und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**.
2. Geben Sie im angezeigten Dialogfeld „Failover-Lizenzserverkonfiguration“ die Informationen des Lizenzservers ein, der als Failover-Server verwendet werden soll.



Ähnlich wie in Schritt 2 oben sind folgende Angaben erforderlich:

- Der Name des Lizenzservers, der als Failover-Server verwendet werden soll.  
Sie können den Namen manuell eingeben oder durch Klicken auf die Dropdown-Schaltfläche rechts vom Feld danach suchen. Wenn Sie auf **Alle durchsuchen** klicken, erscheint ein Suchfenster, in dem alle in Ihrem Netzwerk verfügbaren Server angezeigt werden. Der Instanzname des Failback-Servers wird automatisch als der Instanzname definiert, der für den Hauptserver angegeben wurde.
  - Anschlussnummer des Lizenzserver-Service. Hier ist Anschluss 51515 als Standard-Lizenzserveranschluss definiert, dieser Wert kann aber auf einen kundenspezifischen Anschluss geändert werden.
3. Sie können die Verbindung auf Wunsch testen, indem Sie auf die Schaltfläche **Verbindung testen** klicken.
  4. Klicken Sie im Dialogfeld „Failover-Lizenzserverkonfiguration“ auf **OK**, um die Details des Failback-Servers zu speichern.

Jetzt haben Sie folgende Möglichkeiten:

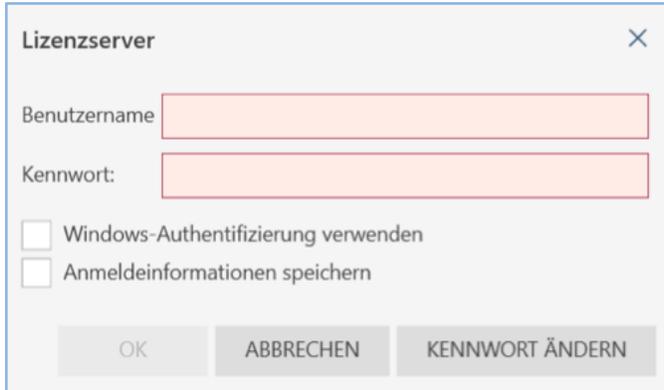
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Verbindung testen** , um die Verbindung des ausgewählten Failback-Servers zu prüfen.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Bearbeiten** , um die Details des ausgewählten Failback-Servers zu ändern.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Löschen** , um die Details des ausgewählten Failback-Servers zu löschen.

5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Verbinden**.

Sie werden mit dem Lizenzserver verbunden und erhalten die angeforderte Lizenz.

## Monarch mit dem Monarch Lizenzserver verwenden

Wenn Sie Monarch mit einem Lizenzserver aktiviert haben und Monarch verwenden, wird folgendes Dialogfeld angezeigt:



The dialog box titled "Lizenzserver" has a close button (X) in the top right corner. It contains two text input fields: "Benutzername" and "Kennwort:". Below these fields are two checkboxes: "Windows-Authentifizierung verwenden" and "Anmeldeinformationen speichern". At the bottom of the dialog are three buttons: "OK", "ABBRECHEN", and "KENNWORT ÄNDERN".

Wenn Sie Monarch weiter verwenden möchten, müssen Sie den Benutzernamen und das Kennwort angeben, das Sie in den Bildschirm *Lizenzserver-Verbindung* eingegeben haben.

# AKTIVIERUNG ÜBER EIN ALTAIR-LIZENZMANAGEMENTSYSTEM

Altair Monarch kann durch Verbindungsherstellung mit einem Altair-Lizenzmanagementsystem aktiviert werden.

## Schritte:

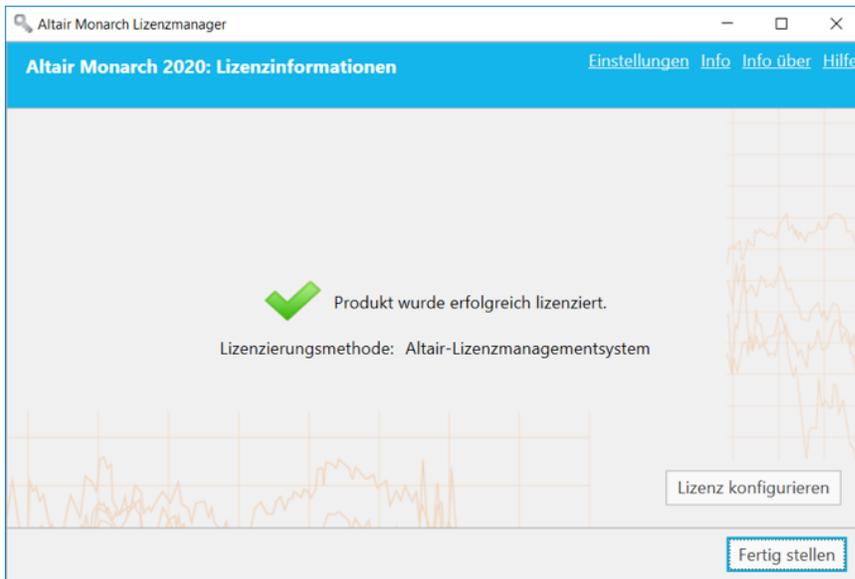
1. Wählen Sie im Lizenzmanager auf dem Bildschirm „Lizenzmethode auswählen“ die Option **Verbinden mit einem Altair-Lizenzmanagementsystem** aus und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Der Bildschirm „Altair Lizenzserver-Verbindung“ wird angezeigt.

The screenshot shows a software window titled "Altair Monarch Lizenzmanager" with a sub-header "Altair Monarch 2020: Altair Lizenzserver-Verbindung". The window contains several input fields and buttons. At the top right, there are links for "Einstellungen", "Info", "Info über", and "Hilfe". The main area has a "Lizenzserver:" text box, a "Lizenzdatei:" text box with a "Durchsuchen" button, and a "Gehostete HWU: Erfolgreiche Authentifizierung" section with a "Konfigurieren" button and a message "In HHWU-Konfigurationsdateien wurde kein Autorisierungstoken gefunden". Below this is an "Informationen" section with an "ALTAIR\_LICENSE\_PATH:" text box. An "Erweitert" section contains an "Entleihungsdauer (in Stunden):" spinner box set to "24". At the bottom right, there are "Verbindung testen" and "HostIDs" buttons. At the very bottom, there are "Abbrechen", "< Zurück", and "Verbinden" buttons.

2. An dieser Stelle können Sie die Monarch-Installation auf eine von drei Arten aktivieren:
  - Geben Sie den Pfad zu einem gültigen **Altair Lizenzserver** in das entsprechende Feld ein.
  - Geben Sie den Pfad zu einer gültigen **Altair Lizenzdatei** in das entsprechende Feld ein.
3. Wenn Sie das Auschecken von Lizenzen aktivieren möchten (d. h., Benutzer können ihre Lizenz „entleihen“, damit sie offline mit Monarch-Anwendungen arbeiten können), geben Sie die maximale Anzahl von Stunden, die Benutzer ihre Lizenz auschecken können, in das Feld **Erweitert > Entleihungsdauer** ein.
4. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Verbinden**.

Monarch wird erfolgreich aktiviert.

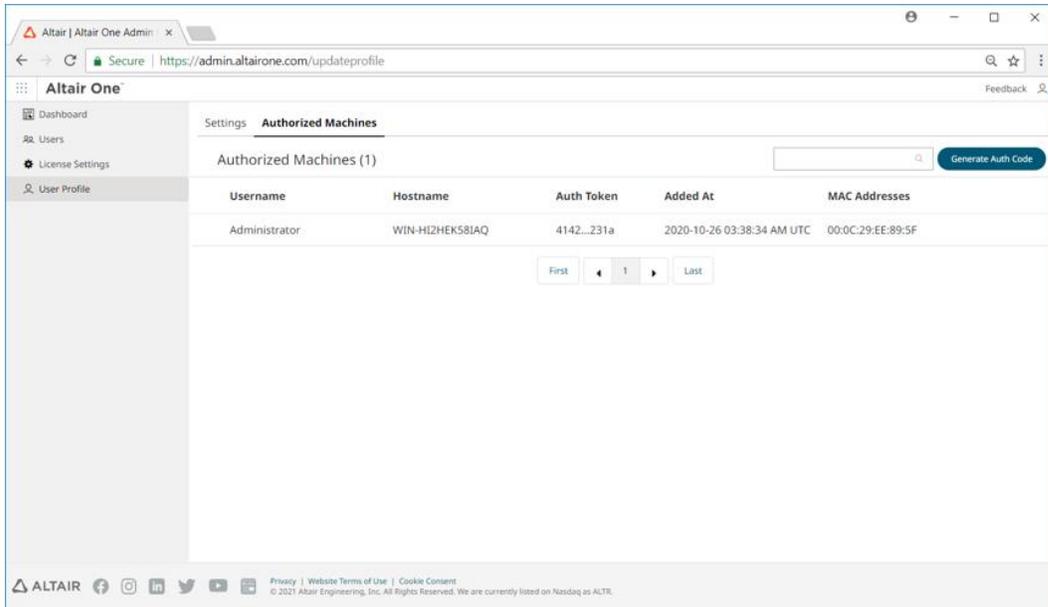


## AKTIVIERUNG MIT GEHOSTETE ALTAIR UNITS

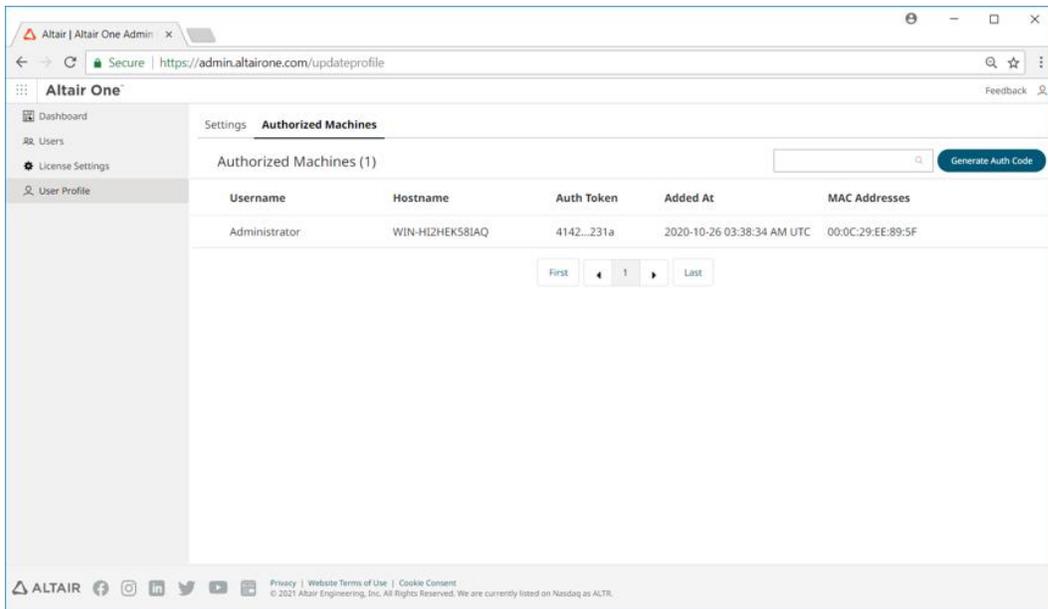
Gehostete Altair Units ist ein Cloud-basierendes Lizenzmanagementsystem, das größere Flexibilität für Ihre Altair-Lizenzen bietet. Gehostete Units sind in Altair One integriert und ermöglichen den reibungslosen Zugriff auf Ihre Altair-Lizenzen über eine Internetverbindung.

### Schritte:

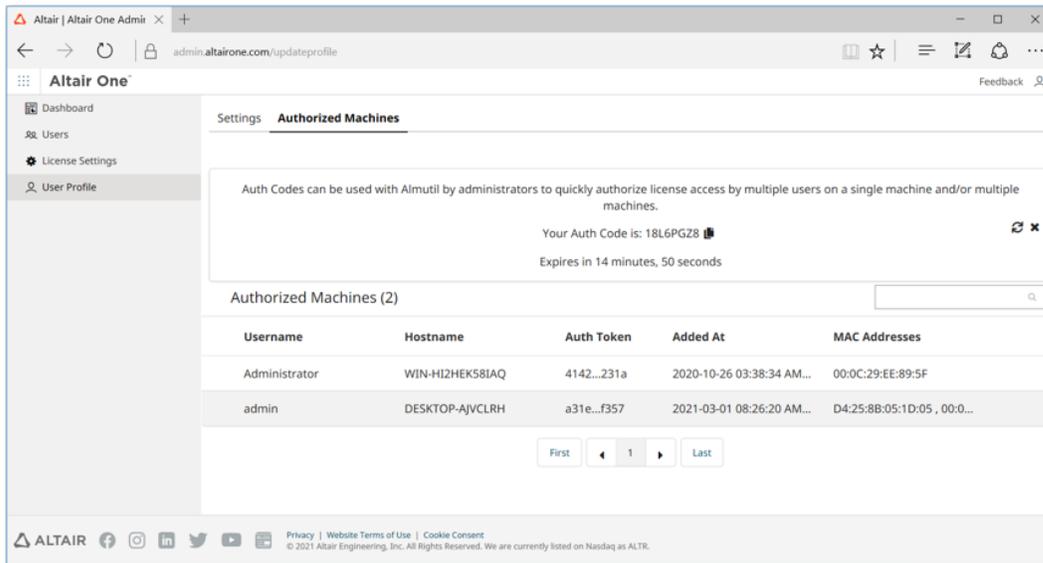
1. Starten Sie Google Chrome und rufen Sie dann das Altair One Admin Portal unter <https://admin.altairone.com> auf. Melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen an.
2. Nachdem Sie beim Portal angemeldet sind, navigieren Sie zu User Profile > Authorized Machines > View My Authorized Machines (Benutzerprofil > Autorisierte Computer > Meine autorisierten Computer anzeigen).



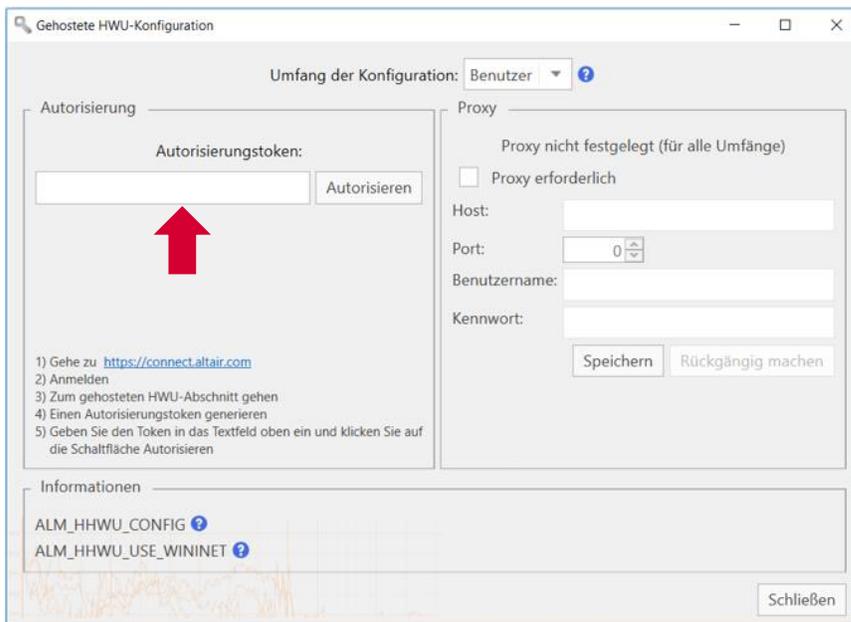
3. Klicken Sie auf „Generate Auth Code“ (Autorisierungscode generieren).



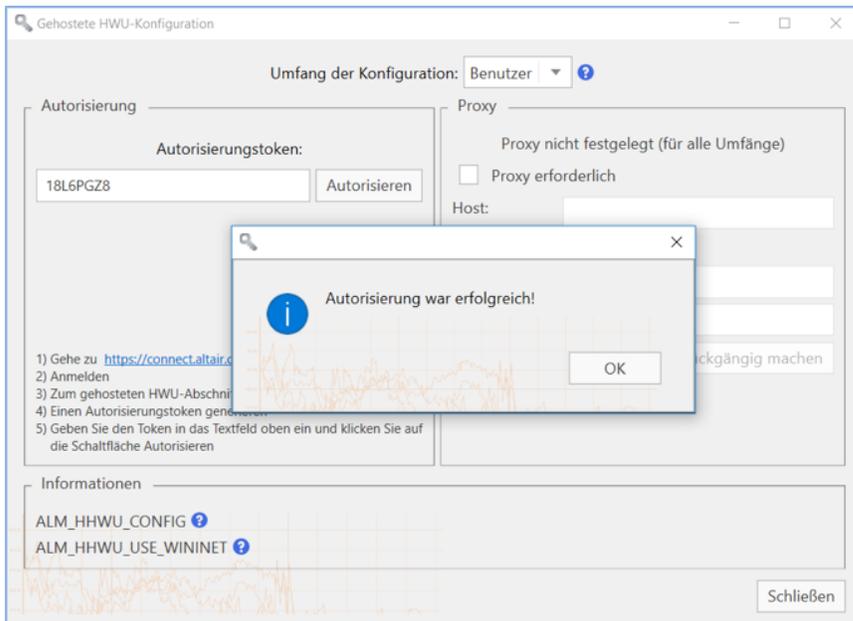
Die Seite wird aktualisiert und zeigt den Autorisierungscode und einen Zähler mit der für die Autorisierung übrigen Zeit an.



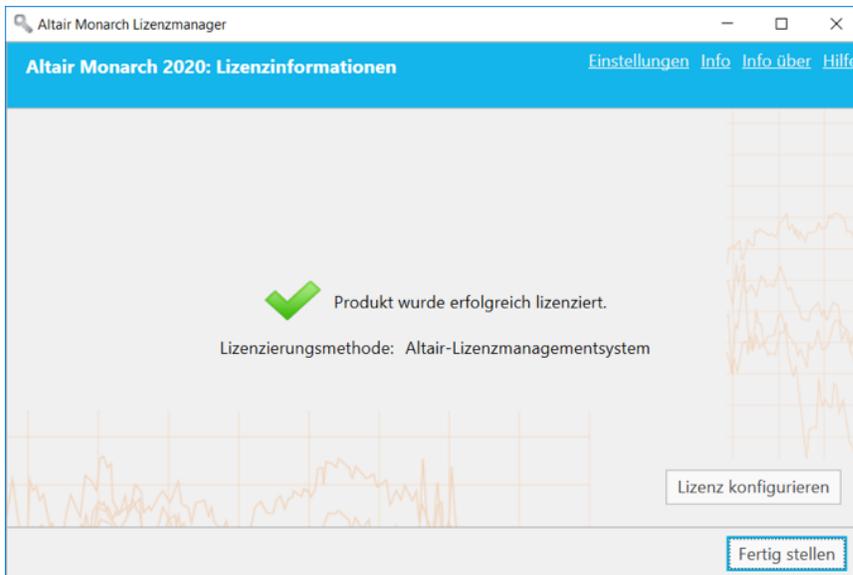
4. Starten Sie den Altair Monarch Lizenzmanager.
5. Wählen Sie auf dem Bildschirm „Lizenzmethode auswählen“ die Option **Verbinden mit einem Altair-Lizenzmanagementsystem** aus und klicken Sie dann auf **Weiter**.
6. Klicken Sie auf dem Bildschirm „Altair Lizenzserver-Verbindung“ auf **Konfigurieren**.
7. Geben Sie auf dem angezeigten Bildschirm „Gehostete HWU-Konfiguration“ den in Schritt 3 erhaltenen **Autorisierungscode** in das entsprechende Feld ein und klicken Sie dann auf **Autorisieren**.



Wenn Ihr Computer vorschriftsmäßig autorisiert ist, wird die folgende Meldung angezeigt.



8. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **OK** und schließen Sie dann den Bildschirm.
9. Klicken Sie auf dem Bildschirm „Altair Lizenzserver-Verbindung“ auf **Verbinden**.  
Monarch wird erfolgreich aktiviert.



# DIE VERWENDUNG EINER STUDENTEN-LIZENZDATEI AKTIVIEREN

Monarch 2020 bietet eine „Studentenversion“ der Anwendung, die nach manueller Genehmigung anhand einer Studenten-Einzellicenz aktiviert wird. Diese Lizenz wird für Ausbildungszwecke Studenten zur Verfügung gestellt, die diese Technologie erforschen möchten oder die Anwendung für Hausaufgaben benötigen.

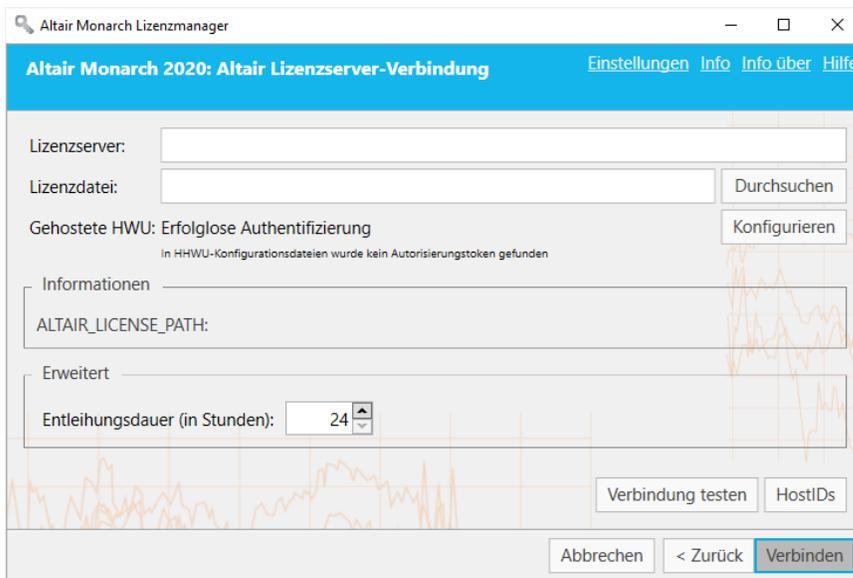
Die Studentenversion von Monarch hat folgende Einschränkungen:

- Die Aktivierung wird nur über die Methode Altair Lizenzmanagementsystem unterstützt.
- Monarch Automation ist nicht verfügbar.
- Nur 10 Zeilen nach Monarch Classic und Data Prep Studio exportieren.

## Schritte:

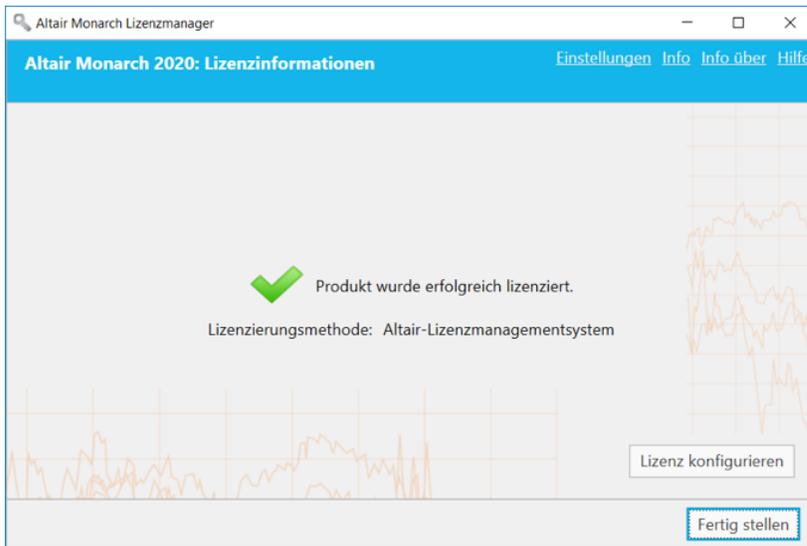
1. Wählen Sie im Lizenzmanager auf dem Bildschirm „Lizenzmethode auswählen“ die Option **Verbinden mit einem Altair-Lizenzmanagementsystem** aus und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Der Bildschirm „Altair Lizenzserver-Verbindung“ wird angezeigt.



2. Geben Sie den Pfad zu Ihrer Studenten-Lizenzdatei in das Feld „Lizenzdatei“ ein. Sie können aber auch auf die Schaltfläche **Durchsuchen** klicken, um den Datei-Explorer zu starten. Suchen und wählen Sie Ihre Studenten-Lizenzdatei mit diesem Explorer aus.
3. Klicken Sie auf **Verbinden**.

Monarch wird erfolgreich aktiviert.

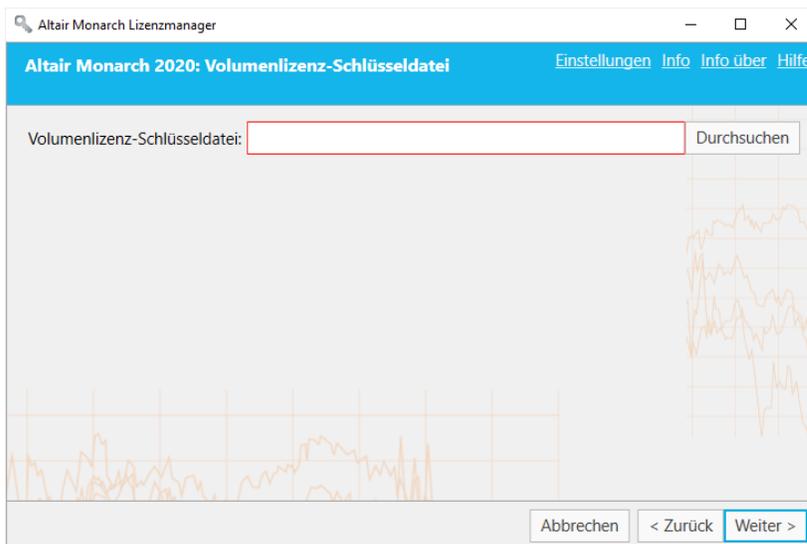


## AKTIVIERUNG MIT EINER VOLUMENZLIZENZ-SCHLÜSSELDATEI

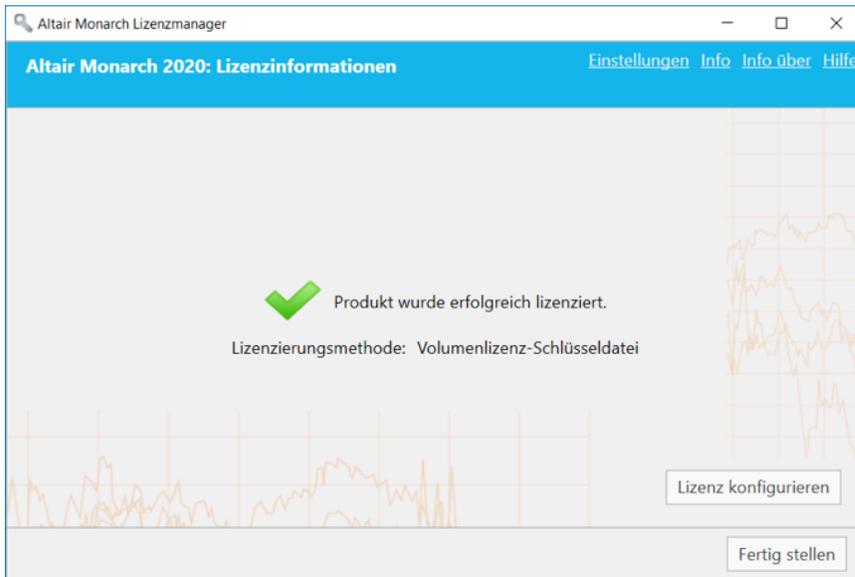
Monarch 2020 kann mit einer Volumenlizenz-Schlüsseldatei aktiviert werden.

### Schritte:

1. Vergewissern Sie sich auf dem Bildschirm *Lizenzmethode auswählen* des Lizenzmanagers, dass die Schaltfläche **Volumenzlizenz-Schlüsseldatei verwenden** ausgewählt ist, und klicken Sie dann auf **Weiter**. Der Bildschirm *Volumenzlizenz-Schlüsseldatei* wird angezeigt.



2. Tippen Sie im Fenster „Lizenzdatei“ den Pfad zur Lizenzdatei ein oder klicken Sie auf **Durchsuchen**, um das Dateiverzeichnis einzublenden und die Lizenzdatei auszuwählen.
3. Klicken Sie auf **Weiter**. Nach erfolgreicher Verbindungsherstellung wird folgender Bildschirm eingeblendet:



4. Wenn Sie fertig sind, wählen Sie **Fertig stellen** aus.

Sie können die Lizenzierungsmethode für die Monarch-Installation ändern, indem Sie die Schaltfläche **Lizenz konfigurieren** auswählen. Dadurch kehren Sie zum Bildschirm *Lizenzmethode auswählen* zurück.

Sie können Monarch jetzt ohne weiteres ausführen und verwenden.

# MONARCH DEAKTIVIEREN

Falls Sie Monarch auf einem anderen PC verwenden möchten, müssen Sie Monarch erst auf dem derzeitigen PC deaktivieren und dann die Software auf dem neuen PC neu aktivieren.

Sie haben folgende drei Möglichkeiten, Ihr Monarch-Programm zu deaktivieren:

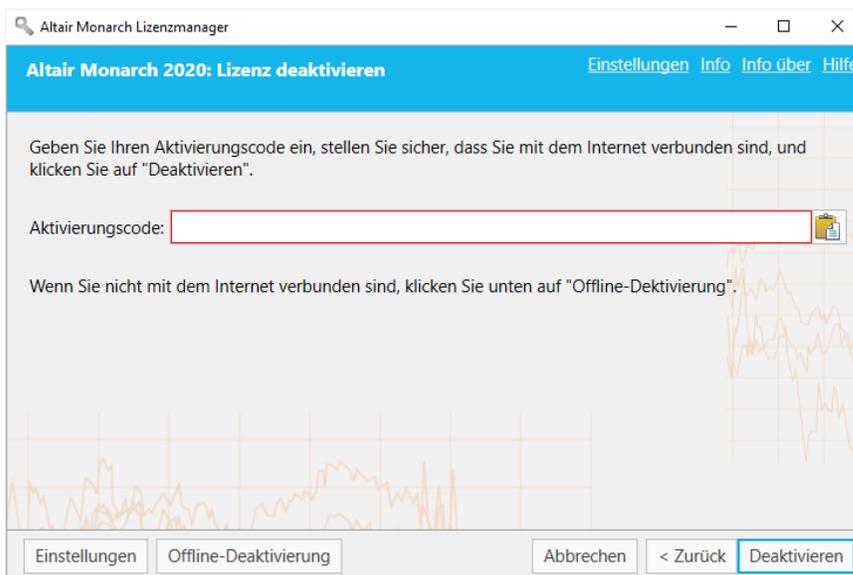
- Den integrierten Lizenzmanager verwenden, der zusammen mit Monarch installiert wurde
- Deaktivierung über die Website
- Altair Support per Telefon oder E-Mail

## MONARCH DEAKTIVIEREN VERWENDUNG DES MONARCH LIZENZMANAGERS

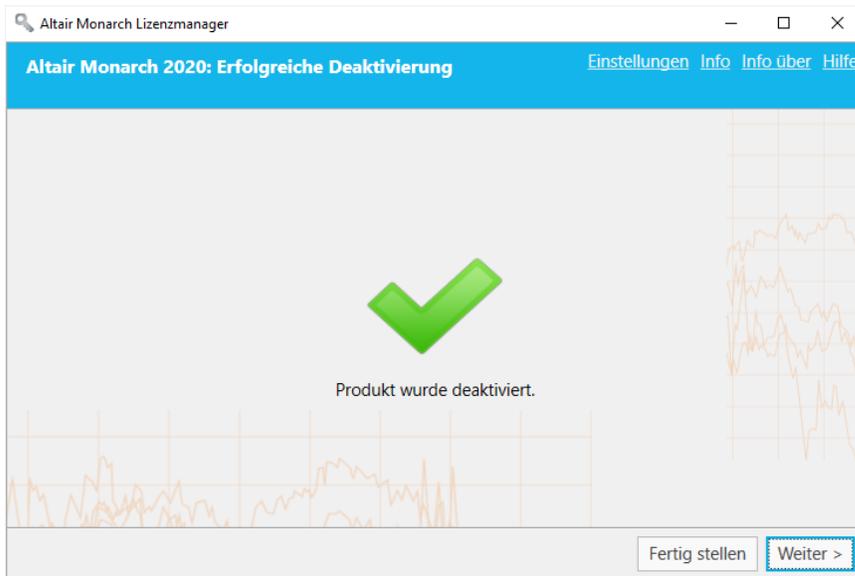
Sie können Monarch mit dem Lizenzmanager deaktivieren, wenn Sie die Software mit einem Aktivierungscode aktiviert haben. Wenn Sie Monarch mit einer anderen Methode aktiviert haben, setzen Sie sich telefonisch oder per E-Mail mit dem [Altair Support](#) in Verbindung.

### Schritte:

1. Starten Sie den Lizenzmanager. Der Lizenzmanager zeigt anfänglich den Bildschirm „Lizenzinformationen“ an.
2. Wählen Sie „Altair Monarch 2020 mit einem Aktivierungscode deaktivieren“ aus, um den Bildschirm *Lizenz deaktivieren* anzuzeigen.



- Der Aktivierungscode, mit dem Sie Monarch aktiviert haben, wird automatisch im Feld *Aktivierungscode* angezeigt. Wählen Sie **Deaktivieren** aus. Ein Dialogfeld informiert Sie darüber, dass Monarch erfolgreich deaktiviert wurde.

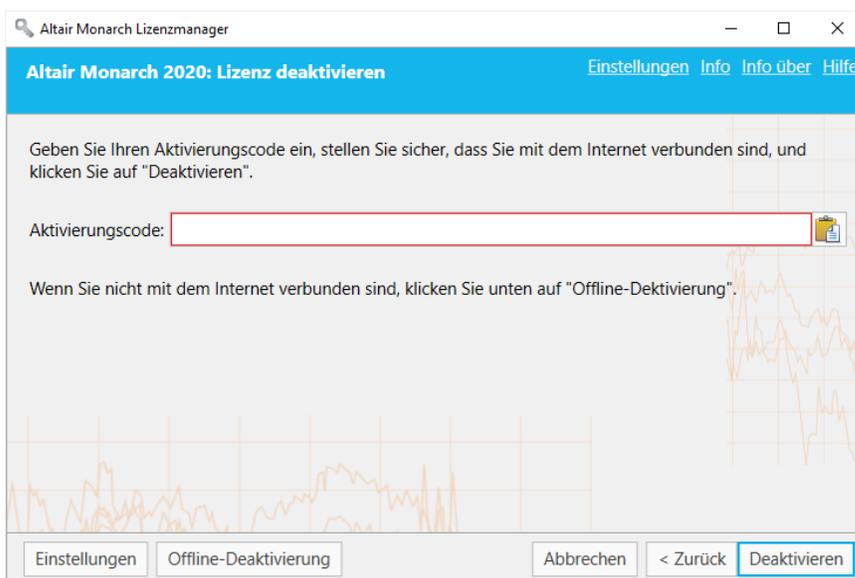


## MONARCH OFFLINE DEAKTIVIEREN

Wenn Sie Monarch offline deaktivieren, benötigen Sie die Unterstützung Ihres Systemadministrators oder von Altair Support.

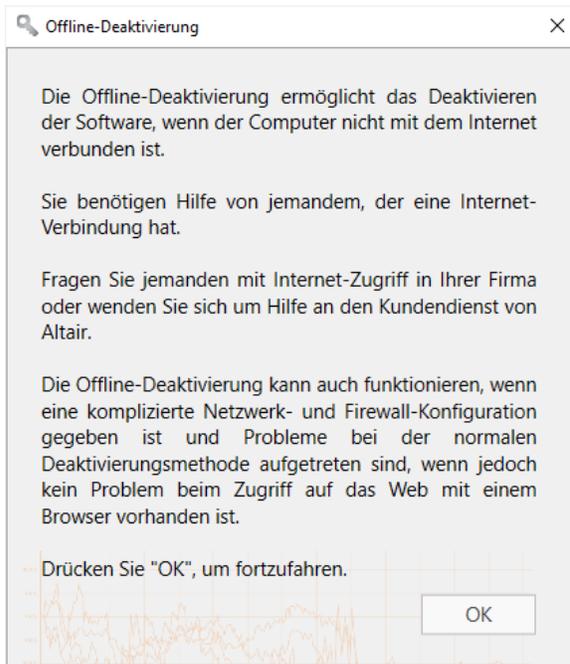
### Schritte:

- Führen Sie Schritte 1 und 2 im vorherigen Abschnitt durch, um den Bildschirm *Lizenz deaktivieren* anzuzeigen.

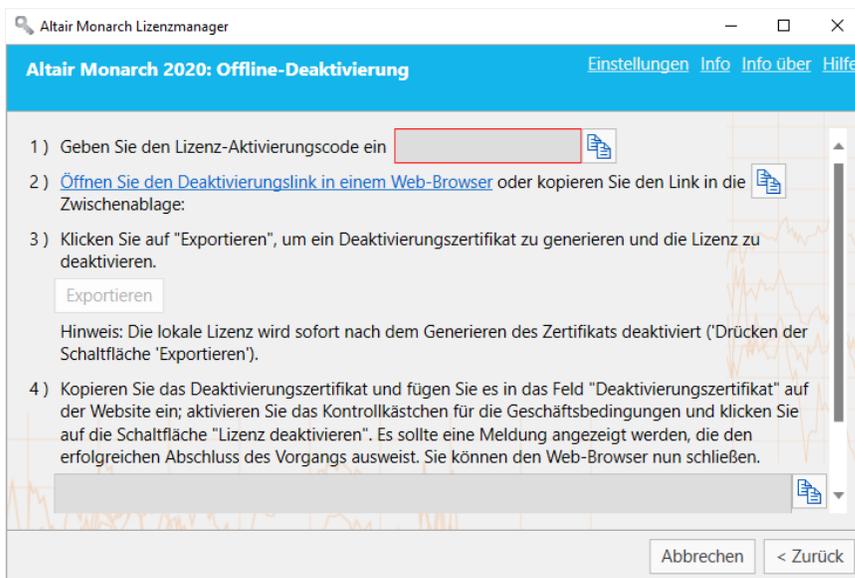


2. Klicken Sie auf diesem Bildschirm auf die Schaltfläche **Offline-Deaktivierung**.

Es wird folgender Hinweis angezeigt.



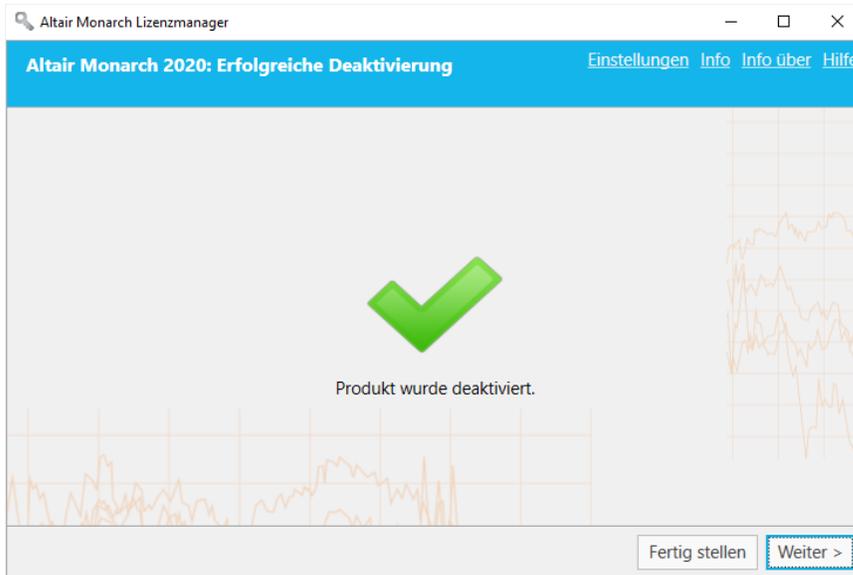
Klicken Sie auf **OK**, um zum Bildschirm *Offline-Deaktivierung* zu gelangen.



3. Befolgen Sie mit Unterstützung durch Ihren Systemadministrator oder Altair Support die Anweisungen auf diesem Bildschirm, um die Monarch-Installation manuell zu deaktivieren.

- 3.1 Öffnen Sie die **Deaktivierungsseite** auf der Aktivierungs-Website, indem Sie auf den Link klicken, der in Schritt 2 des Bildschirms „Offline-Deaktivierung“ angegeben ist.
- 3.2 Klicken Sie auf dem Bildschirm *Offline-Deaktivierung* auf **Exportieren**, um ein **Deaktivierungszertifikat** anzuzeigen. Dieses Zertifikat wird im Textfeld von Schritt 4 angezeigt.
- 3.3 Kopieren Sie das generierte Deaktivierungszertifikat, indem Sie auf das Symbol **Kopieren** klicken und es anschließend in das Feld *Deaktivierungszertifikat* der Nalpeiron-Webseite einfügen.
- 3.4 Aktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen, um Ihre Zustimmung zu den Geschäftsbedingungen für die Monarch-Deaktivierung zu bestätigen und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Lizenz deaktivieren**.

Die Lizenz wird deaktiviert und ist zur Verwendung auf einem anderen PC verfügbar.



## MONARCH PER E-MAIL ODER TELEFON-SUPPORT DEAKTIVIEREN

Um Monarch per E-Mail oder Telefon-Support zu deaktivieren, notieren Sie den Aktivierungscode, die Installations-ID und die Computer-ID und rufen Sie den Support an:

### Nordamerika und Kanada

Telefon: +1 800 988 4739 / +1 978 275 8350

### Europa, Nahost und Afrika

Telefon: +44 808 189 2481

### E-Mail

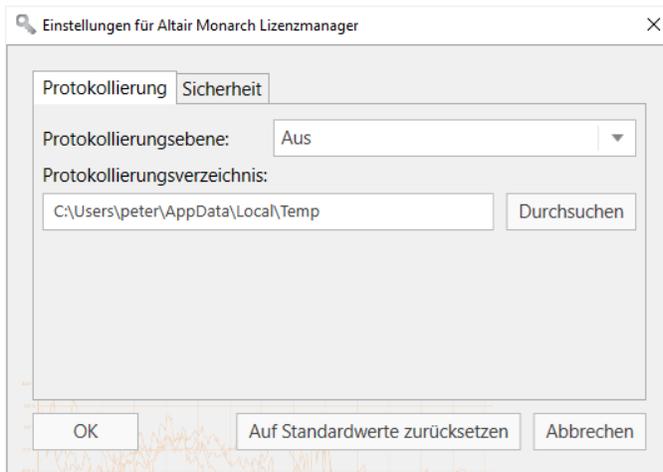
[support@datawatch.com](mailto:support@datawatch.com)

# PROTOKOLLIERUNG KONFIGURIEREN

Die Protokolldateien für Lizenzmanager befinden sich normalerweise unter C:\Benutzer\Administrator\AppData\Local\Temp.

Wenn Sie den Ort der Protokolldateien und die Menge der darin befindlichen Informationen ändern möchten, klicken Sie oben rechts im Lizenzmanager auf **Einstellungen**.

Das Dialogfeld *Lizenzmanager-Einstellungen* erscheint.



Wählen Sie anhand der folgenden Referenztabelle die gewünschte Protokollierebene aus dem Dropdown-Menü aus:

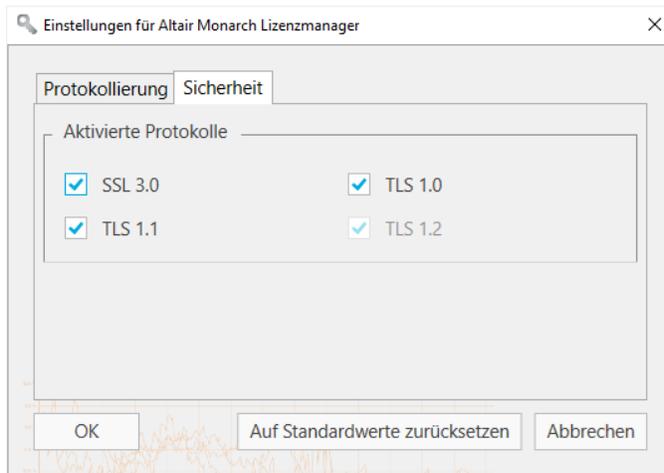
Wert	Beschreibung
Aus	Es werden keine Ereignisse protokolliert.
Fehler	Alle Ausnahmen werden protokolliert.
Warnung	Protokolliert werden Ereignisse, die auftraten oder auftreten können und zu Störungen bei einer ansonsten normal laufenden Anwendung führen können.
Informationen	Protokolliert werden Ereignisse, die darauf hinweisen, dass die Anwendung erfolgreich ausgeführt wurde, unabhängig davon, ob sie ordnungsgemäß funktioniert oder nicht.
Verbose	Es werden Ereignisse auf niedriger Ebene für Benutzercodes und Services protokolliert. Wird zur Fehlerbeseitigung verwendet.

Sie können durch Klicken auf **Durchsuchen** auch einen neuen Ordner auswählen, in dem die Protokolldateien gespeichert werden. Daraufhin wird das Dialogfeld *Ordner auswählen* aufgerufen, indem Sie einen neuen Speicherort für Protokolldateien bestimmen können.

# SICHERHEITSPROTOKOLLE KONFIGURIEREN

Frühere Versionen von Lizenzmanager erlaubten standardmäßig nur die Sicherheitsprotokolle SSL 3.0 und TLS 1.0 (.NET-4.5-Anwendungsstandards). Die aktuelle Version von Lizenzmanager erlaubt die Implementierung anderer Protokolle, einschließlich TLS 1.1 und TLS 1.2.

Für eine Konfiguration mit aktivierten Sicherheitsprotokollen starten Sie **Lizenzmanager**, klicken Sie auf den Link **Einstellungen** rechts oben im Dialogfeld und klicken Sie dann im angezeigten Dialogfeld „Einstellungen“ auf die Registerkarte **Sicherheit**.



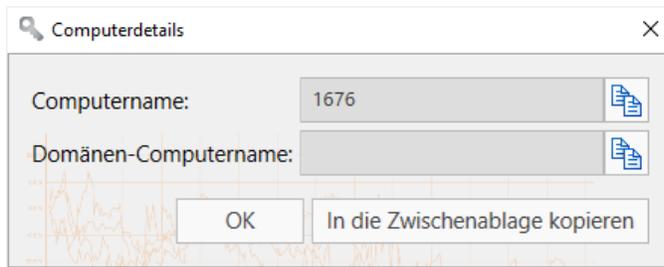
Standardmäßig sind alle Protokolle aktiviert. Heben Sie die Auswahl der Kästchen links neben den Sicherheitsprotokollen auf, die Sie deaktivieren möchten. Beachten Sie, dass TLS1.2 aktiviert sein muss, um die Benutzerinformationen für eine Demoversion erfolgreich zu registrieren.

Klicken Sie auf **OK**, um Ihre Änderungen zu speichern, oder **Auf Standards zurücksetzen**, um Ihre Änderungen rückgängig zu machen oder auf **Abbrechen**, um das Dialogfenster ohne Speichern der Änderungen zu schließen.

# COMPUTER-INFORMATIONEN ANZEIGEN

Name und Domain-Name des Computers, auf dem der Lizenzmanager gestartet wurde, kann durch Klicken auf den Link **Info** in der rechten oberen Ecke aller wichtigen Lizenzmanager-Bildschirme angezeigt werden.

Daraufhin erscheint folgendes Dialogfeld:



Klicken Sie auf **Kopieren** rechts neben dem betreffenden Feld im Dialogfeld, um die Informationen zu kopieren und ggf. an anderer Stelle einzufügen.

# MONARCH AKTUALISIEREN

Monarch-Upgrades sind entweder ein Zwischenversion-Upgrade (Beispiel: die Installation von Monarch Version 15.5 nach der Installation von Monarch Version 15.4) oder ein Hauptversion-Upgrade (Beispiel: die Installation von Monarch 2020 nach der Installation von Monarch 15.5).

## Schritte:

Der Upgrade-Vorgang kann im Allgemeinen wie folgt zusammengefasst werden:

1. Bestimmen Sie, welcher Typ von Upgrade implementiert werden soll. Für einen Zwischenversion-Upgrade benötigen Sie keine neue Lizenz bzw. keinen neuen Aktivierungscode. Für einen Hauptversion-Upgrade ist jedoch eine neue Lizenz bzw. ein neuer Aktivierungscode erforderlich.
2. Wenn Sie einen Hauptversion-Upgrade vornehmen möchten, beschaffen Sie eine neue Monarch-Lizenz bzw. einen neuen Aktivierungscode. Öffnen Sie dazu ein Ticket für **Lizenzierung und Aktivierung/Deaktivierung** über [support.datawatch.com](https://support.datawatch.com) und fordern Sie eine neue Lizenz an. Geben Sie Ihren alten Aktivierungscode an oder fügen Sie die alte Lizenzdatei dem Ticket hinzu. Unsere Support-Mitarbeiter werden den Vorgang zum Generieren eines neuen Codes oder einer neuen Lizenzdatei für Sie einleiten und Sie durch den Rest des Upgrade-Vorgangs führen.

Wenn Sie einen Zwischenversion-Upgrade vornehmen möchten, lassen Sie diesen Schritt aus und fahren Sie mit Schritt 3 fort.

3. Laden Sie mit Hilfe der Links im Support-Portal eine neuere Version von Monarch herunter.
4. Führen Sie das Installationsprogramm aus und aktivieren Sie Ihre Kopie der Anwendung wie üblich.

Sie können eine neuere Version von Monarch auf eine von zwei Arten installieren:

- Installieren Sie die neue Version über der vorhandenen Anwendung. Dies ist die bevorzugte Methode für einen Zwischenversion-Upgrade. Wenn ein Upgrade einer früheren Monarch-Version durchgeführt wird, die mit einem Aktivierungscode oder einer Lizenzschlüsseldatei aktiviert worden ist, wird die aktualisierte Version anhand dieses Codes bzw. dieser Datei automatisch aktiviert.
- Deinstallieren Sie die alte Version und installieren Sie dann die neue Anwendung. Dies ist die bevorzugte Methode für einen Hauptversion-Upgrade.

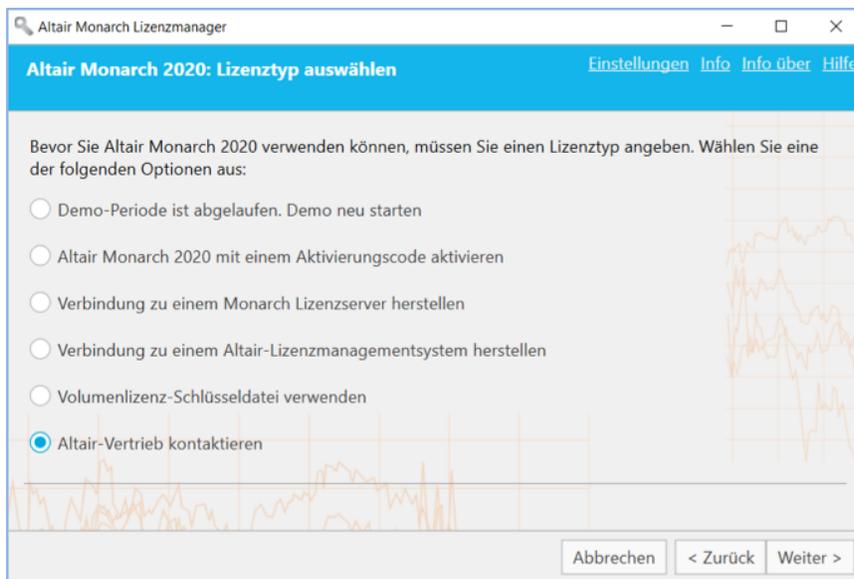
Beim Deinstallieren einer früheren Version von Monarch, die mit einem Aktivierungscode aktiviert wurde, fragt der Deinstallationsassistent, ob Ihre Lizenz deaktiviert werden soll.

Wenn Sie vorhaben, einen Zwischenversion-Upgrade vorzunehmen, wählen Sie **Nein** aus, um die automatische Aktivierung beim Upgrade von Monarch zu ermöglichen.

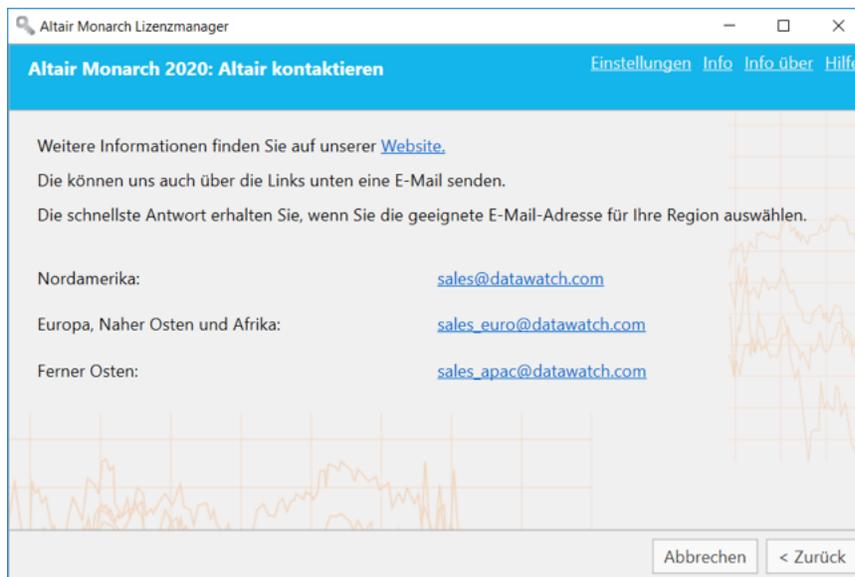
# KONTAKTAUFNAHME MIT ALTAIR- VERTRIEB

Die Option **Altair-Vertrieb kontaktieren** wird auf dem Bildschirm *Lizenzmethode auswählen* des Lizenzmanagers angezeigt, wenn Monarch im Demo-Modus verwendet wird oder wenn der Demo-Modus abgelaufen ist und Sie die Software noch nicht aktiviert haben.

Wenn Sie den Altair-Vertrieb kontaktieren möchten, wählen Sie die Schaltfläche **Altair-Vertrieb kontaktieren** auf dem Bildschirm *Lizenzmethode auswählen* des Lizenzmanagers aus und wählen Sie danach **Weiter** aus.



Die Kontaktdaten für Altair Sales werden angezeigt.



---

## WIR SIND WIE FOLGT ZU ERREICHEN

### MELDEN SIE SICH

Wir hören gern von Ihnen. So können Sie sich mit uns [in Verbindung setzen](#).

### VERKAUF-KONTAKTINFORMATION

**USA:** +1 800 445 3311  
**International:** 1 978 441 2200

### Verkauf – E-Mail

**USA:** [sales@datawatch.com](mailto:sales@datawatch.com)  
**Europa:** [sales\\_euro@datawatch.com](mailto:sales_euro@datawatch.com)  
**Ferner Osten:** [sales\\_apac@datawatch.com](mailto:sales_apac@datawatch.com)

### SUPPORTKONTAKTINFORMATION

**Kunden-Portal:** <https://support.datawatch.com>  
**E-Mail:** [support@datawatch.com](mailto:support@datawatch.com)  
**USA und Kanada:** +1 800 988 4739 / +1 978 275 8350  
**Europa, Naher Osten, Afrika:** +44 808 189 2481